

A man with glasses and a woman are looking at a tablet together. The man is wearing a grey blazer with red stripes and a white turtleneck. The woman is wearing a beige blazer. They are both smiling and looking at the tablet. The background is a blurred office environment.

CONRAD

Pronto per
il futuro?
Benvenuto
nella tua
sourcing
platform

All parts of success

I professionisti scelgono Conrad

Con quasi 100 anni di esperienza, Conrad è il fornitore esperto per la tua attività. Affidabilità, trasparenza e qualità] sono per noi di fondamentale importanza. In questa brochure aziendale, ti diamo un'idea della nostra struttura e ti presentiamo i nostri servizi, i nostri marchi e una panoramica della nostra gamma prodotti, che ampliamo ogni giorno con centinaia di nuovi articoli e marchi.

Il Gruppo Conrad

I numeri che contano **4**

All parts of success **5**

Ordini schedulati **6**

Consegna su richiesta, cosa è possibile fare?

1. Consegna in date prestabilite
 2. Consegne programmate a date fisse
 3. Consegna su chiamata
-

Quotazioni e acquisti personalizzati **7**

Cosa è possibile fare?

Certificati e calibrazione **8**

Assortimento calibrato

Certificazioni

Protezione ESD

Certificazione ISO

Certificazioni

eProcurement **10**

Aumentare l'efficienza

Soluzioni su misura

Flessibilità e trasparenza

Servizio personalizzato

CSP (Conrad Smart Procurement)

OCI

EDI

Il nostro centro logistico **12**

Una selezione della nostra gamma di prodotti **14**

Voltcraft **16**

Strumenti di misura professionali con il miglior rapporto qualità/prezzo!

Toolcraft

Specialista in utensili e dispositivi di fissaggio di precisione!

Tru Components

Tutti i componenti per i tuoi sistemi

L'intero assortimento è completato dal Marketplace Conrad **18**

Che cos'è il marketplace Conrad

Per chi è il Marketplace Conrad

Posso richiedere un preventivo su un prodotto del marketplace?

Come avviene il pagamento di un ordine sul marketplace?

Come funziona la restituzione di un prodotto del marketplace?

Posso ordinare contemporaneamente prodotti marketplace e prodotti conrad?

Posso ordinare i prodotti del marketplace tramite l'eProcurement?

Come posso contattare un partner del marketplace?

Teniamo conto dell'ambiente **20**

Pensare al domani

Informazioni e consigli importanti per i nostri clienti:

Education **22**

Contatti **23**



Il Gruppo Conrad

Conrad Electronic è un nome affermato nel settore dell'elettronica e dei prodotti tecnici in Europa da 100 anni. Ma non ci limitiamo a fornire prodotti. Il tuo business sta cambiando, diventando più complesso e più veloce, l'influenza della tecnologia sta crescendo e hai bisogno di un'assistenza tecnica rapida. Le tue macchine non devono fermarsi perché manca un pezzo, hai bisogno di un partner su cui poter contare sempre e ovunque, ecco perché siamo qui per te, la tua piattaforma di

sourcing. Con la nostra piattaforma One-Stop-Shopping, sarai pronto a rifornirti di tutto in un unico sito. Pezzi di ricambio per le tue macchine, utensili e strumenti di misura per i tuoi dipendenti, oltre a vari servizi come uno strumento di quotazione online, ordini su richiesta e soluzioni di e-procurement che ti permettono di acquistare in modo più efficiente ed economico. In altre parole, da 100 anni offriamo „All parts of success“.

I numeri che contano



Fondata nel 1923



2500 dipendenti



Oltre 1 miliardo di euro di fatturato all'anno



21 milioni di clienti in tutto il mondo



210 milioni di visitatori all'anno



Oltre 7 milioni di prodotti online



Oltre 4500 marchi



Oltre 10 milioni di spedizioni all'anno

All parts of success

Per 100 anni abbiamo fornito ai nostri clienti i migliori componenti e prodotti tecnici disponibili. Per continuare a farlo anche nei prossimi 100 anni, Conrad offre una gamma completa di opzioni di approvvigionamento che eliminano le difficoltà di un acquisto completo.

Sul nostro sito web è possibile confrontare facilmente i prodotti, utilizzare CSP (Conrad smart procure) e riordinare i prodotti in modo semplice e rapido attraverso il

proprio account, visualizzare gli ordini e le fatture e molto altro ancora. Vuoi essere sicuro di non rimanere mai senza prodotti perché le tue macchine devono sempre funzionare? Per questo offriamo il servizio „Ordine su richiesta“. Acquistate in blocco e fatevi consegnare i prodotti secondo le vostre esigenze. In questo modo si risparmia spazio nel magazzino, si ha la garanzia di una fornitura costante e si paga un prezzo relativamente più basso perché si acquista in lotti.



Ordini schedulati

Un unico ordine che soddisfi le esigenze dell'anno, poi decidi tu quando quando farti consegnare la merce schedulando le consegne nel corso dei mesi. In questo modo manteniamo i tuoi articoli in magazzino e se hai bisogno di anticipare una consegna? Nessun problema te li invieremo in base alle tue esigenze. Con questa modalità di ordinazione e consegna

Consegna su richiesta, cosa è possibile fare? È possibile scegliere tra 3 diverse forme:

1. Consegna in date prestabilite

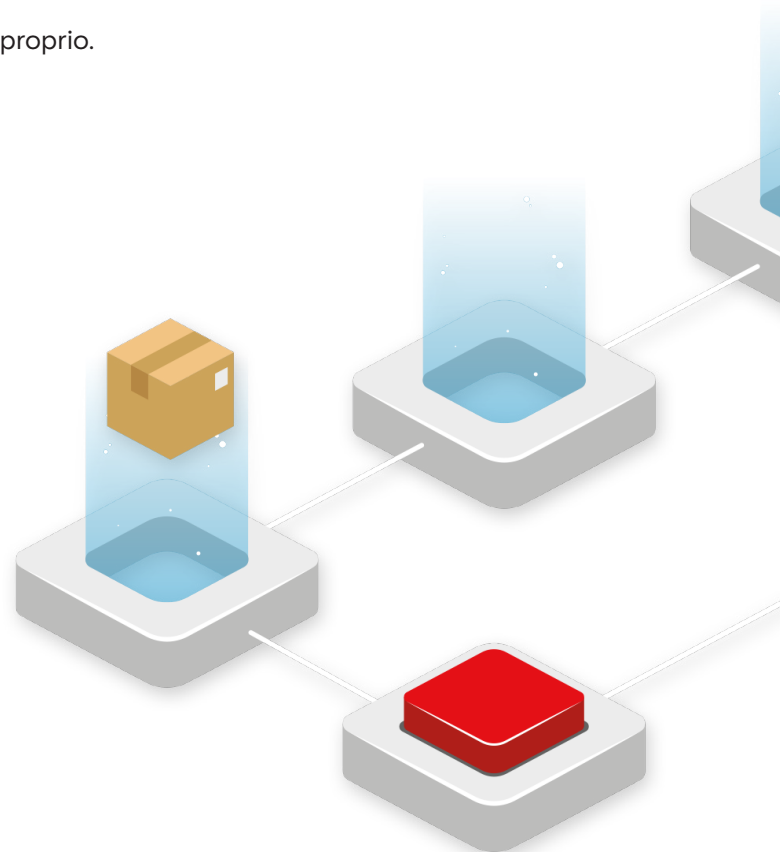
Se hai un ordine con una data di consegna desiderata, la selezioni al momento dell'ordine. Il prezzo applicabile è quello al momento dell'ordine.

2. Consegne programmate a date fisse

È possibile ricevere l'ordine in più consegne parziali a date prestabilite. Il numero e il prezzo saranno determinati al momento dell'ordine.

3. Consegna su chiamata

Per rendere i tuoi processi ancora più flessibili, offriamo anche la consegna su chiamata. Fai l'ordine, noi lo immagazziniamo per te e non appena hai bisogno di qualcosa, te lo inviamo. In questo modo si evitano le fluttuazioni dei prezzi, si sa cosa si ha in magazzino e non si ha bisogno di un magazzino o di uno spazio di stoccaggio proprio.





Quotazioni e acquisti personalizzati

Oltre agli ordini giornalieri, è possibile richiedere un preventivo personalizzato.

Desiderate avere un prodotto completamente personalizzato? Con il servizio „Prodotti su misura“, offriamo la possibilità di personalizzare completamente oltre 18.000 prodotti dei nostri marchi. Il tutto organizzato attraverso le nostre filiali di Hong Kong.

Cosa è possibile fare?

White label: volume d'affari con il vostro logo sul prodotto. Prodotti esistenti adattati ai vostri desideri e alle vostre esigenze. Non solo nel colore, ma anche nelle dimensioni, nella calibrazione e nelle impostazioni.

Sviluppo del prodotto: dall'ideazione al prototipo fino al prodotto pronto per il mercato.

Ulteriori informazioni sono disponibili su:

conrad.it/it/service/orderservice/quotazione.html



I vostri vantaggi:

- ✓ Riceverai la tua quotazione via mail entro 1 giorno lavorativo
- ✓ Prezzo su misura per grandi richieste
- ✓ Prodotti non presenti nella nostra gamma? Li cercheremo per te
- ✓ Aiuto esperto dal nostro team B2B
- ✓ Assistenza tecnica



Certificazioni e calibrazioni

Assortimento calibrato

Conrad ti offre la possibilità di avere prodotti calibrati secondo le norme ISO o Dakks.

Puoi scegliere tra un'ampia gamma di prodotti che vengono poi calibrati dal nostro partner Testo. Riceverai il prodotto calibrato, compreso il relativo certificato, in modo da soddisfare tutti i requisiti.

Certificazioni

Oltre alla qualità della nostra gamma di articoli, anche la qualità della nostra organizzazione aziendale complessiva è oggetto della nostra continua attenzione. Per migliorare continuamente noi stessi e renderlo trasparente al mondo esterno, sottoponiamo volontariamente il nostro sistema di gestione della qualità a test annuali secondo i criteri della norma ISO 9001:2015.

Protezione ESD

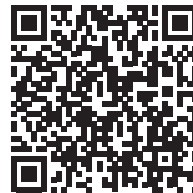
Conrad ha la certificazione TÜV per la zona EPA. Questo è stato assegnato il 7 novembre 2013.

Certificazione ISO

Poniamo i massimi requisiti alla qualità dei nostri articoli, ma anche a tutti i processi di lavoro all'interno della nostra organizzazione. La norma ISO 9001 descrive l'intero sistema di gestione della qualità come un modello e costituisce la base per un sistema di gestione della qualità completo. Conrad è certificata ISO9001:2015

Ulteriori informazioni sono disponibili su:

conrad.it/it/service/servizi/assortimento-calibrato.html





Certificazioni

- ✓ Regolamento REACH
- ✓ Linee guida RoHS
- ✓ ISO 9001:2015
- ✓ Processi rispettosi dell'ambiente
- ✓ Magazzino ESD



eProcurement

Grazie all'eProcurement, si risparmia tempo e si guadagna efficienza. Tutte le nostre soluzioni di eProcurement possono essere adattate alle tue esigenze di approvvigionamento. L'eProcurement è disponibile per qualsiasi tipo di azienda, anche per la tua.

Aumentare l'efficienza

Niente più richieste di preventivo, non più invio di ordini, ma ordinazione diretta all'interno del nostro catalogo online. (eCat/OCI). Sia il vostro sistema che il nostro sistema vengono alimentati direttamente con i dati corretti. Questo vi dà in tempo reale ed evita costosi errori.

Soluzioni su misura

Offriamo i collegamenti OCI, EDI ed eCat (se utilizzate già un sistema di approvvigionamento). Se non avete un sistema di sistema di approvvigionamento, scegliete la facilità di utilizzo della nostra soluzione gratuita Conrad Smart Procurement.

Flessibilità e trasparenza

Avete la possibilità, in qualità di capo commessa, di approvare gli ordini dei vostri buyer. Potete impostare i budget, disabilitare i gruppi di prodotti e avere una panoramica completa di chi ordina e cosa ordina.

Servizio personalizzato

Conrad ti mette a disposizione una persona di contatto dedicata. Questo rende davvero facile passare all'eProcurement.

Ulteriori informazioni sono disponibili su:

[conrad.it/it/service/orderservice/
eprocurement.html](https://conrad.it/it/service/orderservice/eprocurement.html)





CSP (Conrad Smart Procurement)

La soluzione intelligente e di base per i tuoi ordini. Con CSP, potete usufruire di tutti i vantaggi dell'eProcurement Conrad attraverso una comoda soluzione browser senza collegamento al sistema. Navigate nel nostro webshop da tutti i dispositivi desktop e mobili.



OCI

OCI vi permette di trasferire il contenuto del carrello direttamente al vostro sistema ERP prima di effettuare gli ordini. Naturalmente, adattiamo il webshop OCI alle tue esigenze. I prezzi e le categorie concordati sono visibili nel webshop. Potete utilizzare i vostri sistemi di acquisto per un'elaborazione

degli ordini rapida ed economica, senza dover importare nel vostro sistema i dati di un ampio catalogo.



EDI

Utilizzi un partner di approvvigionamento come Ariba, Proquro o GHX? Allora sei a un passo da tutti i vantaggi menzionati in precedenza. EDI è la soluzione per le aziende con un proprio sistema di approvvigionamento. Colleghiamo il tuo sistema al nostro, rendendo la nostra gamma completa di articoli direttamente disponibile ai tuoi acquirenti, o parte di essa, anche questo è possibile. Il cliente vede immediatamente il prezzo corretto (compreso l'eventuale sconto) e invia automaticamente l'ordine.



Il nostro centro logistico

Il centro logistico del Gruppo Conrad si trova a Wernberg-Köblitz ed è uno dei centri di smistamento e distribuzione più moderni d'Europa. In media, spediamo 100.000 pacchi al giorno in più di 150 Paesi. Questo edificio a due piani è largo 180 m e lungo 250 m e contiene un magazzino a scaffalature completamente automatizzato di 100.000 metri quadrati con una capacità di 42.000 pallet. Il magazzino comprende 10 km di nastri trasportatori completamente automatizzati.

Conrad Electronic France

Conrad Electronic Switzerland

Conrad Electronic



Conrad Electronic Scandinavia

Conrad Electronic Benelux

Conrad Electronic Germany

Conrad Electronic Poland

Conrad Electronic Czech Republic

Conrad Electronic Hungary

Conrad Electronic Austria

Conrad Electronic Slovenia

Conrad Electronic Italy

Conrad Electronic Ireland



Una selezione della nostra gamma di prodotti

Componenti elettromeccanici - Connettori



Componenti passivi



Componenti attivi



Cavi



Informatica



Forniture per ufficio



Multimedia



Metrologia





illuminazione











Automazione











Strumenti











Pile, accumulatori e caricabatterie











Attrezzature e chimica di fabbrica











Impianti elettrici











Pneumatica e idraulica












Tecnologia di saldatura











VOLTCRAFT

Strumenti di misura professionali con il miglior rapporto qualità/prezzo!

I dispositivi di misura Voltcraft soddisfano i più elevati standard qualitativi del mercato europeo e sono perfetti per il lavoro quotidiano nei laboratori, nelle officine e soprattutto negli impianti industriali che richiedono l'uso di dispositivi ad alta precisione. La gamma di quasi 1.500 prodotti consente di scegliere dispositivi per la diagnostica, i lavori di installazione e le attività di controllo in molti settori. I prodotti VOLTcraft® sono sviluppati presso il Conrad Technology Center (CTC)

in Germania, dove vengono mantenuti i più alti standard di qualità. Inoltre, vengono rispettati i più elevati standard ambientali e la direttiva RoHS durante l'intero ciclo di vita, ossia durante la produzione, l'uso e lo smaltimento.

Perché Voltcraft:

- ✓ Massima precisione e affidabilità per l'uso industriale
- ✓ Tecnologia all'avanguardia in strumenti di uso quotidiano
- ✓ Eccezionale rapporto qualità-prezzo
- ✓ Ampia gamma di prodotti sempre in fase di sviluppo
- ✓ Garanzia estesa a 3 anni



Misure elettriche



Misurazioni ambientali



Dispositivi di alimentazione



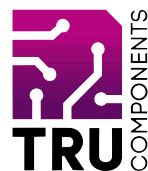
Strumenti di laboratorio



Specialista in utensili e dispositivi di fissaggio di precisione!

Perché Toolcraft:

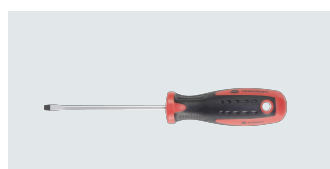
- ✓ Criteri di qualità rigorosi per tutti i materiali utilizzati
- ✓ Estensione della garanzia di 10 anni sugli utensili manuali
- ✓ Eccellente rapporto qualità-prezzo
- ✓ Affidabilità e facilità d'uso
- ✓ Strumenti per tutti i lavori di manutenzione e fissaggio



Tutti i componenti per i tuoi sistemi

Perché Tru Components:

- ✓ Alternativa conveniente ma di alta qualità da parte di produttori di serie A
- ✓ Ampia gamma di componenti di alta qualità
- ✓ Piena compatibilità con i componenti di altri produttori
- ✓ Possibilità di acquistare da 1 pezzo a confezioni industriali
- ✓ Gestione dei componenti in uno spazio protetto da ESD



Utensili manuali



Elettrostrumenti



Stazioni di saldatura



Saldatori



Accessori per la saldatura



Materiale di fissaggio



Carrelli portautensili



Cassette degli attrezzi



L'intero assortimento è completato dal Marketplace Conrad

Nel Conrad Marketplace offriamo ai fornitori di prodotti la possibilità di vendere la loro gamma di prodotti ai clienti commerciali. Per voi, questo significa una gamma di prodotti ancora più ampia, in modo da poter affidare a Conrad l'intero approvvigionamento tecnico. Ciò consente di risparmiare tempo e denaro.



Che cos'è il marketplace Conrad

Oltre alla nostra gamma, offriamo ad altri fornitori la possibilità di vendere la loro gamma sul nostro sito web. Per voi questo significa un ampliamento della gamma, in modo da potervi rivolgere alla nostra piattaforma di sourcing per l'intero approvvigionamento.



Per chi è il Marketplace Conrad

I prodotti del marketplace vengono mostrati solo ai clienti commerciali e possono quindi essere ordinati solo da questi ultimi. Se avete effettuato il login o avete impostato il sito web su „IVA esclusa“ (in alto a sinistra del sito web), vedrete l'intero assortimento, compresi i prodotti del marketplace.



Come posso ordinare un prodotto del marketplace?

Il processo di ordinazione rimane invariato. Si seleziona un prodotto, si vede chi lo vende (Conrad o un partner esterno), lo si mette nel carrello e si va alla cassa.



Posso richiedere un preventivo su un prodotto del marketplace?

No. È possibile richiedere preventivi solo per i prodotti forniti direttamente da Conrad.



Come avviene il pagamento di un ordine sul marketplace?

Ogni partner invia le proprie fatture. Per voi, questo significa che riceverete fatture diverse se ordinate diversi prodotti del marketplace. Anche i termini di pagamento variano da un partner all'altro.



Come funziona la restituzione di un prodotto del marketplace?

È possibile richiedere un reso nel proprio Account personale - ambiente, dove è possibile mettersi in contatto direttamente con i venditori. Per maggiori informazioni sulle condizioni di reso, visitate la pagina del partner di cui avete effettuato l'acquisto.



Posso ordinare contemporaneamente prodotti marketplace e prodotti conrad?

Sì. È sufficiente inserire tutto ciò che serve nel carrello (dove vengono visualizzati anche i costi di spedizione) e procedere all'acquisto. Il checkout. Poi i vari fornitori spediscono l'ordine.



Posso ordinare contemporaneamente prodotti marketplace e prodotti conrad?

Presto sarà possibile. Attraverso l'eProcurement è possibile ordinare qualsiasi cosa dal nostro assortimento e da quello dei partner del mercato.



Come posso contattare un partner del marketplace?

“Nel vostro ambiente „Il mio account“, avete la possibilità di contattare un marketplace partner del mercato. Si può trattare di una richiesta di informazioni sui prodotti, di una fattura o di altre domande correlate.”



Teniamo conto dell'ambiente

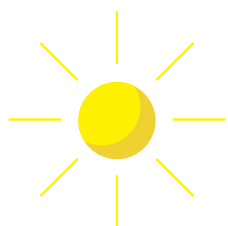
Imprenditorialità significa assumersi le proprie responsabilità e noi lo facciamo in Conrad.

Pensare al domani

L'ambiente e il mantenimento di una vita sana sono molto importanti per noi. Insieme al nostro sistema di gestione ambientale certificato, allineiamo i nostri servizi a criteri ecologici. Per noi la protezione attiva dell'ambiente non è una vuota promessa pubblicitaria, ma viene applicata ogni giorno in Conrad Electronic.

Conrad Electronic è sinonimo di

- ✓ Smaltimento e riciclaggio ecologico di RAEE, imballaggi e batterie
- ✓ Progettazione di prodotti a risparmio di risorse ed efficienza energetica
- ✓ Conformità alle direttive, ai regolamenti, agli standard e alle leggi dell'UE
- ✓ L'obiettivo è quello di acquistare e vendere solo prodotti di produttori e importatori che soddisfano questi requisiti
- ✓ Sostenibilità e responsabilità sociale



Informazioni e consigli importanti per i nostri clienti:



Direttive RAEE Conrad

É lieta di contribuire alla conformità con la direttiva europea WEEE. Per la raccolta dei prodotti elettronici usati, Conrad collabora con Wecycle.



Smaltimento delle lampade a scarica di gas

Lo smaltimento delle lampade a scarica di gas è soggetto alle stesse regole previste per le apparecchiature elettriche.



Smaltimento delle batterie

Le batterie devono essere consegnate presso i punti di raccolta Stibat.



Gestione ambientale EMAS.

Il sistema di gestione ambientale secondo EMAS è rigorosamente rispettato in Conrad.



Requisiti per la progettazione ecocompatibile

Progettazione di prodotti ad alta efficienza energetica con l'obiettivo di conservare le risorse e proteggere l'ambiente.



Imballaggio

Il materiale di imballaggio delle nostre confezioni è costituito da fiocchi di mais biodegradabili.



Regolamento REACH

Conrad garantisce un elevato livello di protezione della salute e dell'ambiente contro i potenziali rischi chimici.

RoHS ✓ Direttiva RoHS

Conrad limita l'uso di sostanze pericolose nei dispositivi elettronici.



Sostenibilità

Conrad ha ottenuto la medaglia d'argento EcoVadis.

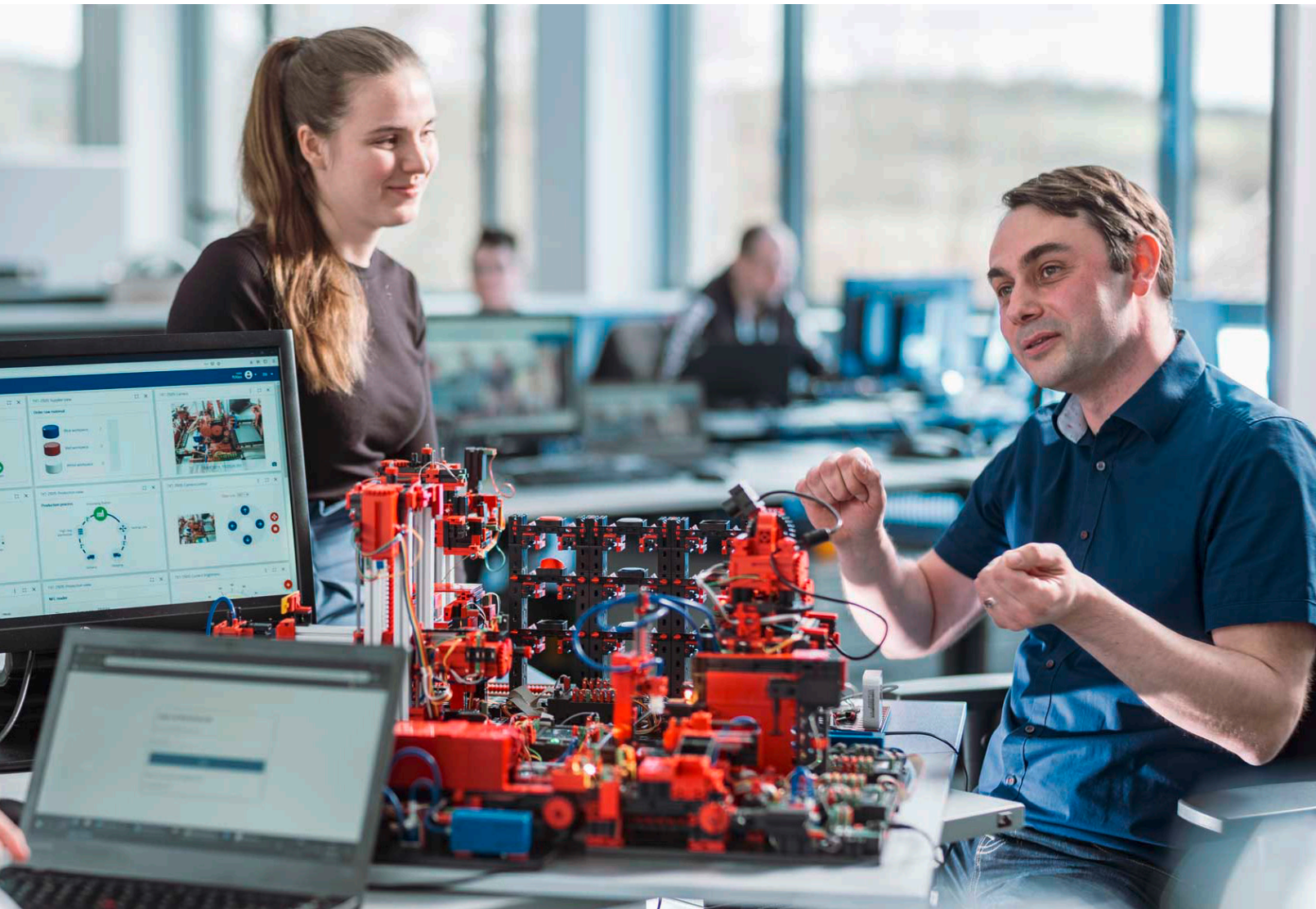


Education

Gli sviluppi tecnici non si fermano mai. Per continuare a innovare, abbiamo bisogno di un personale personale tecnico ben formato. Per questo motivo, siamo impegnati nella formazione. Oltre a sponsorizzare diversi progetti e innovativi dell'UT e della TU Delft, tra gli altri, offriamo a tutti gli istituti di istruzione istituti scolastici un listino dedicato.

Inoltre, offriamo pacchetti e materiali didattici per sostenere l'istruzione STEM. Ma consideriamo anche prodotti ICT per sviluppare ulteriormente il digitale. Perché i giovani di oggi sono i professionisti del futuro.

Per maggiori informazioni, visitate:
conrad.it/it/service/servizi/cacademy.html





Contatti

Vuoi fissare un appuntamento o hai una domanda per i nostri account manager?

Contattaci a:

Telefono: 02929811

E-mail: servizioclienti@conrad.it

Altri argomenti:

Una domanda sul tuo ordine:

servizioclienti@conrad.it

Richiesta di quotazione:

quotazioni@conrad.it

Domanda tecnica:

assistentatecnica@conrad.it

