



Klaar voor de
toekomst?
Welkom op ons
inkoopplatform

All parts of success

Professionals kiezen voor Conrad

Conrad is met bijna 100 jaar ervaring dé ervaren leverancier voor uw organisatie. Betrouwbaarheid, transparantie en kwaliteit staan bij ons hoog in het vaandel. In deze corporate brochure geven wij u een kijkje in onze organisatie en vindt u onze diensten, eigen merken en een overzicht van ons assortiment, dat we dagelijks uitbreiden met honderden nieuwe artikelen en merken.

Over de Conrad Group 4

Cijfers die tellen

All parts of success 5

Afroeporders 6

Levering on-demand, wat is er mogelijk?

Levering op vooraf opgegeven data

Geplande leveringen op vaste data (scheduled order)

Levering op afroepbasis

Offerte & inkoop op maat 7

Wat is er mogelijk?

Certificaten & calibratie 8

Gekalibreerd assortiment

Certificeringen

ESD bescherming

ISO-certificering

Certificaten

eProcurement 10

Het verhogen van efficiëntie

Oplossingen op maat

Flexibiliteit en transparantie

Persoonlijke service

CSP (Conrad Smart Procurement)

OCI

EDI

Ons magazijn 12

Bekijk de 360° tour door ons magazijn

Een greep uit ons assortiment 14

Voltcraft 16

Professionele meetinstrumenten met de beste prijs-kwaliteitverhouding!

Toolcraft

Specialist in precisiegereedschappen en bevestigingsmiddelen!

Tru Components

Alle componenten voor uw systemen

Uw volledige inkoop gedekt met de Conrad Marktplaats 18

Wat is de Conrad Marktplaats?

Voor wie is de Conrad Marktplaats?

Hoe kan ik een marktplaats product bestellen?

Hoe verloopt de betaling van een marktplaats bestelling?

Hoe werkt het retourneren van een marktplaats product?

Kan ik marktplaats producten en conrad producten tegelijkertijd bestellen?

Kan ik marktplaats producten bestellen via eProcurement?

Hoe kom ik in contact met een marktplaats partner?

Wij houden rekening met het milieu 20

Denk aan morgen

Belangrijke informatie en tips voor onze klanten

Educatie 22

Contact 23



Over de Conrad Group

Conrad Electronic is in Europa al 100 jaar een gevestigde naam op het gebied van elektronica en technische producten.

Maar wij doen meer dan alléén het leveren van producten. Uw bedrijf verandert, het wordt complexer en sneller. De invloed van technologie groeit. U heeft snelle technische ondersteuning nodig.

Uw machines mogen niet stoppen omdat een onderdeel ontbreekt. U heeft een partner nodig waarop u altijd en overal kunt vertrouwen. Daarom zijn wij er voor u,

your sourcing platform. Met ons One-Stop-Shopping platform bent u op één adres klaar voor uw volledige inkoop. Onderdelen voor uw machines, gereedschap en meetapparatuur voor uw medewerkers, maar ook diverse diensten zoals een online offertetool, orders op afroep en eProcurement oplossingen waardoor u efficiënter en goedkoper inkoopt. Met andere woorden, wij bieden al 100 jaar “All parts of success”.

Cijfers die tellen



opgericht in 1923



2500 medewerkers



meer dan 1 miljard euro omzet per jaar



21 miljoen klanten wereldwijd



210 miljoen bezoekers per jaar



meer dan 7 miljoen producten online



meer dan 4500 merken



meer dan 10 miljoen verzendingen per jaar



All parts of success

Al 100 jaar voorzien wij onze klanten van de beste componenten en technische producten die beschikbaar zijn. Om dat de komende 100 jaar te kunnen blijven doen, biedt Conrad een totaalpakket aan inkoopmogelijkheden die de volledige inkoop ontzorgen.

Op onze website vergelijkt u eenvoudig producten met elkaar, kunt u gebruik maken van CSP (Conrad smart procure) en kunt u eenvoudig en snel via uw account

producten opnieuw bestellen, uw bestellingen en facturen inzien en veel meer. Wilt u er zeker van zijn dat u nooit zonder producten zit omdat uw machines altijd moeten blijven draaien? Daarvoor bieden wij de „Order op afroep“ service. U koopt groot in en laat de producten afsturen op het moment dat het ú uitkomt. Zo bespaart u ruimte in uw magazijn, bent u verzekerd van een constante toelevering én betaalt u een relatief lagere prijs omdat u in batch inkoopt.



Afroeporders

Bepaal zelf wanneer uw bestelling (in delen) geleverd wordt. U bestelt één keer, en laat de artikelen verspreid over het jaar bezorgen. Wij houden uw artikelen dus op voorraad, dat scheelt u ruimte. En heeft u ze tussendoor nodig? Dan sturen wij ze af zodra u dat aangeeft. Met deze vorm van bestellen & leveren maximaliseert u uw flexibiliteit en minimaliseert u uw risico.

Levering on-demand, wat is er mogelijk? U kunt kiezen uit 3 verschillende vormen:

1. Levering op vooraf opgegeven data

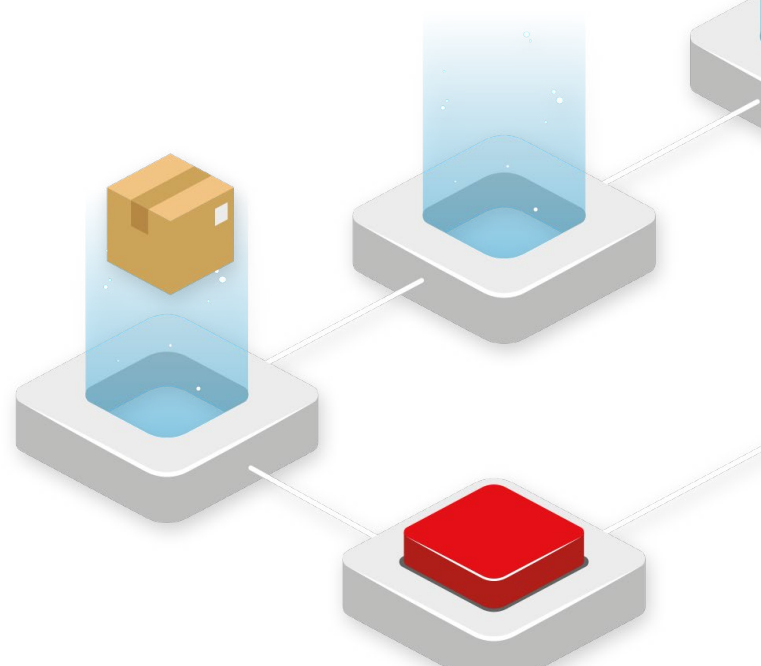
Als u een bestelling heeft met een gewenste leverdatum, dan selecteert u deze gewenste leverdatum bij het plaatsen van de order. De geldende prijs is de prijs op het moment dat u de bestelling plaatst.

2. Geplande leveringen op vaste data

U kunt uw bestelling ook in verschillende deelleveringen op vooraf gestelde data ontvangen. Het aantal en de prijs worden bepaald op het moment dat u de bestelling plaatst.

3. Levering op afroepbasis

Om uw processen nóg flexibeler te maken, bieden wij ook orders op oproepbasis aan. U plaatst uw bestelling, wij leggen het voor u op voorraad en zodra u iets nodig heeft, sturen wij het naar u toe. U voorkomt hiermee prijsschommelingen, u weet wat u op voorraad heeft en u heeft geen eigen magazijn of opslagruimte nodig.





Offerte & inkoop op maat

Naast uw dagelijkse bestellingen is het ook mogelijk om een offerte op maat aan te vragen.

Wilt u een product volledig op maat laten maken? Met de „Producten op maat“ service bieden wij de mogelijkheid om meer dan 18.000 producten van onze eigen merken volledig op maat te laten maken. Alles geregeld via onze vestigingen in Hong Kong.

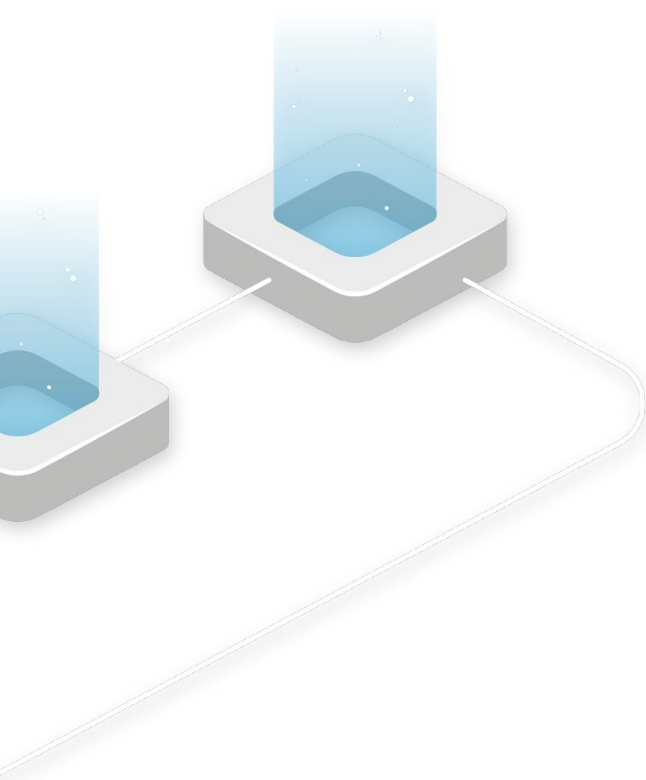
Wat is er mogelijk?

White label: volume business met uw logo op het product. Bestaande producten aangepast naar uw wensen en behoeften. Niet alleen in kleur, maar ook in afmeting, kalibratie en instellingen

Productontwikkeling: van begin tot prototype tot marktklaar product.

Meer informatie vindt u op :

conr.nl/producten-op-maat



Uw voordelen:

- ✓ Uw offerte binnen 1 werkdag in uw mailbox
- ✓ Prijs op maat bij grote aanvragen
- ✓ Producten niet in ons assortiment?
Wij gaan voor u op zoek
- ✓ Deskundige hulp van ons B2B team
- ✓ Persoonlijk: wij denken met u mee



Certificaten & kalibratie

Gekalibreerd assortiment

Conrad biedt u de mogelijkheid om producten te laten kalibreren conform ISO of Dakks. U kunt kiezen uit een ruim aanbod van producten die vervolgens door onze partner Testo worden gekalibreerd. U ontvangt het gekalibreerde product, inclusief het bijbehorende certificaat zodat u aan alle vereisten voldoet.

Certificeringen

Naast de kwaliteit van ons artikelaanbod heeft ook de kwaliteit van onze totale organisatie continu de aandacht.

Om onszelf steeds te verbeteren en dit transparant te maken naar de buitenwereld, laten wij ons kwaliteitsmanagementsysteem jaarlijks vrijwillig toetsen volgens de criteria van ISO 9001:2015.

ESD bescherming

Conrad heeft een TÜV-certificering voor de EPA-zone. Deze werd op 7 november 2013 uitgereikt.

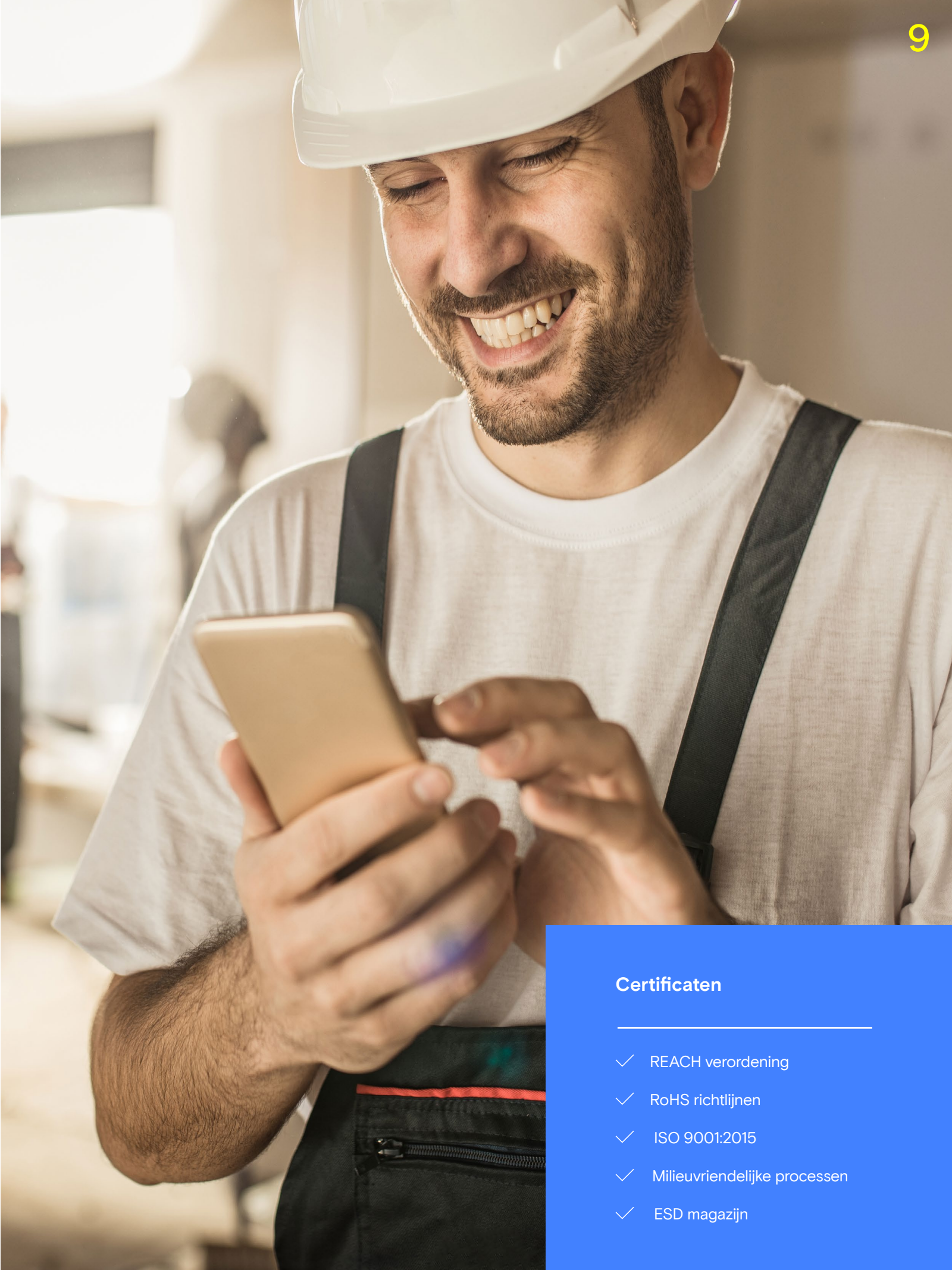
ISO-certificering

Wij stellen de hoogste eisen aan de kwaliteit van onze artikelen, maar ook aan alle werkprocessen binnen onze organisatie. ISO 9001 beschrijft het volledige kwaliteitsmanagementsysteem als een model en vormt de basis voor een uitgebreid kwaliteitsmanagementsysteem. Conrad is gecertificeerd volgens ISO9001:2015

Kijk voor meer informatie op:

conr.nl/gekalibreerd-assortiment





Certificaten

- ✓ REACH verordening
- ✓ RoHS richtlijnen
- ✓ ISO 9001:2015
- ✓ Milieuvriendelijke processen
- ✓ ESD magazijn



eProcurement

Door middel van eProcurement bespaart u tijd en wint u aan efficiëntie. Al onze eProcurement oplossingen kunnen wij afstemmen op uw inkoopbehoeften. eProcurement is beschikbaar voor elk type bedrijf, dus ook voor u.

Het verhogen van efficiëntie

Geen offertes meer opvragen, geen inkoopopdrachten meer sturen, maar direct bestellen binnen onze online catalogus. (eCat/OCI). Zowel uw systeem als ons systeem worden direct gevoed met de correcte data. Hiermee heeft u realtime inzicht en voorkomt u kostbare fouten.

Grotere online aanwezigheid

Wij bieden de koppelingen OCI, EDI en eCat (indien u reeds gebruik maakt van een inkoopstelsel). Heeft u zelf

geen inkoopstelsel, kies dan voor het gebruiksgemak van onze gratis Conrad Smart Procurement oplossing.

Flexibiliteit en transparantie

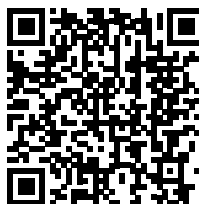
U heeft de mogelijkheid als hoofdin koper om de opdrachten van uw in kopers te accorderen. U kunt zelf budgetten instellen, productgroepen uitschakelen en u heeft bovendien een compleet overzicht van wie wat bestelt.

Persoonlijke service

U krijgt bij Conrad uw eigen contactpersoon. Zo wordt het pas echt eenvoudig om de stap naar eProcurement te maken.

Kijk voor meer informatie op:

conrad.nl/nl/service/bestellen-en-inkoop/eprocurement.html





CSP (Conrad Smart Procurement)

De intelligente en instapklare oplossing voor uw bestellingen. Met CSP kunt u genieten van alle voordelen van Conrad eProcurement via een handige browseroplossing zonder systeemkoppeling. Navigeer door onze webshop vanaf alle desktop- en mobiele apparaten.



OCI

Via OCI kunt u de inhoud van de winkelwagen rechtstreeks naar uw ERP-systeem overbrengen voordat u bestellingen plaatst. Uiteraard passen wij de OCI-webshop aan uw behoeften aan. De afgesproken prijzen en categorieën zijn zichtbaar in de webshop. U kunt uw inkoopsystemen gebruiken voor snelle

en kostenbesparende orderverwerking zonder dat u uitgebreide catalogusgegevens in uw systeem hoeft te importeren.



EDI

Maakt u gebruik van een inkooppartner zoals Ariba, Proquiro of GHX? Dan bent nog maar één stap verwijderd van alle eerder genoemde voordelen. EDI is dé oplossing voor bedrijven met een eigen inkoopstelsel. We koppelen uw systeem aan dat van ons, waardoor ons voltallige artikelassortiment direct voor uw inkoopers beschikbaar is. Of een deel daarvan, dat kan ook. U ziet direct de juiste prijs (inclusief eventuele korting) en verstuurt uw bestelling automatisch.



Ons magazijn

Het logistiek centrum van de Conrad Group bevindt zich in Wernberg-Köblitz en is één van de modernste sorteer- en distributiecentra binnen Europa.

Gemiddeld versturen wij dagelijks 100.000 pakketten naar meer dan 150 landen.

Dit twee verdiepingen tellende gebouw is 180 m breed en 250 m lang en bevat een volautomatisch stellingmagazijn van 100.000 vierkante meter met een capaciteit voor 42.000 pallets. Het magazijn omvat 10 km aan volautomatische transportwegen.



[Bekijk de 360° tour
door ons magazijn](#)



Een greep uit ons assortiment

Elektromechanische componenten - Connectoren



Passieve componenten



Actieve componenten



Kabels



Informatica



Kantoorbenodigdheden



Multimedia



Meettechniek



Verlichting



Automatisering





Gereedschap



Batterijen, accu's & opladers



Fabrieksuitrusting & chemie



Electrische installaties



Pneumatiek & hydrauliek



Soldeertechniek



3D-printers, kits en modules



Voedingen



Automotive



VOLTCRAFT

Professionele meetinstrumenten met de beste prijs kwaliteitverhouding!

De meetapparaten van Voltcraft voldoen aan de hoogste kwaliteitsnormen van de Europese markt en zijn perfect voor het dagelijkse werk in laboratoria, werkplaatsen en vooral in industriële installaties die het gebruik van zeer nauwkeurige apparaten vereisen. Het aanbod van bijna 1500 producten stelt u in staat om apparaten te kiezen voor diagnostiek, installatiewerk en controletaken in vele industrieën. VOLTcraft® producten worden ontwikkeld in het Conrad Technology Center (CTC)

in Duitsland, waar de hoogste kwaliteitsnormen worden gehanteerd. Bovendien worden de hoogste milieunormen en de RoHS-richtlijn nageleefd gedurende de hele levenscyclus, d.w.z. tijdens de productie, het gebruik en de afvalverwerking.

Waarom Voltcraft:

- ✓ Hoogste precisie en betrouwbaarheid voor industrieel gebruik
- ✓ State-of-the-art technologie in alle-daagse instrumenten
- ✓ Uitstekende prijs-kwaliteitverhouding
- ✓ Breed productassortiment dat altijd in ontwikkeling is
- ✓ Garantie verlengd tot 3 jaar



Elektrische metingen



Milieumetingen



Voedingsapparaten



Lab-instrumenten



**Specialist in precisie-
gereedschappen en
bevestigingsmiddelen!**

Waarom Toolcraft:

- ✓ Strenge kwaliteitscriteria voor alle gebruikte materialen
- ✓ Uitbreiding van 10 jaar garantie op handgereedschap
- ✓ Uitstekende prijs-kwaliteitverhouding
- ✓ Betrouwbaarheid en gebruiksgemak
- ✓ Gereedschap voor alle onderhouds- en bevestigingswerkzaamheden



**Alle componenten
voor uw systemen.**

Waarom Tru Components:

- ✓ Kosteneffectief maar kwalitatief gelijkwaardig alternatief van A-merken
- ✓ Breed scala aan componenten van hoge kwaliteit
- ✓ Volledige compatibiliteit met componenten van andere fabrikanten
- ✓ Mogelijkheid tot aankoop vanaf 1 stuk tot industriële verpakking
- ✓ Beheer van componenten in ESD-beschermde ruimte



Handgereedschap



Elektrisch gereedschap



Soldeerstations



Soldeerbouten



Lasaccessoires



Bevestigingsmateriaal



Gereedschapswagens



Gereedschapskisten



Uw volledige inkoop gedekt met de Conrad marktplaats

Op de Conrad marktplaats bieden wij leveranciers van producten de mogelijkheid om hun assortiment aan zakelijke klanten te verkopen. Voor u betekent dat een nóg uitgebreider assortiment zodat u uw volledige technische inkoop bij Conrad kunt onderbrengen. Dat scheelt tijd én geld.



Wat is de Conrad marktplaats?

Naast ons eigen assortiment bieden we andere leveranciers de mogelijkheid om hun assortiment op onze website te verkopen. Voor u betekent dit een uitbreiding van het assortiment, zodat u voor uw volledige inkoop op ons sourcing platform terecht kunt.



Voor wie is de conrad marktplaats?

De marktplaats producten worden alleen aan zakelijke klanten getoond en zijn dus ook alleen voor zakelijke klanten te bestellen. Bent u ingelogd óf heeft u de website op „excl. btw“ staan (links bovenaan de website) dan ziet u het volledige assortiment, inclusief de marktplaats producten.



Hoe kan ik een marktplaats artikel bestellen?

Het bestelproces is ongewijzigd. U selecteert een product, vervolgens ziet u wie dit product verkoopt (Conrad of een externe partner), u plaats het in uw winkelwagen en rekent af.



☒ **Kan ik een offerte aanvragen van een marktplaats-product?**

Nee. U kunt alleen offertes aanvragen voor producten die direct door Conrad worden geleverd.



☒ **Hoe verloopt de betaling van een marktplaats bestelling?**

Elke partner stuurt zijn eigen facturen. Voor u betekent dit dat u verschillende facturen zult ontvangen als u meerdere marktplaats producten bestelt. Ook de betalingstermijnen verschillen per partner.



☒ **Hoe werkt het retourneren van een marktplaats product?**

Een retourzending kunt u aanvragen in uw Mijn account - omgeving, waar u direct in contact met de verkopers kunt komen. U kunt meer informatie over retourvoorwaarden vinden door op de partnerpagina te kijken waarvan u de aankoop heeft gedaan.



☒ **Kan ik marktplaats producten en conrad producten tegelijkertijd bestellen?**

Jazeker. U plaatst gewoon alles wat u nodig heeft in uw winkelwagen (waar u ook de verzendkosten ziet) en rekent af. Vervolgens sturen de verschillende leveranciers uw bestelling af.



☒ **Kan ik marktplaats producten bestellen via eProcurement?**

Dit is nog niet mogelijk. Via eProcurement kunt u alles bestellen uit ons eigen assortiment. Wilt u marktplaats producten bestellen, dan kan dit via de website.



☒ **Hoe kom ik in contact met een marktplaats partner?**

In uw „Mijn account“ omgeving heeft u de mogelijkheid om direct contact op te nemen met een marktplaats partner. Dit kan gaan over een productvraag, factuur en andere gerelateerde vragen.



Wij houden rekening met het milieu

Ondernemen betekent verantwoordelijkheid nemen en dat doen we bij Conrad

Denk aan morgen

Het milieu en het behoud van een gezonde leefomgeving zijn erg belangrijk voor ons. Samen met ons gecertificeerde milieumanagementsysteem stemmen we onze dienstverlening af op ecologische criteria. De actieve bescherming van ons milieu is voor ons geen loze reclame belofte, maar wordt dagelijks bij Conrad Electronic toegepast.

Conrad Electronic staat voor

- ✓ Milieuvriendelijke verwijdering en hergebruik van AEEA, verpakking en batterijen.
- ✓ Een hulpbronnenbesparend en energiezuinig productontwerp.
- ✓ Naleving van EU-richtlijnen, verordeningen, normen en wetten.
- ✓ Het doel is om alleen producten te kopen en verkopen van fabrikanten en importeurs die aan deze eisen voldoen
- ✓ Duurzaamheid en sociale verantwoordelijkheid.



Belangrijke informatie en tips voor onze klanten:



WEEE-richtlijnen Conrad

Conrad draagt graag bij aan het naleven van de Europese WEEE-richtlijn. Voor de inzameling van gebruikte elektronische producten werkt Conrad samen met Wecycle.



Afvoer gasontladingslampen

Voor het afvoeren van gasontladingslampen gelden dezelfde regels als voor elektrisch apparatuur.



Afvoer van batterijen

Batterijen moeten worden ingeleverd bij afhaalpunten van Stibat.



EMAS-milieubeheer

Het milieumanagementsysteem volgens EMAS wordt strikt gehanteerd bij Conrad.



Eisen inzake ecologisch ontwerp

Energiezuinig productontwerp met als doel hulpbronnen te behouden en het milieu te beschermen.



Verpakking

Het opvulmateriaal van onze pakketten bestaat uit biologisch afbreekbare maisvlokken.



REACH-verordening

Conrad zorgt voor een hoog niveau van bescherming van de gezondheid en het milieu tegen mogelijke chemische risico's

RoHS✓ RoHS-richtlijn

Conrad beperkt het gebruik van gevaarlijke stoffen in elektronische apparaten.



Duurzaamheid

Conrad is in het bezit van de Silver EcoVadis medaille.



Educatie

Technische ontwikkelingen staan nooit stil.

Om te kunnen blijven innoveren is goed technisch geschoold personeel nodig.

Om die reden dragen wij het onderwijs een warm hart toe.

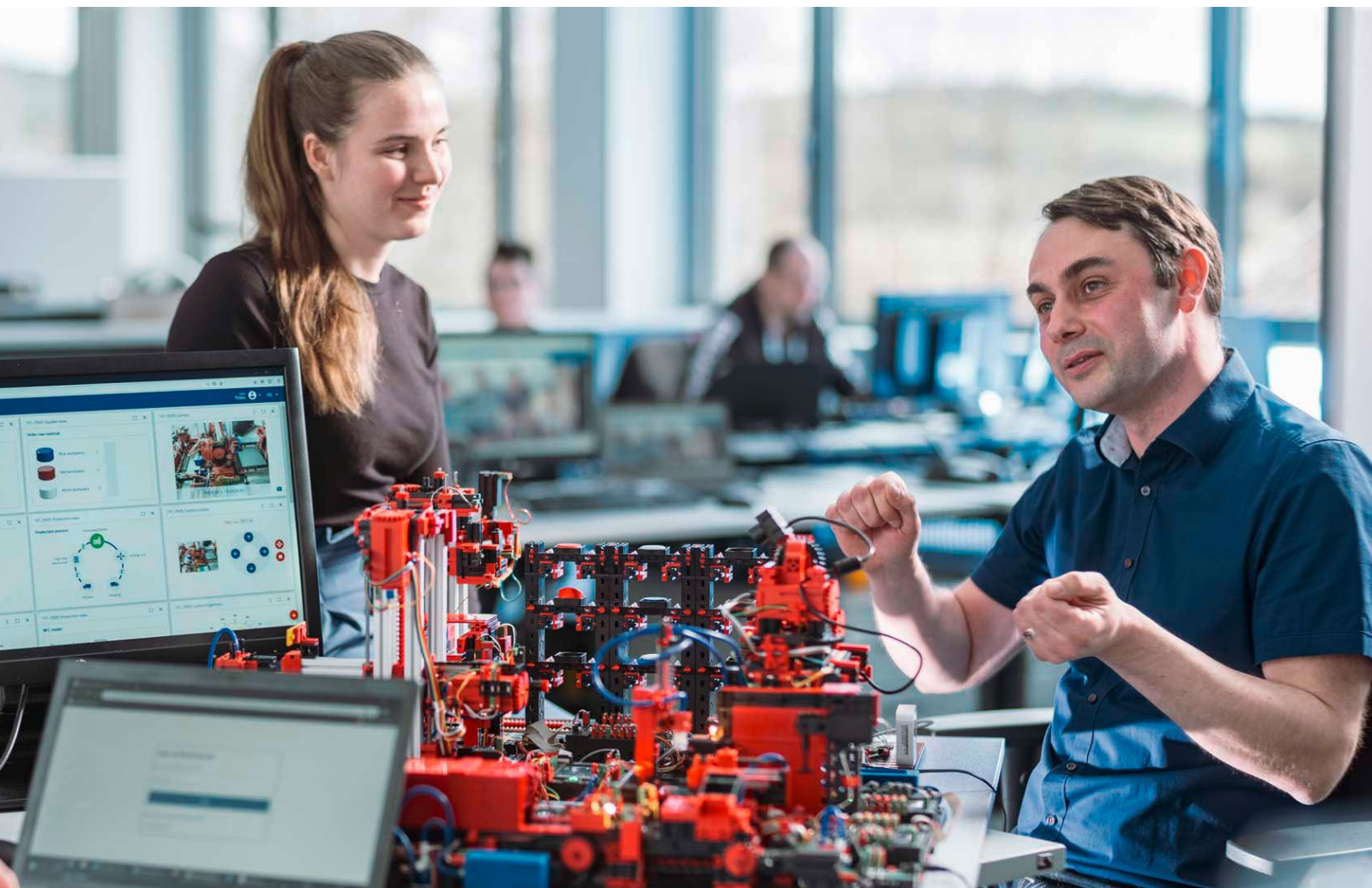
Behalve het sponsoren van verschillende educatieve en innovatieve projecten van onder andere de UT en de TU Delft, geven wij alle onderwijsinstanties standaard 5% korting op hun inkoop.

Daarnaast bieden wij uitdagende lespakketten en lesmaterialen om het STEM-onderwijs te ondersteunen. Maar denk ook aan ICT producten om het digitale onderwijs door te ontwikkelen. Want de jongeren van nu zijn de professionals van de toekomst.

Ook 5% op uw inkoop ontvangen?

Kijk voor meer informatie op:

conr.nl/onderwijsvoordeel





Contact

Contact (Nederland)

Wilt u een afspraak maken of heeft u een vraag voor onze accountmanagers?

Neem dan contact met ons op via:

Telefoon: 088-4285490

E-mail: b2b@conrad.nl

Overige onderwerpen

Een vraag over uw order:

Offerte-aanvraag: offerte@conrad.nl

Technische vraag: helpdesk@conrad.nl

Contact (België)

Offerte aanvragen

Offerte-aanvraag: offerte@conrad.be

Telefoon: +32 (0)78-482-329

Bestellingen, productvragen en retouren

Offerte-aanvraag: business@conrad.be

Telefoon: +32 (0)78-482-329