

Allgemeine Nutzungsbedingungen Businesskarte und Business PLUS+



Alle Teile des Erfolgs

Die Conrad Businesskarte bzw. Business PLUS+ ist ein Angebot der Conrad Electronic SE, Conrad Electronic Regensburg GmbH & Co.KG und der Conrad Electronic Wernberg GmbH, alle Klaus-Conrad-Straße 1, 92240 Hirschau. Nachfolgend Conrad Electronic genannt.

Die Businesskarte bzw. Business PLUS+ Karte berechtigt zur Inanspruchnahme spezieller Leistungen. Die Karte ist sorgfältig aufzubewahren. Der Verlust der Karte ist Conrad Electronic unverzüglich anzuzeigen, damit die Kartennummer gesperrt werden kann.

Geltungsbereich

Bei Verwendung der Conrad Businesskarte erfolgt eine Übertragung der getätigten Einkäufe innerhalb der Conrad Gruppe Deutschlands (Conrad Electronic SE, Conrad Electronic Wernberg GmbH und Conrad Electronic Regensburg GmbH & Co. KG).

1. Voraussetzung für den Erhalt einer Businesskarte oder Business PLUS+ ist Ihre Bonität. Zum Zwecke der Kreditprüfung wird uns die CRIF Bürgel GmbH, Radlkoferstr. 2, 81373 München und/oder SCHUFA Holding AG, Kormoranweg 5, 65201 Wiesbaden, die in ihrer Datenbank zu Ihrem Unternehmen gespeicherten Adress- und Bonitätsdaten einschließlich solcher, die auf der Basis mathematisch-statistischer Verfahren ermittelt werden, zur Verfügung stellen, sofern wir unser berechtigtes Interesse glaubhaft dargelegt haben. Hinweis zu §28 b. Nr. 4 BDSG: Zum Zwecke der Entscheidung über die Begründung, Durchführung oder Beendigung des Vertragsverhältnisses erheben oder verwenden wir Wahrscheinlichkeitswerte, in deren Berechnung unter anderem Anschriftsdaten einfließen.

2. Für die Abwicklung von Bestellungen und Lieferungen der Geschäftskunden gelten zunächst die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Conrad Electronic SE, Conrad Electronic Wernberg GmbH und Conrad Electronic Regensburg GmbH & Co.KG wie sie unter conrad.de zu finden sind, oder in jeder Conrad Filiale zur Einsicht erhältlich sind.

3. Conrad Electronic geht davon aus, dass der Inhaber der Businesskarte die vereinbarten Zahlungsziele einhält. Wird ein Zahlungsziel nicht eingehalten und auch eine erste Mahnung von Conrad nicht beachtet, so behält Conrad Electronic sich vor, die Businesskarte mit sofortiger Wirkung zur Benutzung für weitere Einkäufe zu sperren.

4. Conrad Electronic erwartet von dem Inhaber der Businesskarte, dass er diese nur selbst bzw. durch seine Mitarbeitende im Rahmen seines Geschäfts- bzw. Gewerbebetriebes nutzt und von sich aus alle erforderlichen Vorsichtsmaßnahmen ergreift, um einen Missbrauch der Businesskarte zu vermeiden. Sollte dennoch wider Erwarten ein Missbrauch der Businesskarte erfolgen, wird Conrad Electronic den Inhaber der Businesskarte dafür in Anspruch nehmen.

5. Sollte der Inhaber der Businesskarte feststellen, dass ihm diese abhanden gekommen ist oder Anhaltspunkte für einen Missbrauch vorliegen, so erwartet Conrad Electronic von ihm, dass er sich unverzüglich per E-Mail oder telefonisch bei Conrad Electronic meldet.

Datenschutz

Conrad Electronic ist berechtigt, die personenbezogenen Daten des Karten-Inhabers zur Aufnahme und Abwicklung des Kartenvertrages im Rahmen der geltenden Datenschutzbestimmungen zu verarbeiten und zu speichern. Eine Weitergabe dieser Daten an Dienstleister erfolgt ausschließlich im Auftrag von Conrad Electronic nur für die Abwicklung des Kartenvertrages. Zur Versendung von Informationsmaterial und zu eigenen Werbezwecken, werden Ihre Daten nur intern oder innerhalb der Unternehmen der Conrad Unternehmensgruppe weitergegeben. Eine Weitergabe an Dritte findet nicht statt. Sofern Sie mit der Nutzung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zwecke der Übersendung unseres kostenlosen Newsletter und zwecks Übermittlung von Informationen über Aktionen und Neuheiten einverstanden sind, erteilen Sie bitte in Ihrer Anmeldung hierzu Ihr Einverständnis. Wir weisen darauf hin, dass Sie Ihr Einverständnis jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen können. Hier steht Ihnen ein jederzeitiges Widerspruchsrecht durch eine kurze formlose Mitteilung zu:

Conrad Electronic
Businessbetreuung
Klaus-Conrad-Straße 2
92530 Wernberg-Köblitz
per E-Mail an businessbetreuung@conrad.de

Garantiebedingungen

Mit dem Erwerb der Conrad Businesskarte bzw. Business PLUS+ Karte erhält der Kunde/die Kundin automatisch den Vorteil der kostenfreien 36-Monate-Langzeitgarantie (§ 443 BGB) für alle von ihm eingekauften Neugeräte aus dem Conrad Electronic Sortiment, sofern es sich nicht um Marketplace-Artikel anderer Anbieter handelt. Die Langzeit-Garantie gilt nur für den Käufer auf dem Gebiet der BRD und ist nicht übertragbar.

Ihre gesetzlichen Rechte gegen uns aus dem mit uns geschlossenen Kaufvertrag werden von diesem Garantieversprechen in keiner Weise eingeschränkt. Insbesondere etwaig bestehende gesetzliche Gewährleistungsrechte uns gegenüber bleiben von diesem Garantieversprechen unberührt.

Ist die Kaufsache mangelhaft, können Sie sich daher in jedem Fall an uns im Rahmen der gesetzlichen Gewährleistung halten, unabhängig davon, ob ein Garantiefall vorliegt oder die Garantie in Anspruch genommen wird.

Der Garantiegeber ist Conrad Electronic SE, Klaus-Conrad-Straße 1, 92240 Hirschau. Hierzu gelten die nachfolgenden Bedingungen:

1. Neugeräte und deren Komponenten, die aufgrund von Fabrikations- und/oder Materialfehlern innerhalb von 36 Monate ab Datum Kaufbeleg einen Defekt aufweisen, werden von Conrad Electronic nach eigener Wahl gegen ein dem Stand der Technik entsprechendes Gerät kostenlos ausgetauscht oder repariert. Für Verschleißteile (z.B. Akkus/Batterien, Leuchtmittel usw.) gilt diese Garantie 6 Monate ab Datum Kaufbeleg.

2. Diese Garantie gilt nicht, soweit der Defekt auf unsachgemäße Behandlung, falsche Installation des Gerätes und/oder Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung/Handbuch beruht.

3. Datenverluste und Folgeschäden können im Rahmen dieser Garantie nicht geltend gemacht werden.

4. Ist eine Reparatur oder ein Umtausch aus wirtschaftlichen oder sonstigen Gründen nicht möglich, so erhält der Kunde den Kaufpreis erstattet. Die Entscheidung über das Bestehen von wirtschaftlichen oder sonstigen Gründen, die eine Reparatur oder einen Umtausch unmöglich machen, liegt allein im Ermessen von Conrad Electronic. Mit der Rückzahlung des Kaufpreises hat Conrad Electronic seine Vertragspflicht erfüllt.

5. Bei einem Umtausch oder einer Reparatur beginnt die Garantiefrist nicht erneut. Unabhängig davon bleiben in diesem Fall die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche des Kunden bestehen.

6. Als Garantienachweis gilt der Kaufbeleg mit Kaufdatum. Die 36 Monate Langzeit-Garantie beginnt mit dem Tag der Rechnungsstellung und endet nach Ablauf von 3 Jahren. Sie gilt nur für den Käufer und auf dem Gebiet der BRD und ist nicht übertragbar.

7. Soweit Conrad Electronic im Rahmen der Garantie eine Ware austauscht oder den Kaufpreis erstattet, wird bereits heute vereinbart, dass das Eigentum an der auszutauschenden/gutgeschriebenen Ware wechselseitig in dem Zeitpunkt vom Kunden auf Conrad Electronic bzw. umgekehrt übergeht, in dem einerseits Conrad Electronic die Ware vom Kunden zurückgesandt bekommt bzw. der Kunde die Austauschlieferung oder die Kaufpreiserstattung von Conrad Electronic erhält.

Zusatzbedingungen Business PLUS+

Die Laufzeit von Business PLUS+ beträgt 1 Jahr ab Kauf bzw. bei Verlängerung ab Ablaufdatum und endet automatisch. Bei einer Verlängerung werden die Vorteile automatisch in Ihrem Kundenkonto hinterlegt. Sie erhalten keine neue Businesskarte. Nach Ablauf Ihres Business PLUS+ Paketes bleiben die Vorteile der Businesskarte kostenfrei bestehen. Das Angebot des Business PLUS+ Pakets gilt nicht für Geschäftskunden mit individuellen Konditionsvereinbarungen



Allgemeine Nutzungsbedingungen Businesskarte und Business PLUS+



Alle Teile des Erfolgs

Versandkostenfreie Lieferung

Der Vorteil der versandkostenfreien Lieferung ist gültig für Standard-Lieferungen innerhalb Deutschlands ab einem Bestellwert von 15,- € (zzgl. MwSt.). Etwaige Zuschläge wie beispielsweise der Sperrgutzuschlag sind nicht inbegriffen. Bei Bestellungen bis 15,- € (zzgl. MwSt.) werden nur die allgemeinen Versandkosten ohne Mindermengenzuschlag erhoben. Ausgenommen sind Bestellungen bei Drittanbieter (Marketplace Bestellungen). Mit Business PLUS+ können bis zu 5 Ansprechpartner unter einer Kundennummer aus Ihrem Unternehmen bestellen.

Rückgaberecht 30 Tage

Mit Erwerb des Business PLUS+ Pakets erhalten Sie zusätzlich ein 30-tägiges Rückgaberecht. Produkte von Conrad Electronic können innerhalb von 30 Tagen ab Rechnungsdatum an Conrad Electronic zurückgesendet oder in einer unserer Filialen zurückgeben werden. Wir tragen die Kosten der Rücksendung der Waren, sofern Sie sich einen Rücksendeaufkleber unter <https://returns.parcellab.com/conrad/de/de/#/> downloaden und verwenden. Wird dieser DHL/GLS-Rücksendeaufkleber nicht verwendet, tragen Sie die Kosten der Rücksendung. Für Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht per Paket zurückgesendet werden können und als solche in der Rechnung als „Sperrgut“ gekennzeichnet sind, gilt: Wir holen die Waren an Ihrer deutschen Lieferadresse ab. Bereits geleistete Zahlungen werden Ihrem Kundenkonto gutgeschrieben, sofern die Warenrücksendung akzeptiert wurde. Die Rücksendung hat zu erfolgen an

Conrad Electronic SE
Retouren und Reparaturen
Klaus-Conrad-Str. 1
92241 Hirschau

Dieses freiwillige Rückgaberecht räumen wir Ihnen zu folgenden Bedingungen ein:

- die Ware ist unbenutzt;
- die Ware ist unbeschädigt;
- die Ware ist vollständig.

Das Testen oder Ausprobieren der Ware gilt als Benutzung der Ware.

Das freiwillige Rückgaberecht besteht nicht für

- Waren, die nicht vom Verkäufer selbst, sondern von einem Dritten an den Käufer ausgeliefert werden, diese Artikel sind speziell gekennzeichnet (z.B. „Verkauf durch Conrad, Versand durch X“)
- Bild-, Ton- und Datenträger, CDs, DVDs, Software, soweit deren Versiegelung geöffnet oder sie online heruntergeladen wurden;
- Zeitungen, Zeitschriften und Illustrierte;
- Bücher, soweit die Schutzhülle geöffnet oder sie online heruntergeladen wurden;
- Waren, die nach Kundenspezifikationen angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse des Kunden zugeschnitten sind;
- Waren, die aufgrund ihrer Beschaffenheit nicht für eine Rücksendung geeignet sind oder schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten wurde;
- Waren, die nach Kundenspezifikationen aus Standardkomponenten konfiguriert werden, wie z.B. individuell konfigurierte Computer, Hardware mit/ohne Software-installationen, sobald diese genutzt oder in Betrieb genommen wurden;
- von Kunden aufgebaute Bausätze und solche Teile, die vom Kunden bereits eingebaut wurden;
- Batterien, Akkus, Kabel, Leuchtmittel, Halbleiter;
- Hygieneartikel oder ähnliche Artikel, soweit deren Versiegelung oder Verpackung geöffnet wurde;
- Meterware, Verbrauchsmaterialien;
- Sonderbestellungen des Kunden, wie z.B. speziell für den Kunden bestellte Ersatzteile etc.;
- Prepaidcards oder Packs;
- Kalibrierte Messgeräte;
- Apple BTO/CTO-Geräte
- Großmengenlieferungen, bei denen dem Kunden Sonderkonditionen eingeräumt wurden.