

1. Anpassung von Qualitäts-KPIs

Zur schnelleren Identifikation eventueller Qualitätsmängel werden Qualitäts-KPI Schwellenwerte angepasst. Bitte beachten Sie die Anpassungen und setzen entsprechend Maßnahmen um, die für die weitere Sicherung der Kundenzufriedenheit enorme Bedeutung haben.

Bereits zum 21.08.2023 wurde der Warnwert für verspätete Sendungen von 20% auf 8% reduziert. Der von Ihnen einzuhaltende Zielwert ist bis Ende dieses Jahres auf 5% gesetzt. Wir bitten Sie um regelmäßige Kontrolle der Quote verspäteter Sendungen (Looker Board "Qualitätskontrolle" → "[verspäteter Versand](#)") und Einleitung geeigneter Maßnahmen, falls der Wert über 5% ist (z.B. Erhöhung der Versandvorlaufzeit, zeitweises Aussetzen von Artikeln mit Verspätungen, optimierte Abstimmung mit Ihren eventuellen Vorlieferanten). Die Quote verspäteter Sendungen ist nicht als Sperrwert gesetzt, wirkt sich jedoch auf Ihre Ereignisquote aus.

Die Ereignisquote muss unter 5% bleiben, sonst kommt es zu einer automatischen temporären Sperrung Ihres Shops. Der Warnwert für die Ereignisquote wird zum 06.09.2023 von 4% auf 3% reduziert. So können Sie mit der Warnung entsprechend frühzeitig darauf reagieren. Der Betrachtungszeitraum der Ereignisquote wird zum 06.09.2023 von 3 Monaten im Schnitt auf 1 Monat im Schnitt gesetzt. So können Sie eventuelle Qualitätsmängel früher erkennen und wirksame Gegenmaßnahmen einleiten.

2. Erweiterung der Pflichtattribute

Im Zuge der Steigerung der Datenqualität bei Marketplace-Produkten werden alle technischen Attribute, die auch bei Conrad Produkten als Pflichtmerkmal gelten, ab dem 31.08.2023 auch für Marketplace-Produkte in Mirakl das Anforderungs-Level Required erhalten. Die Attribute sind dann als verpflichtend gesetzt. Die Tabelle der [Pflichtattribute je Artikelgruppe finden Sie hier](#). Spalte A-C beschreibt die betroffene Kategorie (deutsch und englisch). Spalte D-F beschreibt das jeweilige Attribut, das nachzutragen ist. (deutsch und englisch).

Wir erwarten uns neben besser gepflegten Daten auch eine optimierte Artikelgruppen-Zuordnung.

Beispiel: Wenn Sie in der Kategorie "Monitore" ein Produkt/Offer hochladen, welches keine Display-Diagonale hat, handelt es sich wohl auch nicht um einen Monitor.

Zum Vorgehen:

Wir werden die Anforderungs-Level in Mirakl am 31.08.2023 aktivieren.

Alle Produktupdates und Neuanlagen ohne befüllte Attribute werden Fehlermeldungen erhalten.

Alle Partner, die in den betroffenen Kategorien Produkte haben, bekommen noch bis Ende September (29.09.2023) Zeit, Ihre Daten nachzutragen. Wenn es bis dahin nicht umgesetzt wurde, werden die betroffenen Offers deaktiviert.

3. Paketumverfügung

Zum Hintergrund: Vermeintliche Kunden bestellen als Firma auf dem Marketplace bei Ihnen als Verkäufer. Nach positiver Prüfung der Versand- und Rechnungsadresse sowie Bonität wird die Bestellung validiert. Ein nachträgliches Ändern der Versandadresse oder Angabe eines Ablageorts nach Zusendung des Trackinglinks und Versand wird von Betrügern genutzt, um die Ware an eine andere, nicht validierte Adresse senden zu lassen.

Es gibt aktuell Betrugsfälle mit Paket-Umverfügungen. Manche Paketdienstleister bieten die Möglichkeit, Paket-Umverfügungen generell deaktivieren zu lassen. Dadurch kann ausgeschlossen werden, dass die Versandadresse oder der Ablageort nach Versand der Ware geändert wird. Gehen Sie hierzu bei Bedarf bitte nach Möglichkeit auf Ihren Paketdienstleister zu. Im B2B Kontext des Conrad Marketplace sind in diesem Fall kaum negative Auswirkungen auf die Kundenzufriedenheit zu erwarten.

4. Netto-Preis Upload

Ab dem 04.09.2023 haben Sie die Möglichkeit, Ihre Angebote B2B branchenüblich mit Netto-Preisen hochzuladen. Sie können bei Bedarf den Bruttopreis-Upload weiterhin nutzen.

Wenn Sie die Umstellung von Brutto auf Netto machen möchten, beachten Sie bitte alle wichtigen Hinweise im [Competence Center](#) oder [hier](#).

Wir planen bis Ende 2023 alle Werte als Netto darzustellen und bitten Sie, bereits ab dem 04.09.2023 die Umstellung auf Netto-Preise in die Wege zu leiten.

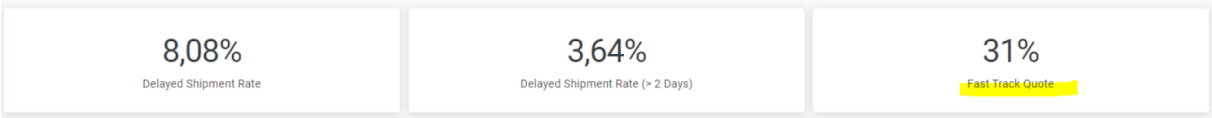
5. Erweiterung Looker Partner Report - Fast Track

Die Kennzahl "Fast Track" steht für Artikel, die Sie gemäß Ihrer Versandvorlaufzeit innerhalb von 2 Tagen versenden.

Sie finden den neuen Report in Looker unter: "Qualitätskontrolle" → "verspäteter Versand"

Hier können Sie folgende KPIs auswerten:

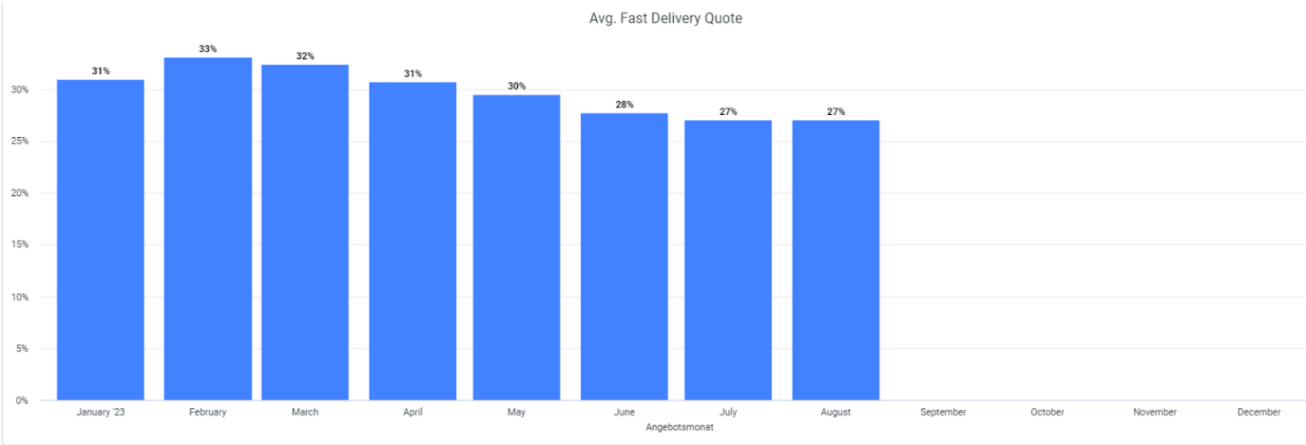
KPI Kachel zur Fast Track Quote Ihres gesamten Sortiments auf dem Marketplace:



Betrachtung der Fast Track Artikel auf Produktebene im Vergleich zu verspäteten Versendungen (absteigend sortiert nach der Anzahl an verspäteten Versendungen):

Fast Track on Product Level												
	Seller Name	Partner Product ID	CE Product ID	Link zum Mirakl Offer	Logistic Class	Lead Time to Ship	Number of Orders	Ø Delay in Working Days	Quote Delayed Shipment	Number of Delayed Orders	Quote Delayed Shipment (> 2 days)	Number of Delayed Orders (> 2 days)
1					SM1	1	593	5,2	51,77%	307	23,17%	173
2					SM1	1	460	6,7	36,96%	170	21,74%	100
3					SM1	1	693	3,7	22,80%	158	8,51%	59
4					SM1	1	544	3,7	28,49%	155	11,58%	63
5					SM1	1	166	121,2	93,37%	155	92,17%	153
6					SM1	1	287	10,9	50,17%	144	34,49%	99
7					SM1	1	447	3,4	32,21%	144	15,44%	69
8					SM1	1	575	2,6	24,52%	141	6,43%	37
9					SM1	1	333	3,8	36,64%	122	18,62%	62
10					SM1	1	268	7,3	43,28%	116	28,73%	77
11					SM1	1	312	4,7	36,86%	115	19,87%	62
12					SM1	1	280	3,0	40,71%	114	16,07%	45
13					SM1	1	364	5,1	29,67%	108	16,48%	60
14					SM1	1	183	7,1	58,47%	107	36,07%	66
15					SM1	1	357	2,6	29,13%	104	8,40%	30
16					SM1	1	108	79,7	95,37%	103	95,37%	103
17					SM1	1	371	4,7	27,22%	101	13,21%	49
18					SM1	1	280	3,0	35,00%	98	9,29%	26
19					SM1	1	326	3,9	30,06%	98	15,03%	49
20					SM1	1	238	4,1	40,76%	97	19,33%	46

Gesamtübersicht der Entwicklung der durchschnittlichen Fast Track Quote auf Monatsebene



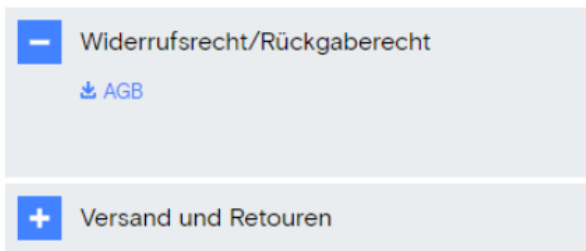
6. Hinterlegung der eigenen AGB in Mirakl

Das verfügbare Feld in Mirakl für die eigenen AGBs ist jetzt online verfügbar und wird auf Ihrer Sellerpage abgebildet.

Wer bis jetzt noch keine eigenen AGB gegenüber den Kunden hochgeladen hat, kann das nachträglich machen und diese als PDF hochladen.

Diese werden dann als downloadbares PDF auf der Sellerpage unter der Rubrik "Widerrufsrecht/Rückgaberecht" angezeigt.

Laden Sie in Mirakl kein PDF hoch, so wird auf der Sellerpage folgender Text angezeigt: "Es gelten die allgemeinen gesetzlichen Regelungen gem. §§ 433 ff. BGB."



Das Feld "Widerrufsrecht/Rückgaberecht" unter Versand und Rücksendungen in Mirakl bleibt weiterhin bestehen. Dort müssen zukünftig nur Angaben zu der eigenen Rückgabepolicy gemacht werden. Dieser Text wird dann zusätzlich zu den downloadbaren AGBs auf der Sellerpage angezeigt.

Außerdem wurde die Logik in diesem Feld entfernt, dass Sie dort einen klickbaren Link hinterlegen können. Es wird nur noch die URL auf die Sellerpage übernommen.

Versand & Rücksendungen

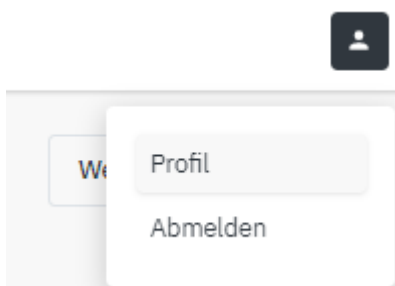


7. Einstellungen zu Benachrichtigungen

Als Shop Benutzer haben Sie die Möglichkeit für jegliche Themenbereiche Benachrichtigungen und Benutzerrollen zu verwalten

In Ihrer [Benutzerverwaltung](#) können durch Klick auf den jeweiligen Benutzer die gewünschten Rollen zugeteilt werden.

Daneben ist es möglich, nach Login des jeweiligen Benutzers individuell die Einstellungen zu Benachrichtigungen festzulegen. Gehen Sie dazu nach erfolgreichem Login oben rechts auf Ihr Profil und anschließend auf den Reiter "[Einstellungen zu Benachrichtigungen](#)".



Meine Benutzereinstellungen

Konto-Informationen Sprache Einstellungen zu Benachrichtigungen Letzte Anmeldeaktivität

Einstellungen zu Benachrichtigungen

Wählen Sie die Benachrichtigungen aus, die Sie per E-Mail erhalten möchten.

Es wurden Anpassungen an einem Template zur Benachrichtigung über Ergebnisse Ihrer Produktimporte vorgenommen. Diese E-Mail und die Informationen sollen dazu dienen, Ihnen bei der etwaigen Fehlerbehebung in Ihren Importen zu helfen. Wir werden dieses Template zum 28.09.2023 aktivieren. Sollten Sie diese Benachrichtigungen nicht wünschen, so bitten wir diese nach Aktivierung des Templates am 28.09.2023 entsprechend zu deaktivieren.

Möglichkeiten der Benachrichtigungen zur Veranschaulichung:

Angebots-Benachrichtigungen



Fehler beim Importieren Ihres Inventars
Ihre Inventardatei konnte nicht bearbeitet werden.



Angebotsimport abgeschlossen
Sie haben eine Zusammenfassung Ihrer erfolgreich importierten Angebote erhalten.



Lager-Warnung
Die Menge eines Angebots liegt unter der auf der Detailseite Ihres Angebots definierten Mindest-Bestandswarmenge.



Fehler beim Abrufen der Angebote
Ein Versuch, eine Angebotsdatei von Ihrem HTTP- oder FTP-Server herunterzuladen, ist fehlgeschlagen.



Fehler beim Abrufen der Produkte
Ein Versuch, eine Produktdatei von Ihrem HTTP- oder FTP-Server herunterzuladen, ist fehlgeschlagen.

