

1. Neue Produktkategorie: Wärmepumpen

Wir haben eine neue Kategorie in der Mirakl Kategorieliste und auch in unserer Commission Grid: "Wärmepumpen". Diese wurde aus der 15-01 "Heizungstechnik" herausgelöst und bildet nun eine eigene Kategorie - 15-04 "Wärmepumpen". Die Commission für Wärmepumpen beträgt 7%.

2. Kundenindividuelle Referenz OR11

Falls Sie für den Versand Ihrer Ware den in Mirakl erzeugten Lieferschein nutzen, so ist die kundenindividuelle Referenz dort automatisch enthalten.

Nutzen Sie für die Lieferungen Ihren eigenen Lieferschein, so drucken Sie die kundenindividuelle Referenz bitte unbedingt auf diesen mit an. Die Referenz ist für Kunden zur Zuordnung der Ware essentiell.

Sofern Sie Ihren Lieferschein über API erstellen, ziehen Sie sich über die OR11 deshalb bitte zusätzlich folgendes Feld, damit die Referenz auf Ihrem Lieferschein erscheint:

code: customer-order-reference

customer-order-reference Kundenindividuelle Referenz

3. Crossborder Geschäft - AT/NL/IT/FR - Teilzahlung / Partial Payments

Für unsere Partner, die zusätzlich ins Ausland verkaufen, haben wir eine gute Nachricht.

Wir freuen uns, Ihnen mitzuteilen, dass wir ein neues Feature "Partial Payments" in Mirakl und im Looker Dashboard aktiviert haben.










Was bedeutet das konkret:

Sie können damit nun jederzeit selbst in Mirakl und im entsprechenden Looker-Dashboard die Bestellungen mit einer Teilzahlung sehen und gleich bearbeiten. Sie können nochmals auf den Kunden mit dem Differenzbetrag zugehen oder diesen anteilig stornieren, damit der Vorgang geschlossen wird.

In Mirakl wird die Teilzahlung im Auftrag unter "Additional Information" angezeigt.

1. Teilzahlung erhalten (Flag): yes / no
2. Received payment: bezahlter Betrag durch den Kunden / amount the customer paid
3. Remaining invoice amount: Restbetrag, der noch zur Zahlung offen ist

Additional Information

Invoice ID:	CM2120-00084051 
WPS Payment reference ID:	100742431956 
Customer Order Reference:	8459-JS-A 2-400-Nebu 
VAT ID:	DE241332399 
Email address for sending the invoice:	buchhaltung@biofluidix.com 
WLI VAT ID:	DE303669026 
Partial payment received:	yes 
Received payment:	28.46 
Remaining invoice amount:	7.6 

Looker Partner Report - Teilzahlungen

Ab sofort können Sie auch im Looker Dashboard unter dem bekannten Report "Offene Forderungen" auch den Report für die Teilzahlungen sehen. Hier werden die Bestellungen angezeigt, die eine offene Forderung sind. Bestellungen, die noch nicht den Cut Off erreicht haben, sind dort nicht enthalten.

Partner, die auf den internationalen Marktplätzen verkaufen, können diesen fehlenden Betrag (als Prozentsatz vom Gesamtbetrag) dazu nutzen, um selbst zu entscheiden, ob sie dem Kunden den von diesem eigenmächtig einbehaltenen Betrag ggf. als Skonto gewähren möchten.

Durch einen nachfolgenden Teilstorno über den fehlenden Betrag würde der Auftrag als bezahlt markiert und im nächsten Billing Cycle an Sie als Partner zur Auszahlung gebracht.

Alternativ können Sie den "remaining amount" für weitere Mahnungen nutzen.

Zusätzliche Flags für end-of-dunning-period (Ende des Mahnprozesses durch WPS) sowie overdue (keine Zahlung bis Fälligkeitsdatum lt. Rechnung) sind in Planung.

4. Änderungen in Produkt- und Angebotsfeed

Grundlegende Änderungen – Wichtig NUR für Refurbished Anbieter

Bald werden wir eine neue Darstellung von Refurbished Produkten auf unserem Marketplace ermöglichen. Dadurch werden entsprechende Angebote zusammen mit dem Originalprodukt auf einer Seite angezeigt. Der Kunde kann in der Buybox aus den verschiedenen Optionen wählen. Die Suchergebnislisten werden ebenfalls angepasst.

Die Information über den Zustand eines Produkts wird zukünftig ausschließlich am Angebot / Offer mitgegeben.

Dazu gibt es 2 Felder im Angebots-Upload / Offer-Upload, zum einen das bereits bekannte Merkmal "Status des Angebots" sowie das nun ebenfalls für diesen Zweck empfohlene Feld "Beschreibung des Angebots".

Hier finden Sie den entsprechenden [Infopager](#) mit allen Infos und Anforderungen. Bitte lesen Sie diesen sehr aufmerksam durch.

REMINDER zu wichtigen von Ihnen umzusetzenden Themen

5. Elektro G WEEE Nummer - Reminder

Bald ist es soweit und das neue Gesetz tritt ab dem 01.07.2023.

Viele Partner, die auf Conrad Marketplace Elektro- und Elektronikgeräte verkaufen, haben schon reagiert und Ihre Daten entsprechend hochgeladen.

Ohne die Angabe der WEEE-Nummer in der Angebotsdatei sowie Marke und Kategorie in der Produktdatenfile, werden ab Juli die betroffenen Angebote deaktiviert.

Die Prüfung erfolgt durch die Kombination dieser drei Attribute mit der Schnittstelle des EAR.

Für Kategorien, die eine Ausnahme unterliegen und keine WEEE- Nr. brauchen, können Sie in der Produktdatenfile die Kategorie "999 - ElektroG Kennzeichnung nicht erforderlich" auswählen. Damit bestätigen Sie, dass dieses Produkt nach hinreichender Prüfung in Deutschland nicht registrierungspflichtig ist und daher keine WEEE-Nr. hinterlegt werden kann.

6. LUCID - Reminder

Partner, die noch nicht beide Dokumente (Systembeteiligungsvertrag und das [Formular "Bestätigung der Seller nach dem VerpackG"](#)) in Mirakl hochgeladen haben, haben noch bis Ende Juli die Möglichkeit, dies nachzuholen.

Danach wird das Shop-Konto automatisch gesperrt, solange die vollständigen Dokumente nicht hochgeladen sind.

Neuigkeiten im Kundenkonto

7. MyAccount Anordnung der Kontaktaufnahme

Basierend auf dem vielfachen Input Ihrerseits zu diesem Thema wurde die Möglichkeit zur MyAccount Anordnung der Kontaktaufnahme von Kunden zu Bestellungen angepasst. Damit steht die "Nachricht an Verkäufer" im Vordergrund.

The screenshot displays a web application interface for an online store. The main content area shows an order page for a purchase from 12.06.2023. The order number is MPO4101448-00. The seller is identified as 'Einfachwechselanlage Next and Clean'. The delivery status is 'Versendet'. Two items are listed in the order:

Item	Quantity	Price	Action
Sealring 438 15mm 50m chemisch	6 Stück	500 €	Nachmal kaufen
PVC Packband 1020 br 65m zu 50mm	6 Stück	1080 €	Nachmal kaufen

The right sidebar, titled 'Kontaktaufnahme', provides a menu for contacting the seller. It is divided into two sections: 'Nachricht an Verkäufer' and 'Problem melden'. The 'Nachricht an Verkäufer' section includes options like 'Frage zur Lieferung', 'Bestellung stornieren', 'Problem mit erhaltenem Artikel', 'Rechnung anfordern', 'Fragen zum Produkt', 'Sonstige Frage', and 'Rückgabe beim Verkäufer anfragen'. The 'Problem melden' section includes options like 'Artikel nicht erhalten', 'Artikel nicht wie bestellt', 'Artikel ist defekt', 'Lieferung ist verspätet', 'Artikel bereits zurückgeschickt', and 'Keine Antwort vom Verkäufer erhalten'. A 'Weiter' button is located at the bottom of the sidebar.