

Conrad Electronic SE
Klaus-Conrad-Straße 1 - 92240 Hirschau

Ce document décrit les directives relatives à la mise à disposition de médias numériques (images, documents, vidéos) pour la création d'articles dans l'assortiment du Groupe Conrad.

Sommaire

Transfert de médias	2
Mise à disposition via URL (Deeplink)	2
Mise à disposition de fichiers numériques	2
Directives relatives à la qualité	3
Images	3
Exigences techniques	3
Exigences en matière de contenu	3
Image principale	3
Autres images du produit	3
Logos de marque	3
Symboles	4
Distinctions	4
Non autorisé	4
Documents	5
Exigences	5
Non autorisé	5
Vidéos	5
Exigences	5
Non autorisé	5

Transfert de médias

Plusieurs options sont disponibles pour le transfert de médias. Nous vous prions de respecter les spécifications suivantes :

Mise à disposition via URL (Deeplink)

La destination du lien dans l'URL doit être le fichier direct, quel que soit le type de fichier (images, vidéos, PDF). Veuillez noter que les espaces de stockage dans le cloud (par ex. Google Drive, Dropbox, Apple iCloud, YouTube, Vimeo etc.) ne peuvent pas être acceptés comme source de données pour les deeplinks.

Afin de garantir que nos accès aux deeplinks ne soient pas interprétés comme des attaques de type crawler ou bot et soient bloqués, un accès sans restriction doit être garanti au moyen d'une whitelisting.

Nom des fichiers

Après le téléchargement par Conrad, les noms de fichiers doivent correspondre à la table de mapping ou au BMEcat.

Mise à disposition de fichiers numériques

Le transfert de médias peut se faire via des services de partage (par ex. WeTransfer), des liens SFTP (comme FileZilla) ou le portail médias propre au fabricant.

Nom des fichiers

Pour garantir une attribution correcte des médias aux articles correspondants, il est impératif de mettre à disposition un tableau de mapping.

Pour une identification univoque des articles, il est obligatoire d'indiquer l'un des critères suivants :

- Numéro de pièce du fabricant
- Numéro d'article du fournisseur
- EAN

La désignation du type par le fabricant et le numéro d'article Conrad peuvent également être fournis comme informations optionnelles.

Directives relatives à la qualité

Images

Vous trouverez [ici](#) une illustration de la présentation d'un produit sur le site.

Exigences techniques

- Largeur/hauteur : min. 500 pixels, max. 3000 pixels
- Format : JPG, PNG, TIF (WEBP et AVIF ne sont pour l'instant pas encore possibles)
- Formats supplémentaires pour les récompenses, logos, schémas : AI, EPS, SVG
- Mode de couleur : RVB

Exigences en matière de contenu

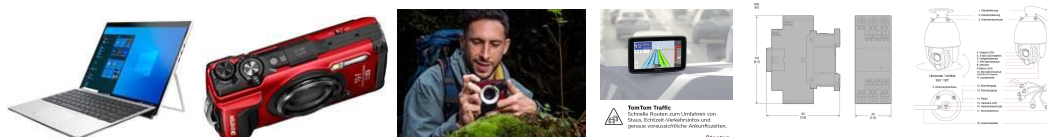
Image principale

- Mise à disposition obligatoire conformément au règlement relatif à la sécurité des produits
- Une seule image principale ou une image principale similaire (1e image dans l'ordre)
- Produit seul, positionné au centre sur un fond blanc
- Chemin de détournement recommandé
- **Non autorisé** : téléchargement de logos, images temporaires (placeholders), texte ou symbole dans l'image



Autres images du produit

- Mise à disposition d'images produit supplémentaires possible
- Diverses vues du produit, par exemple :
 - sur fond blanc pur
 - en situation d'utilisation
 - avec texte descriptif et image
 - avec dimensions/mode de fonctionnement sous forme de dessin au trait/schéma électrique
- Possibilité de zoomer sur des détails de l'image



Logos de marque

- Nécessaire une seule fois lors de la création de la marque
- Toujours en lien avec une marque valide

Symboles

- Présentation des caractéristiques spécifiques du produit
- Symboles/icônes, autres pictogrammes spécifiques à la marque



Distinctions

- Indication de la licence/date d'expiration obligatoire
- Présentation des distinctions particulières/labels de produit ayant remporté des tests



Non autorisé

- Images dont les droits de propriété/d'auteur sont incomplets
- Photos qui ne montrent pas le produit correctement ou clairement
- Images de remplacement (par ex. image à venir, pas d'image disponible...)
- Logos d'entreprises ou de marques au lieu du produit proposé
- Images principales avec du texte et/ou des logos ou en noir et blanc
- Filigrane (même pas pour indiquer les droits d'auteur)
- Utilisation du logo Conrad ou de logos de marques propres de Conrad
- Contenu marketing sous forme de texte et/ou de logo sur l'image du produit (par ex. soldes...)
- Images de nudité, scènes de guerre, contenu discriminatoire
- Photos d'un produit sale ou déjà utilisé (exception : articles reconditionnés)
- Images floues, brouillées et pixellisées
- Comparaisons avec mention concrète du nom de la marque/du fabricant
- GIF animés
- Exemples

Images de substitution



Logos sur images du produit



Filigrane

Mauvaise qualité (< 500 px, flou)



Documents

Les documents sont affichés dans toutes les langues disponibles dans la vue détaillée du produit, dans la section « Documents & téléchargements » (exemple visible [ici](#)).

Exigences

- Format : PDF
- Uniquement les documents du fabricant avec une présentation professionnelle
- Les types de documents Conrad sont : manuels d'utilisation, fiches techniques, informations, déclarations de conformité, fiches de données de sécurité, téléchargements, conditions de garantie et fiches d'efficacité énergétique.
- La langue de chaque document fourni doit être précisée.

Tous les documents, existants ou nouveaux, doivent être conformes aux exigences de la loi sur le renforcement de l'accessibilité.

Non autorisé

- PDF générés par les distributeurs
- Documents sales ou numérisés
- Logos ou références d'un distributeur (si celui-ci n'est pas le fabricant ou le propriétaire de la marque)
- Informations sur les prix
- Autres formats de fichiers : html, Word, Excel, PowerPoint et autres formats Office

Vidéos

Les vidéos sont affichées en première position dans la [vue détaillée du produit dans la galerie de prévisualisation](#).

Exigences

- Résolution : min. 1.280 x 720 pixels (HD), max. 4.096 x 2.160 pixels (4K)
- Format : MP4, MOV, AVI
- Durée de la vidéo : min. 5 sec. - max. 180 sec.
- Des vidéos de qualité professionnelle
- Une qualité de son irréprochable

Non autorisé

- Liens vers des plateformes vidéo comme Youtube
- Informations sur les points de vente, les concurrents, liens complémentaires
- Informations sur les prix
- Fichiers de plus de 1000 Mo

Informations relatives à la loi sur le renforcement de l'accessibilité :

Vidéos existantes : La création de contenus accessibles pour toutes les vidéos mises en ligne avant le 28.06.2025 a été finalisée par Conrad.

Les nouveaux téléchargements à partir du 28.6.2025 ne seront diffusés que si les données nécessaires telles que les sous-titres et les descriptions sont fournies. Pour ce faire, veuillez vous adresser à notre partenaire DemoUp Cliplister. Vous trouverez [ici](#) de plus amples informations.