



# macsRemote Services

Diagnosi a distanza

e calibrazione su richiesta

## Se non sapete dove sbattere la testa

Con macsRemote Services Hella Gutmann offre la possibilità di eseguire le funzioni di diagnosi selezionate tramite accesso remoto. Questo tipo di supporto consente alle officine di rispondere efficacemente alla crescente complessità degli interventi e al numero sempre maggiore di modelli di veicoli.

macsRemote Services abbrevia il tempo che intercorre tra il lancio di un nuovo modello di veicolo e la data nella quale le sue funzionalità sono disponibili sullo strumento di diagnosi, un aspetto che è particolarmente importante per la calibrazione dei sistemi avanzati di assistenza alla guida.

Le officine possono così approfittare di funzioni che in precedenza erano accessibili solo ai clienti con apparecchi OEM e aumentare significativamente il loro fatturato con nuovi ordini.



**Collegate il connettore OBD al veicolo**

**Aprirete il browser web e effettuate l'accesso**

**Selezionate un veicolo e il servizio**

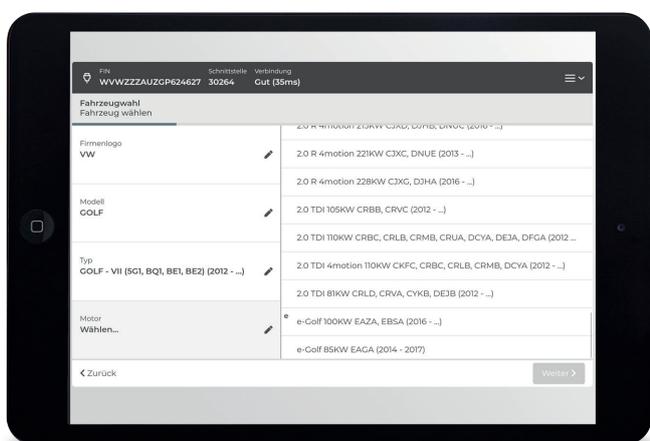
**Il servizio richiesto viene attivato**

macsRemote Services è utile non solo alle officine indipendenti, ma anche ai centri specializzati nella riparazione e sostituzione dei vetri auto o alle carrozzerie.

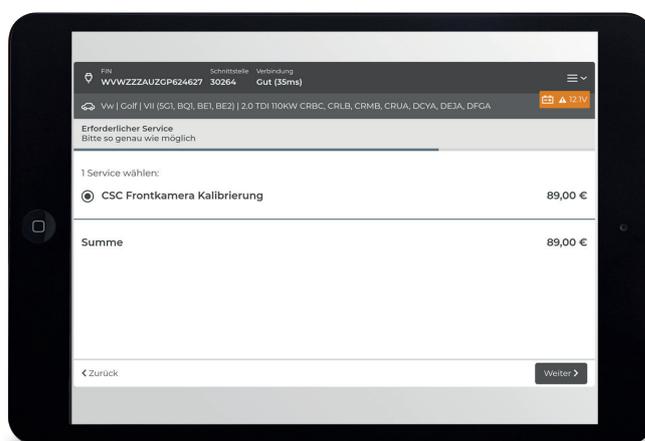
Il servizio può essere utilizzato anche dalle officine multimarca. Per comunicare con i nostri tecnici basta utilizzare il proprio PC, smartphone o tablet: non servono complicate procedure di installazione. Non è necessario spendere denaro in una serie di nuovi dispositivi, ma è estremamente importante acquisire nuovi clienti ampliando la gamma dei veicoli.

# Funzioni di macsRemote Services

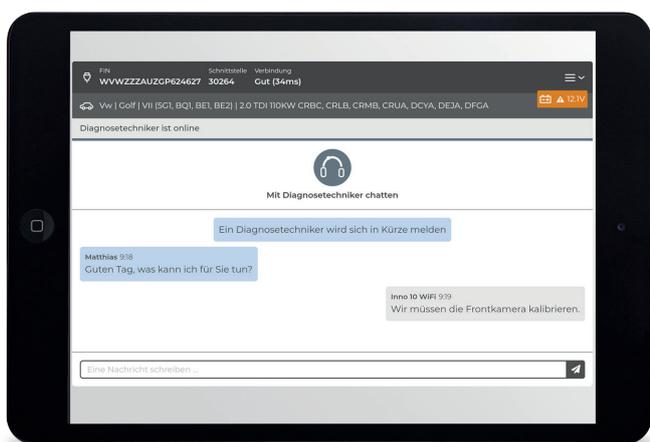
- Calibrazione dei sistemi radar
- Calibrazione dei sistemi con telecamera
- Trasferimento del libretto service e manutenzione al veicolo
- Codifica, resetting e abilitazione di parti e componenti
- Tagliando sui veicoli con sistemi sicuri (Security Gateway)
- Retrofit di accessori opzionali (quali ganci di traino, audio e sistemi di navigazione)



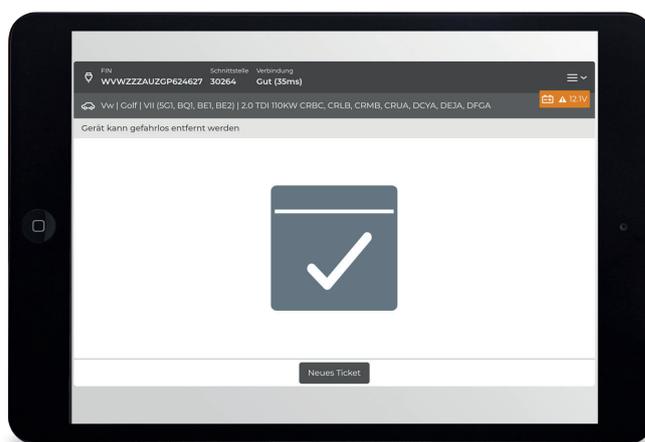
Selezione veicolo semplificata con identificazione VIN o come sempre selezionando il modello.



Selezionate il servizio richiesto nella app. Piena trasparenza: i costi vengono elencati chiaramente prima di procedere alla prenotazione.



Comunicazione diretta con i tecnici di Hella Gutmann tramite chat. Tutte le istruzioni di lavoro compaiono come messaggio di testo.



Tutto qui! Il lavoro è svolto alla perfezione e il vostro cliente è soddisfatto.



## QUANTO COSTA?

Niente importanti costi fissi per le licenze e l'hardware: pagate solo i servizi che avete effettivamente utilizzato. Contattate subito il vostro partner di distribuzione Hella Gutmann.

**HELLA S.p.a.**

Via B. Buozzi, 5  
20049 Caleppio di Settala (MI)  
Tel.: +39 02 988 351  
E-Mail: [info.it@hella.com](mailto:info.it@hella.com)  
[www.hellatechworld.it](http://www.hellatechworld.it)