

Privacybeleid voor de app “KINDwings”

Geachte gebruiker,

Hartelijk dank voor uw voorkeur voor de app “KINDwings”. Met deze app kunt u uw hoorsysteem individueel instellen comfortabel besturen via uw eindapparaat (bv. een smartphone). Hieronder informeren wij u over de bijzonderheden van de gegevensverwerking.

1. Contactpersoon/Verantwoordelijke

De verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens in de zin van de algemene verordening gegevensbescherming (“AVG”) is

KIND GmbH & Co. KG
Kokenhorststraße 3-5
30938 Burgwedel
info@kind.com
www.kind.com.

Bij vragen op het gebied van de gegevensbescherming en over het privacybeleid, gelieve contact op te nemen met functionaris voor de gegevensbescherming van KIND, per post naar het eerder genoemde postadres of via e-mail naar Datenschutzbeauftragter@kind.com.

2. Gegevensverwerking bij het gebruik van de app KINDwings

Alle in de app geregistreerde gegevens worden, tenzij hieronder anders beschreven, lokaal opgeslagen op uw eindapparaat.

De volgende gegevens worden verwerkt in het kader van het gebruik van de app:

2.1 Basisinstellingen van de app:

- Taalinstellingen (geactiveerde taal)

2.2 Instelling en besturing van uw hoorsystemen:

- Informatie over het hoorsysteem (serienummer, model, UDI-nr.), de zijdetoe-wijzing (linker, rechter hoorsysteem),
- Verbindingsstatus (hoorsysteem – eindapparaat),
- Instellingen van het hoorprogramma,
- Locatiegegevens, als Geolocatie door de gebruiker is geactiveerd,

- Locatieafhankelijke activering van een hoorprogramma.

Voor zover de gebruiker toestemming heeft verleend voor het gebruik van de geolocatiedienst en de dienst is geactiveerd op het eindapparaat, krijgt de gebruiker de mogelijkheid om automatisch een hoorprogramma te activeren door het te koppelen aan de huidige locatie. Het hoorprogramma wordt geactiveerd zodra de gebruiker in de buurt komt van de gedefinieerde locatie.

Deze functie moet toegang hebben tot de geolocatieservice van Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. De dienst controleert altijd op de achtergrond de locatiegegevens van de gebruiker, onafhankelijk of de app in gebruik is of is gesloten. De app verwerkt de locatiegegevens niet in het geval van sluiting.

2.3 Integratie van smartphone-functies in de app

- Lokalisatie van het hoorsysteem

Als de gebruiker toestemming geeft voor toegang tot de lokalisatiefunctie van het eindapparaat in de app, slaat de app op het eindapparaat (als er verbinding is met het hoorsysteem) met regelmatige intervallen telkens de laatste plaats van het eindapparaat op met een tijdstempel. Dit dient om bij verlies van het hoorsysteem te kunnen nagaan wanneer en waar deze voor het laatst verbonden was met het eindapparaat.

Juridische grondslagen zijn:

- het vervullen van een overeenkomst of de uitvoering van precontractuele maatregelen (AVG Art. 6, lid 1, eerste zin, onder b), en
- de toestemming van de gebruiker overeenkomstig AVG Art. 6, lid 1, eerste zin, onder a) in combinatie met AVG Art. 9, lid 2, onder a), indien er gezondheidsgegevens worden verwerkt.

2.4 Plugins en tools

- Google Maps

Deze app heeft toegang tot de kaartendienst Google Maps van aanbieder Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, om de laatste positie van uw eindapparaat (gekoppeld aan uw hoorsysteem) visueel weer te geven ter lokalisatie van uw hoorsysteem. Bij het gebruik van Google Maps verwerkt Google gegevens over het gebruik van de kaartfunctie. Meer informatie over de behandeling van gebruikersgegevens vindt u in de Privacyverklaring van Google : <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. De gegevensverwerking gebeurt op basis van de door u verleende toestemming (Art. 6, lid 1, letter a) van de AVG).

- **Microsoft AppCenter Analytics**

Daarnaast verzendt de app anonieme foutberichten aan de dienst “Visual Studio App Center” van Microsoft. Hierbij wordt informatie over landherkenning, taal, fabrikant en versie van het besturingssysteem op de apparaten waarop onze apps geïnstalleerd zijn, alsook informatie over de geïnstalleerde versie van onze apps, overgedragen. Bovendien ontvangen wij gedetailleerde informatie over crashes, indien een van onze apps niet correct functioneert. De juridische grondslag voor de gegevensverwerking is Art. 6, lid 1, eerste zin, letter f) van de AVG. Onze rechtmatige interesse komt voort uit de hierboven genoemde doelen van de gegevensverzameling. De verzamelde gegevens worden niet verwerkt met het doel nadere bijzonderheden over uw persoon te weten te komen.

3. Duur van de opslag

De in de app geregistreerde gegevens worden, tenzij hieronder anders beschreven, lokaal opgeslagen op uw eindapparaat. Door het verwijderen van de app van uw eindapparaat wist u alle in de app geregistreerde gegevens.

4. Verplichte en vrijwillige informatie

De verwerking van de hierboven aangegeven gegevens is altijd nodig om de functies van de app te kunnen gebruiken. U bent niet verplicht deze gegevens ter beschikking te stellen, hoewel het mogelijk is dat bepaalde prestaties van de app niet geboden kunnen worden als gegevens geweigerd worden.

5. Verstrekking van persoonsgegevens en ontvangers van persoonsgegevens

Er worden geen gegevens verstrekt aan derden die geen dienstverlener van KIND zijn in het kader van de gegevensverwerking. Persoonsgegevens worden in het kader van de gegevensverwerking doorgegeven aan aanbieders van internetdiensten. Deze gegevensverwerkers zijn er overeenkomstig de voorschriften inzake de gegevensbescherming toe verplicht om persoonsgegevens uitsluitend te verwerken in overeenstemming met onze instructies. Bovendien zijn onze gegevensverwerkers onderworpen aan contractuele en wettelijke vertrouwelijkheids- en geheimhoudingsverplichtingen.

6. Rechten van de gebruiker

Gebruikers hebben het recht om hun toestemming voor de verwerking van hun persoonsgegevens op elk moment met effect voor de toekomst, zonder opgaaf van redenen, in te trekken. Wij wijzen erop dat het intrekken van de toestemming de rechtmatigheid van de

gegevensverwerking, die op grond van de toestemming heeft plaatsgevonden tot aan de intrekking, onverlet laat.

Als betrokkene heeft u ook de volgende rechten als aan de relevante wettelijke eisen is voldaan:

- Recht op informatie (Art. 15 AVG)
- Recht op rectificatie (Art. 16 AVG)
- Recht op wissing (Art. 17 AVG)
- Recht op beperking van de verwerking (Art. 18 AVG)
- Recht op overdraagbaarheid van de gegevens (Art. 20 AVG)

Om bovenstaande rechten te doen gelden, kunt u contact opnemen met de functionaris voor de gegevensbescherming (voor contactgegevens, zie punt 1).

Tenslotte heeft u het recht om bezwaar te maken bij een toezichthoudende autoriteit, indien u van mening bent dat bij de verwerking van uw persoonsgegevens de gegevensbeschermingsvoorschriften overtreden zijn, of rechten die u als betrokkene heeft onvoldoende worden verleend.

Uitgave: Augustus 2021