

Quality Control

Conrad Marketplace



Die Zufriedenheit unserer Kunden bildet die Grundlage für wachsenden Umsatz und langfristige Stabilität. Um einen möglichst hohen Qualitätsstandard für unsere Kunden zu bieten, verpflichten wir uns und unsere Marketplace Seller, bestimmte Kennzahlen einzuhalten.

Auf diese Kennzahlen schauen wir:	Warnwert	Sperrwert
Quote verspäteter Versand = Die Anzahl der Bestellungen, die nach Ablauf der Versandfrist versandt wurden, geteilt durch die Gesamtzahl der Bestellungen.	4%	7%
Stornierungsquote = Die Anzahl der akzeptierten Bestellpositionen mit mindestens einer Stornierung geteilt durch die Gesamtzahl der akzeptierten Bestellpositionen.	2%	4%
Ereignisquote = Anzahl der Bestellpositionen mit mindestens einem offenen Ereignis geteilt durch die Anzahl der angenommenen Bestellpositionen.	1%	2%

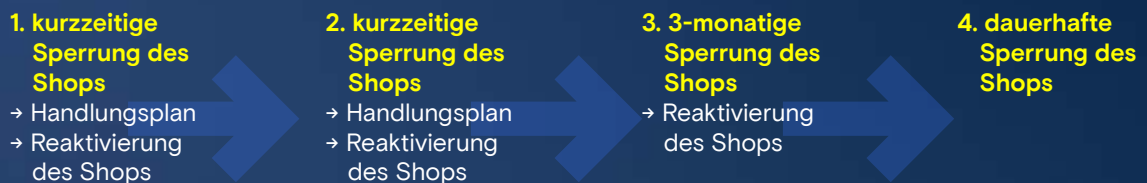


Wie werde ich gewarnt?

Sie erhalten eine Mail mit dem kritischen Wert und Handlungsempfehlungen, um eine Sperre abzuwenden.



Die Nicht-Einhaltung der Qualitätskriterien führt zu:



Weitere Infos und hilfreiche Tipps zum Thema Quality Control finden Sie im:

[Miraki Dashboard](#)

[Seller Portal](#)

[Competence Center](#)

(für kaufmännisches Onboarding und Performance Überblick)

(Verkäuferkonto für Auftragsverwaltung und Grundeinstellungen)

(Wissensdatenbank für Marketplace Prozesse)