

Neue AGB V4.3.11 ab 30.06.2025 14-tägiges Rückgaberecht & verpflichtender Lieferschein

Partnerinfo Spezial

Sehr geehrte/r Conrad Marketplace Geschäftspartner/innen,

wir möchten Sie heute über zwei wichtige Neuerungen informieren, die das Einkaufserlebnis für unsere Kunden verbessern und die Abwicklung auf unserem Marktplatz optimieren werden. Diese werden ab Montag, den 30. Juni 2025 in Kraft treten und Bestandteil der neuen AGB sein.

EINFÜHRUNG EINES 14-TÄGIGEN RÜCKGABERECHTS FÜR KUNDEN

Um unseren Kunden im Onlineshop ein **konsistentes Kundenerlebnis** zu gewährleisten, führen wir ab dem 30. Juni 2025 ein **14-tägiges Rückgaberecht** für alle Kunden ein. Dies bedeutet, dass Kunden innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt der Ware das Recht haben, deren Rückgabe zu beantragen, sofern die Ware den Mindestanforderungen aus Anlage 6 der neuen AGB (letzte Seite) entspricht.

Wir sind davon überzeugt, dass diese Maßnahme das Vertrauen der Kunden in unseren Marktplatz stärkt und zu einer höheren Kundenzufriedenheit führt. Für Sie als Verkäufer bedeutet dies, dass Sie sich auf die Bearbeitung der Rücksendungen gemäß den neuen Richtlinien einstellen sollten.

LIEFERSCHEIN WIRD VERPFLICHTEND

Des Weiteren wird die **Beilage eines Lieferscheins** zu jeder Sendung verpflichtend. Insbesondere im B2B-Bereich ist die **Zuordnung der Sendung zum Auftrag ohne Lieferschein in den Wareneingängen unserer Kunden oft nicht möglich**. Dies führt zu unnötigen Verzögerungen und einem erhöhten administrativen Aufwand auf Kundenseite.

Die konsequente Beilage des Lieferscheins wird diesen Prozess erheblich vereinfachen und zu einem reibungsloseren Ablauf im Wareneingang Ihrer Geschäftskunden beitragen. Bitte stellen Sie sicher, dass ab sofort jeder Lieferung ein Lieferschein beiliegt, der den vorgegebenen Kriterien aus Abschnitt C. Absatz 3.3 c) entspricht.

WIDERSPRUCH UND KÜNDIGUNG

Sie haben die Möglichkeit, diesen neuen Richtlinien bis Freitag, den 27. Juni 2025, zu widersprechen. Ein fristgerecht eingegangener Widerspruch führt automatisch zur Kündigung Ihres Vertragsverhältnisses. Bitte beachten Sie, dass die neuen Kriterien ab dem 30. Juni 2025 in jedem Fall eingehalten werden müssen.

Sollten Sie widersprechen, sind Sie im Anschluss daran verpflichtet, Ihr Vertragsverhältnis ordnungsgemäß zu kündigen

Einreichung des Widerspruchs:

Bitte reichen Sie Ihren Widerspruch über das kommunizierte Google Formular ein.

Hinweis zur Kündigungsbestätigung in Mirakl:

Die Wirksamkeit der Kündigung ist unabhängig von der (später erforderlichen) Bestätigung der neuen AGB in Mirakl. Diese Bestätigung dient lediglich der Abwicklung laufender Bestellungen, und die entsprechende Checkbox kann aus technischen Gründen nicht deaktiviert werden.

Bei Fragen nutzen Sie bitte zeitlich unabhängig den Self-Service im [Competence Center](#). Hier finden Sie eigenständig Informationen zu den wichtigsten Anliegen. Digital und jederzeit abrufbar. Sie sind im Competence Center nicht fündig geworden? Dann nutzen Sie für Ihre individuellen Anfragen bitte den [Partner Request](#).

Mit freundlichen Grüßen

Ihr Marketplace Partner Success Team

ZUSAMMENFASSUNG DER TERMINE UND DETAILS

Aktion	Datum	Details
Verpflichtendes Rückgaberecht	Montag, 30.06.2025	Ab diesem Datum gibt es ein verpflichtendes 14-tägiges Rückgaberecht

Verpflichtende Beilage
von Lieferscheinen

Montag,
30.06.2025

Ab diesem Datum müssen Lieferscheine
mit vorgegebenen Kriterien beigelegt
werden.

Frist für Widerspruch

Freitag,
27.06.2025

Widerspruch führt automatisch zur
Kündigung des Vertragsverhältnisses.

Einhaltung neuer
Kriterien bei keinem
Widerspruch

Ab Montag,
30.06.2025

Wenn kein Widerspruch eingelegt wird,
müssen die neuen Kriterien ab diesem
Datum eingehalten werden.

Kündigung des
Vertragsverhältnisses
nach Frist

Nach Freitag,
27.06.2025

Nach der Widerspruchsfrist muss der
Seller den Vertrag ordnungsgemäß
kündigen, wenn er nicht mit den neuen
Kriterien einverstanden ist.

Einreichung von
Widerspruch

Bis Freitag,
27.06.2025

Für einen Widerspruch gegen die neue
Marketplace AGB Version V4.3.11 nutzen
Sie bitte ausschließlich das kommunizierte
Google Formular.

Wirksamkeit der
Kündigung

Unabhängig
von Mirakl-
Bestätigung

Die Wirksamkeit der Kündigung ist
unabhängig von der Bestätigung in Mirakl.
Die Bestätigung in Mirakl dient lediglich
der Abwicklung laufender Bestellungen
und die Checkbox kann aus technischen
Gründen nicht deaktiviert werden.