

Neuigkeiten im Juni

Sehr geehrte/r Conrad Marketplace Geschäftspartner/innen,

wir hoffen sehr, dass es Ihnen angesichts der weiterhin angespannten Hochwasserlage in Süddeutschland gut geht und Sie keine Beeinträchtigungen oder aber die entsprechende Unterstützung zur Eindämmung der Auswirkungen haben. Wir wünschen Ihnen für die kommenden Tage das Beste und haben diesbezüglich auch ein paar wichtige Hinweise für Sie.

Zudem erhalten Sie mit dieser Mail Informationen zu Produkt-Updates und den benötigten KYC-Erneuerungen.

1. Hochwasserlage in Süddeutschland

Sollten Sie oder Ihre Zulieferer von den Auswirkungen des Hochwassers betroffen sein, achten Sie bitte auf die Nachjustierung Ihrer Versandvorlaufzeiten, so dass zugesagte Liefertermine zuverlässig eingehalten werden können. Dies ist besonders jetzt für Kunden mit dringendem Bedarf an stark nachgefragten Produkten im Zusammenhang mit dem Hochwasser wichtig.

Bitte überprüfen und aktualisieren Sie auch die Übermittlung Ihrer Bestände zur Sicherstellung der Verfügbarkeit von derzeit sehr stark nachgefragten Produkten.

Relevante Sortimentsgruppen können hierbei unter anderem sein: Brauchwasserpumpen, Schmutzwasserpumpen, Hauswasserwerk, Heizungspumpen, Umwälzpumpen, Stromerzeuger, Nasssauger, Schlauchanschlüsse, Besen, Schaufeln, Wasserkarosse Feuchtemessgerät, Bautrockner, Powerbank, Taschenlampen, Baustrahler.

2. Häufigkeit von Produkt-Updates und insbesondere Asset-Updates:

Ein wichtiges Thema zur optimalen Abbildung Ihres Contents ist ein gut strukturiertes Datenhandling. Wir möchten Ihnen mit dieser Info ein paar Handlungsempfehlungen zum Import und Update Ihrer Produktdaten geben, um die Performance auf Ihrer Seite als auch auf Seiten von Conrad so optimal wie möglich zu halten und keine Staus in der Datenverarbeitung zu riskieren.

Bitte berücksichtigen Sie bei Ihren Produkt-Importen:

Maximal **3 tägliche** Updates der Stammdaten eines Produkts, sofern Änderungen, Update oder Fehlerbereinigungen notwendig sind.

Für **Asset Updates** ist es grundsätzlich nicht gestattet, Zufallszahlen oder Counter in die URLs zu Assets zu verbauen, da diese bei jedem Update, unabhängig von einer nötigen Änderung, eine erneute Verarbeitung auslösen

Durch potenziell unnötige Updates entstehen nicht nur für Sie vermeidbare Kosten und Prozesslaufzeiten, auch die Verarbeitungszeiten der Daten werden dadurch steigen.

Alle Details zu diesem Thema finden Sie [hier](#) unter "Updates für Produktdaten" zusammengefasst.

3. KYC Renewals

Unser Zahlungsdienstleister Concentrix (ehemals Webhelp Payment Services / auch abgekürzt WPS) ist aus Compliance-Gründen verpflichtet, den KYC-Prozess (Know Your Customer) regelmäßig zu erneuern.

Dazu werden Dokumente wie z.B. der Handelsregisterauszug und das Formular der wirtschaftlich berechtigten Eigentümer sowie zugehörige Ausweisdokumente auf Aktualität geprüft. Dies kann dazu führen, dass Concentrix Sie auffordert, aktuelle Dokumente und Ausweiskopien in Mirakl hochzuladen.

Sollte Handlungsbedarf Ihrerseits bestehen, so finden Sie einen Hinweis dazu im Mirakl Back Office. Zusätzlich erhalten Sie eine E-Mail. Beides läuft analog dem KYC-Prozess im Onboarding-Prozess ab.

Wichtig

Ein laufender KYC-Prozess beeinträchtigt jedoch nicht Ihre Verkaufsfähigkeit auf dem Conrad Marketplace.

Ihr Shop bleibt geöffnet und Sie können weiterhin auf unserer Plattform verkaufen. Auch die Auszahlungen an Sie werden dadurch nicht blockiert.

Die Dokumente und Formulare müssen jedoch bitte sehr zeitnah aktualisiert werden.

