

Informativa sulla protezione dei dati per l'App "KINDwings"

Gentile utente,

grazie per aver acquistato l'App "KINDwings". Quest'App consente di regolare in modo personalizzato e controllare in modo confortevole il proprio apparecchio acustico tramite il proprio dispositivo (ad es. smartphone). Di seguito si riportano i particolari relativi all'elaborazione dei dati.

1. Referente / titolare

Il titolare del trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento generale sulla protezione dei dati ("RGPD") è

KIND GmbH & Co. KG
Kokenhorststraße 3-5
30938 Burgwedel
info@kind.com
www.kind.com.

Per domande relative a tematiche di protezione dei dati e alla presente informativa contattare il responsabile della protezione dei dati di KIND tramite posta all'indirizzo postale precedentemente indicato oppure via e-mail a Datenschutzbeauftragter@kind.com.

2. Trattamento dei dati in caso di utilizzo dell'App KINDwings

Tutti i dati registrati nell'App, salvo diversamente indicato di seguito, vengono salvati a livello locale sul dispositivo dell'utente.

Nell'ambito dell'utilizzo dell'App vengono trattati i dati seguenti:

2.1 Impostazioni base dell'App:

- Impostazioni della lingua (lingua attivata)

2.2 Regolazione e controllo degli apparecchi acustici:

- Informazioni sugli apparecchi acustici (numero di serie, modello, numero UDI), assegnazione lato (apparecchio acustico di destra, di sinistra),
- Stato della connessione (apparecchio acustico - dispositivo),
- Impostazioni del programma acustico,
- Informazioni sulla località, se l'utente ha attivato la geolocalizzazione,

- attivazione dipendente dalla posizione di un programma acustico.

Se l'utente ha concesso l'autorizzazione per l'utilizzo del servizio di geolocalizzazione e il servizio è attivato sul dispositivo finale, all'utente verrà offerta la possibilità di attivare automaticamente un programma acustico collegandolo alla posizione corrente. Il programma acustico verrà attivato non appena l'utente entra in prossimità del punto di posizione definito.

Questa funzione richiede l'accesso al servizio di geolocalizzazione di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA. Il servizio verifica sempre in background i dati di localizzazione dell'utente, indipendentemente dal fatto che l'app sia in uso o sia stata chiusa. L'app non elabora i dati sulla posizione in caso di chiusura.

2.3 Inclusione di funzioni dello smartphone nell'App

- Localizzazione dell'apparecchio acustico

Se l'utente consente l'accesso alla funzione di localizzazione del dispositivo nell'App, in presenza di un collegamento con l'apparecchio acustico l'App salva a intervalli regolari sul dispositivo l'ultima località del dispositivo e una marca temporale. In questo modo, in caso di smarrimento dell'apparecchio acustico è possibile verificare quando e dove era connesso per l'ultima volta con il dispositivo.

La base giuridica è la seguente:

- l'adempimento di un contratto o l'esecuzione di misure precontrattuali (Art. 6 par. 1 comma 1 lettera b RGPD), e
- l'autorizzazione dell'utente ai sensi dell'Art. 6 par. 1 comma 1 lettera a RGPD in combinato disposto con l'Art. 9 par. 2 lettera a RGPD, qualora vengano trattati dati relativi alla salute.

2.4 Tool e plugin

- Google Maps

Quest'App utilizza il servizio di carte geografiche Google Maps di Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA, per rappresentare visivamente l'ultima posizione dello smartphone (accoppiato all'apparecchio acustico) per consentire la localizzazione dell'apparecchio acustico. Per l'utilizzo di Google Maps, Google effettua il trattamento di dati relativi all'utilizzo delle funzioni di carte geografiche. Per ulteriori informazioni sull'utilizzo di dati utente consultare l'informativa sulla protezione dei dati di Google: <https://www.google.de/intl/de/policies/privacy/>. I dati vengono trattati sulla base del consenso espresso dall'interessato (Art. 6 par. 1 lettera a RGPD).

- Microsoft AppCenter Analytics

L'App invia inoltre rapporti di errore anonimi all'assistenza "Visual Studio App Center" di Microsoft. In questo frangente, vengono trasmesse informazioni su

codice paese, lingua, produttore e versione del sistema operativo dei dispositivi sui quali sono installate le App, e anche informazioni sulla versione installata delle stesse App. Riceviamo inoltre informazioni di crash dettagliate se una delle App non funziona correttamente. La base giuridica del trattamento dei dati è costituita dall'Art. 6, par. 1 comma 1 lettera f RGPD. Il nostro interesse legittimo deriva dagli scopi elencati per il rilevamento dei dati. Non utilizzeremo i dati rilevati allo scopo di trarre conclusioni sulla persona dell'utente.

3. Durata della conservazione

I dati registrati nell'App, salvo diversamente indicato nella presente informativa, vengono salvati a livello locale sul dispositivo dell'utente. Rimuovendo l'App dal dispositivo dell'utente si cancellano tutti i dati registrati nell'App.

4. Comunicazione volontaria e obbligatoria

Per poter utilizzare le funzionalità dell'App è necessario il trattamento dei dati sopra riportati. Pur non essendo soggetta a obbligo di comunicazione di questi dati, le prestazioni dell'App non possono essere offerte se viene negata la comunicazione dei dati.

5. Trasmissione di dati personali e destinatario di dati personali

I dati non vengono inoltrati a terzi che non siano fornitori di KIND nell'ambito dell'evasione di un ordine. I dati personali vengono inoltrati a fornitori di servizi Internet nell'ambito dell'evasione di un ordine. In base alle disposizioni di legge in materia di protezione dei dati, questi incaricati del trattamento devono essere obbligati nei nostri confronti a trattare i dati personali esclusivamente in conformità alle nostre istruzioni. Inoltre, i nostri incaricati del trattamento soggiacciono a obblighi di riservatezza e segretezza di natura legale e contrattuale.

6. Diritti dell'utente

Gli utenti hanno il diritto di revocare in qualsiasi momento il loro consenso al trattamento dei loro dati personali con effetto per il futuro senza doverne precisare i motivi. Si precisa che la revoca del consenso non inficia la liceità del trattamento dei dati avvenuto sulla base del consenso prima della revoca.

In presenza dei rispettivi requisiti di legge sono previsti anche i seguenti diritti dell'interessato:

- Diritto di accesso (Art. 15 RGPD)
- Diritto di rettifica (Art. 16 RGPD)

- Diritto alla cancellazione (Art. 17 RGPD)
- Diritto di limitazione di trattamento (Art. 18 RGPD)
- Diritto alla portabilità dei dati (Art. 20 RGPD)

Per rivendicare i diritti precedentemente indicati è possibile rivolgersi al responsabile della protezione dei dati (dati di contatto vedere punto 1).

L'utente infine è autorizzato a presentare reclami presso l'Autorità Garante qualora ritenga che il trattamento dei suoi dati personali violi disposizioni di legge in materia di protezione dei dati oppure che non gli vengano concessi abbastanza diritti dell'interessato.

Versione: Agosto 2021