

Wytyczne dot. ochrony danych dla aplikacji „KINDwings”

Szanowna Użytkowniczko, szanowny Użytkowniku!

Dziękujemy za wybór aplikacji „KINDwings”. Za pomocą tej aplikacji możesz indywidualnie ustawiać i wygodnie sterować swoim aparatem słuchowym z urządzenia końcowego (np. smartfona). Poniżej informujemy Cię o szczegółach przetwarzania danych osobowych.

1. Osoba do kontaktów/administrator danych osobowych

Administratorem odpowiedzialnym za przetwarzanie danych osobowych w rozumieniu Ogólnego rozporządzenia o ochronie danych („RODO”) jest

KIND GmbH & Co. KG
Kokenhorststraße 3-5
30938 Burgwedel
info@kind.com
www.kind.com.

W razie pytań dotyczących tematyki ochrony danych osobowych oraz niniejszych Wytycznych dot. ochrony danych prosimy o kontakt z pełnomocnikiem ds. ochrony danych osobowych KIND drogą pocztową na podany wyżej adres lub e-mailowo pod adresem Datenschutzbeauftragter@kind.com.

2. Przetwarzanie danych w związku z korzystaniem z aplikacji KINDwings

Wszystkie zarejestrowane za pomocą aplikacji dane są, o ile poniżej nie podano inaczej, zapisywane lokalnie na Twoim urządzeniu końcowym.

W związku z korzystaniem z aplikacji przetwarzane są następujące dane:

2.1 Ustawienia podstawowe aplikacji:

- Ustawienia języka (aktywny język)

2.2 Ustawienia i sterowanie Twoimi aparatami słuchowymi:

- Informacje na temat aparatu słuchowego (numer seryjny, model, numer UDI), przypisanie do strony (lewy lub prawy aparat słuchowy),
- Status połączenia (aparat słuchowy – urządzenie końcowe),
- Ustawienia programów słuchowych,

- Informacje o lokalizacji, jeśli użytkownik włączył geolokację,
- zależna od lokalizacji aktywacja programu słuchowego.

O ile użytkownik wyraził zgodę na korzystanie z usługi geolokalizacji, a usługa jest aktywna na urządzeniu końcowym, użytkownik otrzyma możliwość automatycznego aktywowania programu słuchowego poprzez powiązanie go z aktualną lokalizacją. Program słyszenia zostanie uruchomiony, gdy tylko użytkownik zbliży się do określonego miejsca lokalizacji.

Ta funkcja musi mieć dostęp do usługi geolokalizacji Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Usługa zawsze sprawdza w tle dane o lokalizacji użytkownika, niezależnie od tego, czy aplikacja jest używana, czy została zamknięta. Aplikacja nie przetwarza danych o lokalizacji w przypadku zamknięcia.

2.3 Włączanie funkcji smartfona w aplikację

- Lokalizacja aparatu słuchowego

Jeżeli użytkownik zezwoli na dostęp do funkcji lokalizacji urządzenia końcowego w aplikacji, gdy istnieje połączenie z urządzeniem końcowym, aplikacja regularnie zapisuje ostatnią znaną lokalizację urządzenia końcowego wraz ze znacznikiem czasowym. Ma to na celu umożliwienie sprawdzenia ostatniego czasu i miejsca połączenia aparatu słuchowego z urządzeniem końcowym w razie zagubienia aparatu.

Podstawami prawnymi są:

- wypełnienie umowy lub przeprowadzenie środków przedumownych (art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. b RODO) oraz
- zgoda użytkownika według art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. a RODO w połączeniu z art. 9 ust. 2 lit. a RODO, jeżeli przetwarzane są dane dotyczące zdrowia.

2.4 Wtyczki i narzędzia

- Google Maps

Ta aplikacja korzysta z Map Google, dostarczanych przez Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, aby graficznie przedstawiać użytkownikowi ostatnią znaną pozycję jego urządzenia końcowego (gdy było połączone z aparatem słuchowym). Jeśli używane są Mapy Google, Google przetwarza dane dotyczące korzystania z funkcji map. Więcej informacji na temat postępowania z danymi użytkowników znajduje się w Polityce prywatności Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. Przetwarzanie danych następuje na podstawie udzielonej przez Ciebie zgody (art. 6 ust. 1 lit. a RODO).

- Microsoft AppCenter Analytics

Dodatkowo aplikacja przesyła anonimowe informacje o błędach do usługi „Visual Studio App Center” firmy Microsoft. Są przy tym przesyłane informacje o kraju,

języku, producencie i wersji systemu operacyjnego urządzenia, na którym zainstalowana jest nasza aplikacja, a także informacje o zainstalowanej wersji aplikacji. Ponadto otrzymujemy szczegółowe informacje o awarii, jeśli aplikacja nie działa prawidłowo. Podstawą prawną przetwarzania danych jest art. 6 ust. 1 zdanie 1 lit. f RODO. Nasz uprawniony interes wynika z wymienionych powyżej celów gromadzenia danych. Zebranych danych nie używamy w celu wyciągania wniosków na Twój temat.

3. Okres przechowywania danych

Zarejestrowane za pomocą aplikacji dane są, o ile poniżej nie podano inaczej, zapisywane lokalnie na Twoim urządzeniu końcowym. Usunięcie aplikacji z urządzenia końcowego powoduje usunięcie wszystkich zarejestrowanych przez nią danych.

4. Dane obowiązkowe i dobrowolne

Przetwarzanie wymienionych wyżej danych jest wymagane do korzystania z funkcji aplikacji. Nie masz obowiązku udostępniania nam tych danych, jednakże w razie odmowy udostępnienia danych korzystanie przez Ciebie z funkcji aplikacji nie będzie możliwe.

5. Przekazywanie danych osobowych i odbiorcy danych osobowych

Dane nie są przekazywane stronom trzecim, które nie są usługodawcami firmy KIND w ramach umowy na przetwarzanie zlecenia. Dane osobowe są przekazywane dostawcom usług internetowych w ramach umowy na przetwarzanie zlecenia. Podmioty przetwarzające zlecenie są przez nas zobowiązane, zgodnie z przepisami ochrony danych osobowych, do przetwarzania danych osobowych wyłącznie zgodnie z naszymi instrukcjami. Ponadto podmioty przetwarzające dla nas zlecenia podlegają umownym i ustawowym zobowiązaniom do poufności i zachowania tajemnicy.

6. Prawa użytkownika

Użytkownik ma prawo w dowolnym momencie wycofać swoją zgodę na przetwarzanie danych osobowych ze skutkiem na przyszłość, bez podania powodów. Należy uwzględnić, że odwołanie zgody na przetwarzanie danych nie wpływa na zgodność z prawem wcześniejszego ich przetwarzania.

Ponadto przy występowaniu odpowiednich wymagań ustawowych przysługują Ci następujące prawa osoby, której dane dotyczą:

- Prawo do informacji (art. 15 RODO)
- Prawo do sprostowania (art. 16 RODO)

- Prawo do usunięcia (art. 17 RODO)
- Prawo do ograniczenia przetwarzania (art. 18 RODO)
- Prawo do przenoszalności danych (art. 20 RODO)

W celu dochodzenia swoich wymienionych wyżej praw możesz skontaktować się z pełnomocnikiem ds. ochrony danych osobowych (dane kontaktowe patrz pkt. 1).

Ponadto masz prawo do złożenia skargi w urzędzie nadzorczym, jeśli uważasz, że przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza postanowienia przepisów o ochronie danych lub że nie przyznano Ci w wystarczającym stopniu praw osoby, której dane dotyczą.

Stan z: sierpień 2021