

CONRAD ELECTRONIC SE

ALGEMENE VOORWAARDEN CONRAD MARKTPLAATS VOOR ZAKELIJKE KLANTEN

Versie 1.3.1, 03-22-2023

1. Onderwerp van deze voorwaarden

- 1.1 Conrad Electronic SE (hierna: "Conrad") exploiteert een internetplatform dat externe aanbieders (hierna: "verkoper") de mogelijkheid biedt om hun producten en goederen via internet onder hun eigen naam en voor eigen rekening te verkopen aan geregistreerde zakelijke klanten die ondernemer zijn (hierna: "marktplaats").
- 1.2 Deze gebruiksvoorwaarden zijn uitsluitend van toepassing op ondernemingen die voornemens zijn zich als zakelijke klant te registreren om via de marktplaats goederen of diensten af te nemen (hierna "klanten"; het contract wordt hierna "samenwerkingsovereenkomst" genoemd). Afwijkende, tegenstrijdige of aanvullende algemene voorwaarden, in het bijzonder de aankoopvoorwaarden van de klant, worden alleen onderdeel van de samenwerkingsovereenkomst indien en voor zover Conrad uitdrukkelijk met de toepassing ervan heeft ingestemd. Dit toestemmingsvereiste geldt altijd, zelfs als Conrad haar diensten bijvoorbeeld zonder voorbehoud verricht ook al is zij op de hoogte van de algemene voorwaarden van de klant.
- 1.3 Individuele afspraken die in afzonderlijke gevallen met de klant zijn gemaakt (inclusief bijkomende overeenkomsten, aanvullingen en wijzigingen), prevaleren te allen tijde boven deze gebruiksvoorwaarden. Een schriftelijk contract of schriftelijke bevestiging van Conrad is bindend voor de inhoud van dergelijke afspraken. Werknemers van Conrad zijn echter niet gerechtigd mondelinge afspraken met de klant in verband met de overeenkomst te maken die afwijken van een dergelijke schriftelijke afspraak of bevestiging door Conrad of deze gebruiksvoorwaarden.
- 1.4 Juridisch relevante verklaringen en mededelingen van de klant aan Conrad na het sluiten van het contract moeten schriftelijk worden gedaan om toepassing te kunnen vinden.

2. Wijziging van deze gebruiksvoorwaarden

Voorgenomen wijzigingen van de gebruiksvoorwaarden worden tijdig voordat ze van toepassing worden aan de klant bekend gemaakt.

3. Registratie

- 3.1 In het kader van registratie moet de klant een persoonlijk profiel aanmaken. Daarbij verbindt de klant zich ertoe alle vereiste gegevens op juiste wijze te verstrekken, waaronder met name een geldig e-mailadres. Het door de klant opgegeven e-mailadres is het contactadres tussen Conrad en de klant. Conrad stuurt alle informatie met betrekking tot de contractuele relatie naar dit contactadres.
- 3.2 In het kader van de registratie kan de klant om bepaalde gegevens worden gevraagd om hem te identificeren en om hem te machtigen om voor de aangegeven onderneming contracten te sluiten. Verwerking van deze gegevens is toegestaan om naleving van regelgeving inzake het witwassen van geld, economische sancties, embargo's of overige exportbepalingen te waarborgen en voor het verhogen van de beveiliging op de marktplaats. Nadere informatie is te vinden in het [Privacybeleid](#).
- 3.3 Wanneer deze gegevens wijzigingen, verbindt de klant zich ertoe zijn klantaccount overeenkomstig bij te werken.
- 3.4 Indien de klant zijn wachtwoord is vergeten, kan hij via de functie "wachtwoord vergeten" om een nieuw wachtwoord vragen. Dat wachtwoord wordt naar het opgegeven e-mailadres gestuurd.

- 3.5 De klant verbindt zich ertoe zijn wachtwoord geheim te houden en het zelfs niet op verzoek bekend te maken. Conrad stelt de klant ervan in kennis dat werknemers of vertegenwoordigers van Conrad de klant niet om zijn wachtwoord mogen vragen. Het wachtwoord moet veilig worden bewaard. Mocht er reden zijn te denken dat derden het wachtwoord kennen of hebben gebruikt om een transactie te verrichten, dan is de klant verplicht om Conrad onmiddellijk daarvan in kennis te stellen.
- 3.6 Het klantaccount bij Conrad is in de regel niet overdraagbaar.
- 3.7 Door een klantaccount aan te maken verklaart de maker dat (i) hij de bevoegdheid heeft om namens de klant handelingen te mogen verrichten die bindend zijn, (ii) hij beschikt over alle vereiste rechten, bevoegdheden en machtigingen om de samenwerkingsovereenkomst aan te gaan, en (iii) hij namens een onderneming handelt. Een ondernemer is in deze zin een natuurlijke persoon of rechtspersoon of een vennootschap met rechtsbevoegdheid die bij het verrichten van een rechtshandeling handelt in de uitoefening van zijn onafhankelijke beroep of bedrijf, en een overheidsinstantie (centrale of lokale organen of overheidsorganen) en een organisatie zonder winsttoegmerk.
- 3.8 Degene die het klantaccount aanmaakt, kan als beheerder alle daarin opgeslagen gegevens beheren. Degene die het klantaccount aanmaakt, dient ervoor te zorgen dat hij daartoe binnen zijn onderneming over de benodigde bevoegdheden beschikt. In geval van strijdigheden is Conrad gerechtigd om naar eigen inzicht te eisen dat wordt aangetoond dat over bedoelde bevoegdheden wordt beschikt.
- 3.9 Een klantaccount kan in een bedrijfsprofiel worden omgezet. Het volgende is op bedrijfsprofielen van toepassing:
- 3.9.1 Wanneer een bedrijfsprofiel is aangemaakt, wordt degene die zijn klantaccount in een nieuw bedrijfsprofiel omzet, in de regel de beheerder. Artikel 3.8, volzinnen 2 en 3 zijn van overeenkomstige toepassing.
- 3.9.2 De beheerder van het bedrijfsprofiel heeft het recht om andere leden van zijn onderneming die nog geen klantaccount hebben, te registreren en uit te nodigen. Daartoe moet hij een rol aan de genodigde toebeden (extra beheerder/koper/accountant).
- 3.9.3 De beheerder van een bedrijfsprofiel heeft tevens de mogelijkheid om leden van de onderneming die al een eigen klantaccount hebben, in het bedrijfsprofiel op te nemen. Indien de genodigde niet binnen zestig (60) kalenderdagen na de uitnodiging een antwoord stuurt naar de beheerder, kan de beheerder aan Conrad vragen om het klantaccount van de genodigde op te heffen.
- 3.10 Ondanks dat er al een bedrijfsprofiel bestaat, kan er nog een profiel worden aangemaakt. Conrad hoeft er niet voor te zorgen dat de bedrijfsprofielen met elkaar overeenstemmen.

4. Partijen bij de overeenkomst

- 4.1 Partijen van de deelnameovereenkomst zijn Conrad Electronic SE en de klant. Indien een klant de registratie gebruikt om producten en diensten van Conrad (of, buiten Duitsland, van een lokale onderneming van Conrad) te kopen via de Marktplaats (gemarkeerd met "Verkoop en verzending door: Conrad Electronic"), zijn de algemene voorwaarden voor zakelijke klanten van Conrad of de algemene voorwaarden van de nationale onderneming van Conrad voor zakelijke klanten ook van toepassing op de aankoop.
- 4.2 Dit moet worden onderscheiden van de aankoop van producten of diensten van andere verkopers die op de marktplaats zijn geregistreerd (hierna: "artikelen van verkopers"). De contractspartij van de klant is de op de productpagina vermelde verkoper. In dat geval zijn de algemene voorwaarden van de desbetreffende verkoper van toepassing. Indien de verkoper geen contractuele voorwaarden heeft gesteld, zoals algemene voorwaarden op de pagina van de marktplaats, gelden de toepasselijke wettelijke bepalingen voor de aankoopovereenkomst tussen de klant en deze verkoper.
- 4.3 Conrad is niet de contractpartij in het geval van verkoper artikelen of in het geval van de aankoop bij lokale Conrad bedrijven en garandeert derhalve geen prestaties en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor materiële of juridische gebreken van de producten of diensten. De verkoper of de lokale onderneming van Conrad is als enige verantwoordelijk voor de verkoop van de producten, eventuele klachten van de klant en alle andere zaken die voortvloeien uit het contract tussen de klant en de verkoper of de lokale onderneming van Conrad (inclusief levering, garantie, terugname, betaling van belastingen, enz.)

5. Diensten van Conrad

- 5.1 De diensten van Conrad omvatten alleen de mogelijkheid om goederen of diensten via de marktplaats af te nemen. Daartoe kan de klant bepaalde gegevens opslaan, zoals betalingsgegevens, voor het vergemakkelijken van toekomstige aankopen.

6. Samenwerkingseisen

- 6.1 De klant handelt in de uitoefening van zijn bedrijf of zelfstandig beroep. Zowel natuurlijke personen als rechtspersonen worden toegelaten.
- 6.2 Het gebruik van de diensten van Conrad is in de regel alleen toegestaan voor personen van 18 jaar of ouder. Conrad behoudt zich het recht voor om de door de klant verstrekte gegevens te controleren en, in geval van gegronde twijfel, te verzoeken het nodige bewijs te leveren.

7. Verplichtingen van de klant

- 7.1 De klant mag zijn account alleen gebruiken binnen de hierin vastgestelde grenzen. In het bijzonder dient hij zich te onthouden van
- a. het aanbieden van lasterlijk(e), beledigend(e) of anderszins onwettig(e) materiaal of informatie;
 - b. het bedreigen of lastigvallen van andere personen of het schenden van de rechten (waaronder persoonlijke rechten) van derden;
 - c. het uploaden van gegevens die virussen bevatten;
 - d. het onderscheppen van e-mails of een poging daartoe;
 - e. het maken van reclame voor andere marktplaatsen die concurreren met de marktplaats van Conrad;
 - f. het versturen van kettlingbrieven en direct-marketing;
 - g. het doorgeven van loginnamen en persoonlijke wachtwoorden aan derden of die delen met derden;
 - h. het bekendmaken van via het klantaccount gegenereerde klantgegevens aan derden.
- 7.2 De klant dient ervoor te zorgen dat de personen die op het klantaccount voor marktplaats inloggen, daartoe de benodigde bevoegdheden en machtigingen hebben.
- 7.3 De klant is als enige verantwoordelijk voor de opslag en back-up van de inhoud ervan. Afhandeling via de marktplaats ontslaat de klant niet van de plicht te voldoen aan wettelijke of zijn eigen operationele opslagverplichtingen. Conrad neemt geen opslagverplichtingen op zich en is niet aansprakelijk voor verlies van gegevens en informatie.
- 7.4 De klant zal niet actief of passief, direct of indirect deelnemen aan enige vorm van omkoping, schending van de grondrechten van zijn werknemers of kinderarbeid. Hij zal ook de verantwoordelijkheid op zich nemen voor de gezondheid en veiligheid van zijn werknemers op de werkplek en de toepasselijke milieuwetgeving naleven. Voorts neemt de klant passende maatregelen om het gebruik van zogenaamde conflictmineralen te vermijden en transparantie te bewerkstelligen met betrekking tot de herkomst van de door hem gebruikte grondstoffen, en hij zal de naleving van deze [Gedragscode](#) door zijn leveranciers naar beste vermogen bevorderen en eisen.
- 7.5 De klant dient zich te allen tijde te houden aan het voor hem toepasselijke recht en dient ervoor te zorgen dat hij van eventuele wijzigingen op de hoogte is. Hij dient ervoor te zorgen dat de gebruikers die namens hem optreden, hetzelfde doen. De klant dient Conrad onmiddellijk op de hoogte te brengen van eventuele schendingen.
- 7.6 Indien de klant voornemens is aanspraken te doen gelden wegens inbreuk op zijn intellectuele eigendomsrechten of andere rechten jegens Conrad, een onderneming van Conrad of een verkoper, verbindt hij zich ertoe de door hem opgelopen schade en kosten zo laag mogelijk te houden. Voordat de klant

gerechtelijke of buitengerechtelijke maatregelen neemt, dient hij eerst Conrad, de lokale onderneming van Conrad en/of de verkoper informeel en voor eigen rekening (a) op de hoogte te brengen van de vermeende inbreuk en, indien nodig, (b) te verzoeken de inbreuk binnen een redelijke termijn (van minimaal 5 werkdagen) te verhelpen of te stoppen. Er moet gebruik worden gemaakt van de [meldingsfunctie](#) op de marktplaats. Indien de inbreuk niet binnen de door de klant gestelde termijn is verholpen, heeft de klant het recht om juridische stappen te ondernemen om zijn rechten af te dwingen.

7.7 Indien de klant van mening is dat er producten op de marktplaats worden aangeboden die niet-toelaatbaar zijn, dient hij Conrad onmiddellijk daarvan in kennis te stellen. In deze zin wordt onder niet-toelaatbare producten verstaan:

- a. producten die niet voldoen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, in het bijzonder producten die auteurs-, octrooi-, handels- of ontwerprechten of overige bepalingen voor de bescherming van intellectuele eigendom of bedrijfsgeheimen schenden,
- b. producten die zijn onderworpen aan bepalingen inzake de bescherming van minderjarigen,
- c. producten waarbij niet is voldaan aan veiligheids- of overeenstemmingsvereisten (voor producten), waaronder etiketteringsregels, zoals het CE-merk,
- d. producten waarvan voor de distributie een bepaalde kwalificatie, (tevens officiële) goedkeuring of dergelijke is vereist (bijvoorbeeld medicijnen die alleen bij een apotheek en alleen op recept verkrijgbaar zijn, alsmede medische apparatuur),
- e. producten waarvan door de verkoop ervan een embargo wordt geschonden dat is opgelegd door de Europese Unie of 1 van de lidstaten, Zwitserland, het Verenigd Koninkrijk of de Verenigde Staten,
- f. producten met een inhoud die geweld verheerlijkt,
- g. producten die explosieven bevatten in de zin van de Europese Verordening inzake explosieven,
- h. oorlogsspeelgoed,
- i. producten waarvoor een verbod geldt, zoals omschreven in artikel 4 van de Europese richtlijn inzake batterijen (2006/66/EC of de opvolgers daarvan); of
- j. producten die op de lijst staan van de "Overeenkomst inzake de internationale handel in bedreigde in het wild levende dier- en plantensoorten".

8. **Blokking van het klantaccount**

8.1 Conrad heeft het recht om het klantaccount tijdelijk met onmiddellijke ingang te blokkeren indien

- er gegronde reden is om te vermoeden of duidelijk wordt dat de klant zijn verplichtingen krachtens artikel 7.1 niet is nagekomen;
- er reden is om te vermoeden of duidelijk wordt dat het klantaccount wordt misbruikt door derden en de klant Conrad verzoekt om zijn account te blokkeren;
- er reden is om te vermoeden of duidelijk wordt dat het klantaccount wordt gebruikt voor frauduleuze doeleinden, of
- er sprake is van een buitengewone reden voor beëindiging overeenkomstig artikel 10.2

8.2 De klant dient tijdig in kennis te worden gesteld van de naderende blokkering (waarschuwing). Een waarschuwing is echter niet nodig indien er sprake is van bijzondere omstandigheden die onmiddellijke blokkering rechtvaardigen nadat de belangen van beide partijen tegen elkaar zijn afgewogen.

9. **Beoordeling van verkoper**

9.1 Mits aangeboden kan de klant de verkopers beoordelen met wie hij een transactie heeft gesloten in het kader van een door Conrad op de marktplaats vastgesteld beoordelingssysteem. De klant kan voor het aangekochte

product slechts één beoordeling per bestelling indienen. Conrad biedt de klant hiervoor een tool aan die vooraf gedefinieerde categorieën bevat (bijvoorbeeld productconditie, vriendelijkheid bij vragen, klantgerichtheid, snelheid van levering, gedrag bij retourzendingen). Of er in het beoordelingssysteem andere categorieën worden opgenomen of daaruit worden verwijderd, is ter beoordeling van Conrad. Bovendien heeft de klant de mogelijkheid om een korte persoonlijke opmerking over zijn aankoop toe te voegen. De beoordeling, met name de persoonlijke opmerking, moet waarheidsgetrouw en op feiten gebaseerd zijn en onderstaande mag daarin niet zijn opgenomen:

- a. negatieve uitlatingen waartoe de verkoper geen aanleiding heeft gegeven,
- b. oproep tot boycot,
- c. reclame en andere advertenties, of
- d. de eigen persoonsgegevens en persoonsgegevens van derden.

9.2 De klant is zich ervan bewust dat deze beoordelingen door Conrad op het platform openbaar zullen worden gemaakt. Hij stemt hier uitdrukkelijk mee in. Het doel van de beoordeling is de klant in staat te stellen de kwaliteit te controleren en derhalve het kwaliteitsniveau te verhogen en het vertrouwen in de marktplaats te vergroten.

9.3 Conrad is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de beoordelingen en controleert de reviews niet op feitelijke juistheid of wettelijke toelaatbaarheid voorafgaand aan publicatie. Indien Conrad in kennis wordt gesteld van beledigende, negatieve of anderszins duidelijk illegale beoordelingen, maakt Conrad de inhoud onzichtbaar en plaatst zij een mededeling dat de beoordeling geblokkeerd moest worden.

10. Looptijd/Beëindiging

10.1 De samenwerkingsovereenkomst treedt in werking bij aanvaarding door Conrad of activering van het klantaccount en wordt voor onbepaalde tijd gesloten. De samenwerkingsovereenkomst kan op elk moment schriftelijk worden beëindigd met inachtneming van een opzegtermijn van twee (2) weken tegen het einde van de maand.

10.2 Het recht op buitengewone beëindiging met een gegronde reden blijft onaangetast.

10.3 Bovenstaande buitengewone recht op beëindiging kan worden uitgeoefend met inachtneming van een opzegtermijn van vier (4) weken vanaf de datum van kennisgeving van de omstandigheden die recht geven op buitengewone beëindiging.

10.4 Indien de samenwerkingsovereenkomst wordt beëindigd, dient Conrad het klantaccount binnen tien (10) werkdagen na beëindiging van de overeenkomst te deactiveren. Verplichtingen inzake juridische documentatie en opslag blijven van toepassing.

11. Aansprakelijkheid voor gebrekkige diensten

De inschrijving op marktplaats is gratis. Derhalve is Conrad niet aansprakelijk voor gebreken in de kwaliteit of de titel van de dienst analoog aan de bepalingen inzake gratis contracten, behalve in geval van frauduleus handelen en onder voorbehoud van bepaling 12 hieronder.

12. Algemene aansprakelijkheid

Met betrekking tot de samenwerkingsoptie in de marktplaats is Conrad, wederom overeenkomstig het bepaalde inzake kosteloze contracten, aansprakelijk voor schade die opzettelijk en door grove nalatigheid is veroorzaakt. Andere aanspraken zijn uitgesloten ongeacht de rechtsgronden. Aanspraken uit hoofde van wetgeving inzake productaansprakelijkheid blijven echter onaangetast.

13. Gebruiksrechten, intellectueel eigendom

13.1 Bij het sluiten van de samenwerkingsovereenkomst heeft de klant het recht als klant om de marktplaats te gebruiken in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden. Voor zover de klant bij het gebruik van de marktplaats inhoud plaatst (zoals opmerkingen), verleent de klant aan Conrad het niet-exclusieve, kosteloze, onherroepelijke, overdraagbare en eeuwigdurende recht (met inbegrip van het recht om sublicenties te

verlenen) om de op de marktplaats geplaatste content te verspreiden, kopiëren of anderszins te verwerken en te gebruiken voor de doeleinden van de marktplaats. Conrad kan in het bijzonder de inhoud van de klant vertalen of zichtbaar maken op mobiele apparaten en de klant vermelden in het kader van reclame voor de marktplaats. Conrad mag ideeën, suggesties en andere feedback van de klant met betrekking tot de marktplaats gebruiken voor eigen doeleinden, in het bijzonder voor de ontwikkeling en verbetering van de marktplaats.

13.2 Gebruiksrechten die in deze gebruiksvoorwaarden voor Conrad zijn geregeld, omvatten ook het gebruik door gelieerde ondernemingen en zakelijke partners.

14. Onafhankelijk gebruik van de marktplaats

14.1 De klant gebruikt de marktplaats op eigen naam en onder zijn eigen verantwoordelijkheid. Overeenkomsten die hij met verkopers via de marktplaats sluit, gelden uitsluitend tussen hem en de op de orderpagina vermelde contractspartij.

14.2 Conrad is niet verplicht om de verkopers op de marktplaats te controleren. Conrad aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de solvabiliteit en integriteit van de verkoper, voor de juistheid of volledigheid van de informatie die door de verkoper op de marktplaats is verstrekt, of voor ander gedrag van de verkoper op de marktplaats.

15. Diversen

15.1 De contractuele relatie wordt beheerst door de wet- en regelgeving van de Bondsrepubliek Duitsland, met uitsluiting van het Verdrag der Verenigde Naties inzake internationale koopovereenkomsten betreffende roerende zaken. De rechter te Amberg, Duitsland, is exclusief bevoegd.

15.2 Er zijn geen mondelinge nevenafspraken gemaakt. Wijzigingen of aanpassingen aan deze overeenkomst, met inbegrip van dit artikel, moeten op schrift worden gesteld. Aan het schriftelijkheidsvereiste wordt uitsluitend geacht te zijn voldaan, als iedere ondergetekende die wijziging of aanpassing zelf heeft ondertekend. In afwijking hiervan kan de wijziging of aanvulling door alle contractspartijen in elektronische vorm worden aanvaard indien de opsteller van de verklaring het elektronische document verstrekt met een eenvoudige elektronische handtekening en voor de verzending gebruikmaakt van een zogenaamde vertrouwensdienst in de zin van de eIDAS-richtlijn (bijvoorbeeld DocuSign, zie de vertrouwenslijsten voor de EU-EER).

15.3 Indien afzonderlijke bepalingen van de samenwerkingsovereenkomst geheel of gedeeltelijk ongeldig zijn of worden, blijft de rest van de overeenkomst geldig. Hetzelfde geldt indien een hiaat in deze gebruiksvoorwaarden aan het licht komt. De contractspartijen dienen ervoor te zorgen dat zij de bepaling die geheel of gedeeltelijk nietig is, vervangen door een passende bepaling die, voor zover wettelijk mogelijk is, zo dicht mogelijk aansluit bij wat de contractspartijen zouden hebben bedoeld indien zij de nietigheid hadden vastgesteld. Hetzelfde geldt voor latere ontdekkingen van een hiaat in de overeenkomst.