



# Marketplace News

## Partnerinfo Spezial: Neuer Retourenprozess

Sehr geehrte/r Conrad Marketplace Geschäftspartner/innen,

wie bereits in der Partnerinfo September 2025 angekündigt, werden wir zum **10.12.2025** den neuen Retourenprozess starten.

### **Wichtig: Rücksendeadresse ist Pflicht!**

Um den **automatisierten Rückgabeprozess** nutzen zu können – sowohl für Sie als Seller in Mirakl als auch für Ihre Kunden im Onlineshop – müssen Sie **zuerst** die **Rücksendeadresse** in Ihrem Mirakl-Konto hinterlegen.

### **Was passiert, wenn die Adresse fehlt?**

- Sie können in Ihrem Mirakl-Konto **keine Rückgabe** anlegen.
- Ihre Kunden können den **automatisierten Rückgabeprozess** für Ihre Artikel **nicht starten**.

**Hinweis:** Mirakl fordert die Angabe dieser Adresse zwingend für den Rückgabeprozess. Die hier hinterlegte Adresse hat **aktuell** keine Auswirkungen auf nachfolgende Prozesse.

### **Navigation:**

1. Gehen Sie in Ihr Mirakl-Konto.

2. Einstellungen → Shop → Reiter Rückgaben

3. Hinterlegen Sie dort die vollständige **Rücksendeadresse**. Die Felder mit einem roten \* müssen zwingend ausgefüllt werden.

The screenshot shows the 'Shop' settings page with the 'Rückgaben' (Returns) tab selected. The page title is 'Shop' with a status 'Offen' and a note 'ID: 101039 | KYC-Überprüfung ausstehend'. The navigation menu on the left includes 'Dashboard', 'Bestellungen', 'Kundenservice', 'Meine Nachrichten', 'Katalog', 'Preis und Lager', 'Buchhaltung', 'Einstellungen', 'Shop', 'Versand', 'Benutzer', 'Katalog-Zuordnung', and 'Plattform'. The 'Rückgaben' tab is active, showing a form for 'Adresse der Rücksendung'. The form includes a note: '\* Die mit einem Sternchen gekennzeichneten Felder sind Pflichtfelder.' The fields are: 'Adresse \*' (text input), 'Adresse (Fortsetzung)' (text input), 'Postleitzahl \*' (text input), 'Stadt/Ort \*' (text input), 'Bundesland/Provinz/Region' (text input), and 'Land \*' (dropdown menu with 'Deutschland' selected).

oder folgen Sie [diesem Link](#), um dies direkt in Ihrem Konto auszufüllen.

Alle weiteren Informationen zu den Einstellungen und zum Ablauf des neuen Retourenprozess' finden Sie im Competence Center.

## Retourenprozess

Bei Fragen nutzen Sie bitte zeitlich unabhängig den Self-Service im [Competence Center](#). Hier finden Sie eigenständig Informationen zu den wichtigsten Anliegen. Digital und jederzeit abrufbar. Sie sind im Competence Center nicht fündig geworden? Dann nutzen Sie für Ihre individuellen Anfragen bitte den [Partner Request](#).

Competence Center

Partner Request

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Conrad Marktplatz Team

## HINWEIS

“click here to unsubscribe”

Bitte beachten Sie, dass Sie sich mit dem Klick auf “unsubscribe” dauerhaft von der Zusendung der Partnerinfos austragen. Dies kann nicht rückgängig gemacht werden. Sie

würden somit wichtige Mitteilungen, Änderungen und Neuigkeiten, die Sie für Ihren Verkauf auf dem Conrad Marketplace benötigen, nicht mehr erhalten.



All parts of success