

AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ ! À LIRE !

Informations importantes sur le rappel des Amprobe AM-500-EUR, AM-500-EUR KIT, AM-510-EUR, AM-510-EUR KIT et HEX60-D

mars 2023

Cher client de Fluke/Amprobe,

Fluke Corporation a identifié un problème de sécurité affectant certains multimètres numériques de marque Amprobe : AM-500-EUR, AM-500-EUR KIT, AM-510-EUR, AM-510-EUR KIT et HEX60-D, lorsqu'ils sont utilisés dans des installations électriques CAT III de plus de 250 volts. (La CATEGORIE DE MESURE (CAT) III est applicable aux circuits de tests et de mesures conçus pour être connectés à la partie distribution de l'installation secteur basse tension des bâtiments.) Comme mesure de précaution, Fluke a décidé de **rappeler** tous les produits concernés et de fournir aux clients concernés une réparation sans frais.

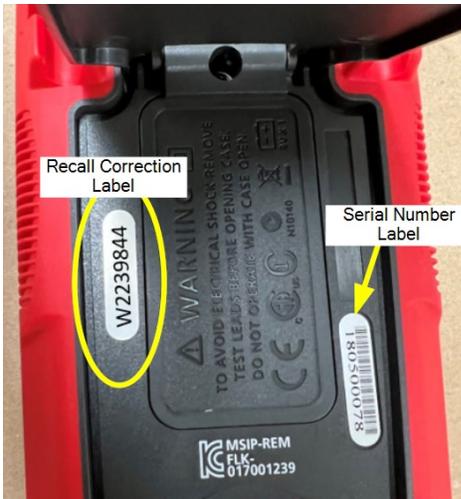
Nous sommes désolés des désagréments que cela pourrait vous causer et nous espérons que vous comprendrez que la sécurité de nos clients est notre priorité absolue.

Les modèles AM-500, AM-510 et Hex60 suivants font l'objet d'un rappel (« Produits concernés ») :

Nom du modèle	Numéros de série concernés	Dates de fabrication concernées
AM-500-EUR, MULTIMÈTRE NUMÉRIQUE	Dans la gamme de numéros de série de : 535900001 – 587799999 Et : Tout autre numéro de série qui commence par un chiffre autre qu'un 5.	Du 21 septembre 2011 au 1 août 2022
AM-510-EUR, MULTIMÈTRE NUMÉRIQUE		
HEX60-D, MULTIMÈTRE NUMÉRIQUE HEXAGON-60		
KIT AM-500-EUR		
KIT AM-510-EUR		

Tous les autres multimètres numériques (DMM) AM-500, AM-510 et HEX-60D vendus par Fluke après le 1 août 2022 et dont les numéros de série ne correspondent pas à ceux indiqués dans la dernière colonne ci-dessus ne sont PAS concernés par ce rappel. Les produits avec des numéros de série manquants ou illisibles doivent être considérés comme des produits concernés.

AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ ! À LIRE !
Informations importantes sur le rappel des
Amprobe AM-500-EUR, AM-500-EUR KIT,
AM-510-EUR, AM-510-EUR KIT et HEX60-D



Les unités dans la gamme de numéros de série concernés dont le fusible a été remplacé peuvent être identifiées par une étiquette séparée à l'arrière de l'unité indiquant « W2239844 ».

Aucune autre action n'est requise pour les unités avec cette étiquette de correction du rappel.

A. Description du problème de sécurité

Nous avons découvert qu'un fusible de valeur nominale inadéquate pour les applications CAT III 600 V a été installé dans les produits concernés. La capacité de coupure du fusible installé est insuffisante pour le courant de panne potentiel dans des conditions prévisibles de mauvaise utilisation (application anormale d'une tension d'installation électrique supérieure à 250 volts entre les bornes A et COM) et cela peut entraîner la mise à l'air libre ou la rupture du fusible et la possibilité subséquente d'une explosion d'arc. Une explosion d'arc à l'intérieur du boîtier du produit peut promptement s'échapper et entraîner des blessures corporelles graves, voire la mort. Il convient de noter qu'à ce jour, Fluke n'a connaissance d'aucun incident signalé lié à cette anomalie de produit identifiée.

B. Action corrective :

Veillez ARRÊTER IMMÉDIATEMENT d'utiliser vos appareils (AM-500/510/Hex60) rappelés. Veuillez vous enregistrer sur le lien ci-dessous pour obtenir une réparation gratuite.

AVERTISSEMENT DE SÉCURITÉ ! À LIRE !
Informations importantes sur le rappel des
Amprobe AM-500-EUR, AM-500-EUR KIT,
AM-510-EUR, AM-510-EUR KIT et HEX60-D

C. Ce que vous devez faire maintenant

Enregistrez votre produit concerné sur <https://www.beha-amprobe.com/en/annoncements-recalls/amprobe-am-500-eur-am-510-eur-and-hex60-d-safety-notice/> pour obtenir des instructions détaillées supplémentaires. Veuillez inclure vos coordonnées complètes, y compris votre adresse e-mail et votre adresse de livraison. Nous vous enverrons une étiquette d'expédition prépayée pour le retour de votre produit concerné. Votre produit réparé sera renvoyé à votre adresse d'expédition.

Veillez accepter nos plus sincères excuses pour tout désagrément causé par cette action et n'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions: fluke.recall@fluke.com

Cordialement,



Paul Feenstra

Vice-président, Fluke EMEA