

Allgemeine Nutzungsbedingungen für die App KINDwings

Vielen Dank, dass Sie die App KINDwings benutzen. Die KINDwings App wird von der KIND GmbH & Co. KG mit Sitz in Kokenhorststr. 3-5, 30938 Großburgwedel ("**KIND**") bereitgestellt. Ihre Nutzung unterliegt den folgenden allgemeinen Nutzungsbedingungen („**Nutzungsbedingungen**“). Bitte lesen Sie die Nutzungsbedingungen aufmerksam durch, bevor Sie die App nutzen.

1. Allgemeines / Funktionalitäten der KIND App

- 1.1 Vertragsgegenstand ist die kostenlose Bereitstellung der App KINDwings durch KIND.
- 1.2 Zu den Funktionalitäten der App KINDwings gehört die Bedienung Ihres Hörsystems über ein mobiles Endgerät (z. B. Smartphone, Tablet), insbesondere das Einstellen situationsbedingter und klanglicher Änderungen, das Auswählen von vorab festgelegten oder individuell hinterlegten Hörprogrammen sowie die Anzeige von hörsystemspezifischen Informationen (z. B. Batteriezustand, Name des Hörsystems).
- 1.3 Ihr Hörsystem kann über die App KINDwings in die Funktionen Ihres mobilen Endgerätes eingebunden werden. Zu diesen Funktionen zählen die von Ihnen genutzten Unterhaltungs- und Kommunikationsfunktionen wie z. B. Audio Streaming und Telefonie sowie Geolocation-Dienste.
- 1.4 Die App KINDwings kann nur in Verbindung mit Hörsystemen von KIND genutzt werden.
- 1.5 KIND behält sich das Recht vor, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu modifizieren und sie an technische oder rechtliche Entwicklungen sowie neue Service-Angebote anzupassen. Durch den Nutzungsvorgang stimmen Sie den Nutzungsbedingungen in der jeweils geltenden Fassung zu.
- 1.6 Die Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen gelten auch für die Ihnen zukünftig zur Nutzung überlassenen Versionen der App KINDwings, soweit diese neuen Versionen keine geänderten Bedingungen vorsehen.

2. Nutzung der App KINDwings

- 2.1 Um die App KINDwings nutzen zu können, müssen Sie diese Nutzungsbedingungen akzeptieren. Dadurch kommt zwischen Ihnen und KIND ein Vertrag über die Nutzung der App KINDwings zustande („**App KINDwings-Vertrag**“). Den Text dieser Nutzungsbedingungen können Sie jederzeit über den entsprechenden Menüpunkt der App KINDwings aufrufen.
- 2.2 Zur Nutzung der App KINDwings sind ausschließlich Verbraucher gemäß § 13 BGB berechtigt.
- 2.3 Die Installation der App KINDwings und die vollumfängliche Nutzung aller Funktionalitäten setzt eine Datenübertragung Ihres mobilen Endgerätes voraus. Umfang und Häufigkeit der Datenübertragung hängen unter anderem von Art und Umfang der Nutzung der Funktionali-

täten ab. Die für die Datenübertragung entstehenden Verbindungskosten tragen Sie als Nutzer. Deren Höhe richtet sich nach dem zwischen Ihnen und dem jeweiligen Anbieter bestehenden Vertrag. Bei häufiger Nutzung empfiehlt sich der Abschluss eines Flat-Tarifes. Die Kosten der Einrichtung eines entsprechenden Internet-Anschlusses sowie dessen Aufrechterhaltung auf Nutzerseite sind nicht Bestandteil der Leistungen von KIND. Hierfür ist allein die vertragliche Bindung zwischen Ihnen und Ihrem Internetanbieter verantwortlich.

- 2.4 Für die Nutzung der App KINDwings ist ein kompatibles mobiles Endgerät notwendig. Die Systemanforderungen können Sie den Hinweisen im jeweiligen App-Store (Apple App Store und Google Play Store) entnehmen. Die Nutzung der App KINDwings kann auf mobilen Endgeräten mit iOS sowie Android genutzt werden.

3. Installation der App

Voraussetzung für die Installation und Nutzung der App KINDwings ist die

„Einwilligung in die Verarbeitung von personenbezogenen Daten für die Nutzung der App KINDwings“ (https://www.kind.com/globalassets/downloads-pdfs/Einwilligung_KINDwings_App_DE_2020-07-07.pdf). Bitte beachten Sie, dass die vorgenannte Einwilligungserklärung, für die Nutzung der KIND App zwingend erforderlich ist.

- 3.1 Die Nutzung der App KINDwings kann auch auf ein neues Hörsystem des Typs KINDwings (z. B. Leihgerät) übertragen werden. Diese Übertragung beinhaltet dabei in der Regel auch individuelle Konfigurationen innerhalb der App (z. B. Favoriten-Programme, etc.).

4. Rechteeinräumung

- 4.1 Im Rahmen des App KINDwings-Vertrages gewährt KIND Ihnen ein nicht-exklusives, nicht übertragbares und nicht unterlizenzierbares, unentgeltliches Recht zur Ausführung, Anzeige und Nutzung der App KINDwings auf Ihren mobilen Endgeräten. Die vertragsgemäße Nutzung der App KINDwings umfasst die Installation sowie das Laden, Anzeigen und Ablaufenlassen der App KINDwings.
- 4.2 Es ist Ihnen untersagt, die App KINDwings zu unterlizenzieren, zu verleihen und/oder in irgendeiner anderen Form die App KINDwings bzw. das Recht zur Nutzung der App KINDwings zu verbreiten. Sie werden die App KINDwings zudem nicht ändern, übersetzen, zurückentwickeln (sog. Reverse Engineering), dekompileieren, disassemblieren oder den Quellcode auf andere Weise feststellen sowie abgeleitete Werke von der App KINDwings erstellen. Die Bestimmungen der §§ 69d, 69e UrhG bleiben hiervon jedoch unberührt. Die der App KINDwings zugrundeliegende Software ist ausschließlich für Ihre persönliche, nicht jedoch kommerzielle Nutzung bestimmt.
- 4.3 Für den Download der App KINDwings von einem Drittanbieter, etwa aus dem Apple Store bzw. aus dem Google Play Store, gelten zusätzlich die entsprechenden Bedingungen des jeweiligen Drittanbieters.
- 4.4 Die vorstehenden Bedingungen gelten auch für alle Updates/Upgrades und Programmergänzungen für die App KINDwings, die Ihnen über den Apple Store bzw. den Google Play

Store von KIND zum Download bereitgestellt werden, soweit diese nicht Gegenstand eines gesonderten Lizenzvertrages sind. In diesem Fall sind ausschließlich die Bestimmungen der für das jeweilige Update/Upgrade bzw. die Programmänderung gültigen Lizenzbestimmungen maßgeblich.

- 4.5 Verstoßen Sie gegen eine der vorstehenden Bestimmungen dieses Abschnitts steht KIND ein Recht zur Kündigung des App KINDwings-Vertrages Ihnen gegenüber gemäß Ziffer 11.2 zu. Im Fall einer Kündigung sind Sie verpflichtet, die Nutzung der App KINDwings unverzüglich und vollständig einzustellen und sämtliche, auf Ihren mobilen Endgeräten installierten Kopien der App KINDwings zu löschen.
- 4.6 KIND behält sich das Recht vor, die App KINDwings jederzeit und aus beliebigem Grund zu ändern oder die Bereitstellung der App KINDwings gänzlich einzustellen, einschließlich, jedoch nicht beschränkt auf Fälle, in denen ein Drittanbieter Inhalte oder Dienste nicht mehr bereitstellt oder der Vertrag von KIND mit dem jeweiligen Anbieter aus einem beliebigen Grund beendet wird. Falls KIND die Bereitstellung der App KINDwings einstellt, enden die Lizenz und Ihre Rechte gemäß dieser Lizenz unverzüglich. Die Gewährleistungs- und Haftungsbeschränkungen dieses Vertrages bleiben jedoch auch nach einer solchen Beendigung bestehen.

5. Geistiges Eigentum an der App KINDwings

- 5.1 KIND stehen die ausschließlichen Verwertungsrechte an der App KINDwings zu. Sie erhalten als Nutzer außer den Ihnen ausdrücklich in den Nutzungsbedingungen an der App KINDwings eingeräumten Rechten keine weiteren Rechte.
- 5.2 Sämtliche Elemente der App KINDwings, d.h. Daten und Materialien einschließlich Bilder, Grafiken, Illustrationen, Designs, Symbole, Fotos, Texte und sonstige Abbildungen („**Inhalte**“) sind Eigentum von KIND oder stehen im Eigentum der Lizenzgeber von KIND und sind durch das Urheberrecht, das Markenrecht und/oder sonstige Rechte zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt.
- 5.3 Jegliche Nutzung und/oder Vervielfältigung der Inhalte der App KINDwings entgegen den Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen, ohne die vorherige ausdrückliche Zustimmung von KIND, verstößt gegen geltendes Recht, ist gemäß diesen Nutzungsbedingungen untersagt und berechtigt KIND Ihnen gegenüber zur Kündigung des App KINDwings-Vertrages gemäß Ziffer 11.2.
- 5.4 Die Verwendung von automatisierten Systemen oder Software zum Extrahieren von Daten aus der App KINDwings, insbesondere für gewerbliche Zwecke, ist untersagt.

6. Dienste von Dritten (z.B. Google Maps)

- 6.1 Die App KINDwings enthält möglicherweise Links zu fremden Inhalten, Promotions, Websites, Apps, Diensten und Ressourcen („**fremde Serviceleistungen**“), die nicht von KIND kontrolliert werden, und erlaubt möglicherweise eine Verlinkung mit diesen oder den Zugriff auf diese oder deren Nutzung.

- 6.2 Sie erkennen an, dass alle fremden Serviceleistungen, die Sie in Verbindung mit der App KINDwings nutzen, nicht Teil der Funktionalitäten der App KINDwings sind und nicht von KIND kontrolliert werden. Sie übernehmen die alleinige Verantwortung und das gesamte Risiko, das sich aus Ihrer Interaktion mit oder der Nutzung von fremden Serviceleistungen ergibt. Sie erkennen außerdem an, dass diese Nutzungsbedingungen und die **„Datenschutzbestimmungen für die App KINDwings“** (https://www.kind.com/globalassets/downloads-pdfs/Datenschutzhinweise_KINDwings_App_DE_2020-07-07.pdf) nicht für fremde Serviceleistungen gelten.

7. Gewährleistung

KIND übernimmt keine Gewähr für die Erreichbarkeit, technische Verwertbarkeit und Freiheit von Schadsoftware der App KINDwings, der Inhalte oder der übermittelten Daten. Gleiches gilt für deren Richtigkeit, Vollständigkeit oder deren Eignung für bestimmte Verwendungszwecke. KIND bemüht sich um ständige Aktualität, ist jedoch nicht zur Aktualisierung des Inhalts der App KINDwings verpflichtet.

8. Haftung

- 8.1 KIND haftet für Vorsatz und grobe Fahrlässigkeit. Ferner haftet KIND für die fahrlässige Verletzung von Pflichten, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des App KINDwings-Vertrages überhaupt erst ermöglicht, deren Verletzung die Erreichung des Vertragszwecks gefährdet und auf deren Einhaltung Sie als Nutzer regelmäßig vertrauen dürfen. Im letztgenannten Fall haftet KIND jedoch nur für den vorhersehbaren, vertragstypischen Schaden. KIND haftet nicht für die leicht fahrlässige Verletzung anderer als der in den vorstehenden Sätzen genannten Pflichten. Die vorstehenden Haftungsausschlüsse gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit. Die Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz bleibt unberührt.
- 8.2 Die Datenkommunikation über das Internet kann nach dem derzeitigen Stand der Technik nicht fehlerfrei und/oder als jederzeit verfügbar gewährleistet werden. Insbesondere können Wartungsarbeiten, Sicherheits- und Kapazitätsgründe, technische Gegebenheiten sowie Ereignisse außerhalb des Herrschaftsbereichs von KIND zu einer vorübergehenden Nichterreichbarkeit der App KINDwings führen. KIND haftet insoweit nicht für die ständige und ununterbrochene Verfügbarkeit der App KINDwings.
- 8.3 Die durch die App erfassten Daten werden auf Ihrem mobilen Endgerät gespeichert. KIND haftet nicht für Datenverluste, wenn Sie Ihre Daten löschen oder die App KINDwings von Ihrem mobilen Endgerät löschen.
- 8.4 KIND haftet zudem nicht für technisch bedingte Störungen auf Ihrem mobilen Endgerät oder Ausfälle der App KINDwings.

9. Links

Soweit die App KINDwings Links zu Webseiten Dritter enthält, hat KIND auf die aktuelle und zukünftige Gestaltung und auf die Informationen der verknüpften Seiten keinen Einfluss und übernimmt daher dafür keine Haftung. Die Nutzung dieser Informationen Dritter erfolgt

durch Sie in eigener Verantwortung. Sollten Sie feststellen, dass KIND auf Seiten mit illegalen oder bedenklichen Informationen verwiesen hat, bittet KIND um einen Hinweis, um diesen Verweis schnellstmöglich zu entfernen.

10. Beendigung des KINDwings-App-Vertrags-/ Sperrung der App KINDwings

- 10.1 Das Nutzungsverhältnis für die App KINDwings läuft auf unbestimmte Zeit. Sie können die Nutzung der App und damit den geschlossenen KINDwings-App- Vertrag jederzeit durch Löschen der App von Ihrem mobilen Endgerät beenden. KIND haftet nicht für Datenverluste (s. Ziffer 9.3).
- 10.2 KIND ist berechtigt, den Betrieb der App KINDwings zukünftig jederzeit einzustellen. Dies gilt insbesondere dann, (i) wenn der Download der App KINDwings über den jeweiligen App-Store eingestellt wird, (ii) sich Systemvoraussetzungen geändert haben oder (iii) Gründe vorliegen, die es KIND (wirtschaftlich) unzumutbar machen, den App KINDwings-Vertrag fortzusetzen. Letzteres kann zum Beispiel der Fall sein, wenn KIND gerichtlich die Bereitstellung der App KINDwings untersagt wird. Das Recht von KIND zur außerordentlichen fristlosen Kündigung bleibt hiervon unberührt. Die Beendigung kann schriftlich oder per E-Mail erfolgen.

11. Verstoß gegen diese Nutzungsbedingungen

Sie verpflichten sich gegenüber KIND, die App KINDwings nur zu Zwecken zu nutzen, die nicht gegen diese Nutzungsbedingungen oder gegen geltendes deutsches Recht verstoßen oder Rechte Dritter verletzen. Wenn Sie einer anderen Person erlauben, die App KINDwings auf Ihrem mobilen Endgerät zu nutzen, gehört es zu Ihrer Sorgfaltspflicht, auf die Nutzungsbedingungen hinzuweisen und deren Einhaltung angemessen zu kontrollieren.

12. Verantwortliche Stelle und Betreiber der App KINDwings

KIND GmbH & Co. KG

Kokenhorststr. 3-5

30938 Großburgwedel

- Tel.: 05139-8085-0

- E-Mail: info@kind.com

13. Kommunikation und Support

- 13.1 Bei Problemen im Umgang mit den Hörsystemen oder der App KINDwings, wenden Sie sich bitte an Ihren Akustiker oder an unsere Hotline: 0800 -6999333.

14. Sonstiges

- 14.1 Sie sind nicht berechtigt, Rechte oder Pflichten aus diesem App KINDwings-Vertrag an Dritte zu übertragen oder abzutreten.
- 14.2 Diese Nutzungsbedingungen regeln abschließend und vollständig die gegenseitigen Vertragspflichten zur Nutzung der App KINDwings zwischen Ihnen und KIND.
- 14.3 Die Europäische Kommission stellt eine Plattform zur Online-Streitbeilegung bereit, die Sie unter <https://ec.europa.eu/consumers/odr> finden. KIND zieht es vor, Ihre Anliegen im di-

rekten Austausch mit Ihnen zu klären und nimmt daher nicht an Verbraucherschlichtungsverfahren teil. Bitte kontaktieren Sie KIND [www.kind.com] stattdessen bei Fragen und Problemen direkt. KIND weist zudem nach § 36 VSBG darauf hin, dass KIND nicht verpflichtet ist, an einem außergerichtlichen Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

- 14.4 Auf diese Nutzungsbedingungen ist das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts anwendbar, sofern Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in Deutschland haben oder Ihr gewöhnlicher Aufenthalt in einem Staat ist, der nicht Mitglied der Europäischen Union ist. Für den Fall, dass Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt in einem Mitgliedsland der Europäischen Union haben, gilt ebenfalls die Anwendbarkeit des deutschen Rechts, wobei zwingende Bestimmungen des Staates, in dem Sie Ihren gewöhnlichen Aufenthalt haben, unberührt bleiben.
- 14.5 Sollten einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen unwirksam sein oder werden, so wird die Wirksamkeit der übrigen Bestimmungen hierdurch nicht berührt. Die Parteien verpflichten sich, in diesem Fall eine wirksame Ersatzregelung zu vereinbaren, die der unwirksamen Bestimmung bzw. dem mit der unwirksamen Bestimmung angestrebten Zweck möglichst nahe kommt. Das Gleiche gilt für den Fall einer Vertragslücke.

Stand: August 2021