

MIRAKL User Manual

Ablehnung, Stornierung & Rückerstattung

2023

#1: Ablehnung einer Bestellung

Ablehnung einer Bestellung

Wenn sich eine Bestellung noch im Status **Noch nicht angenommen** befindet, ist es grundsätzlich möglich, diese abzulehnen, indem man auf den entsprechenden Button klickt.

The screenshot displays a web interface for managing orders. At the top left, there is a navigation link '← Zurück zu Bestellungen'. The main header shows the order number 'Bestellnummer MP04109966-00-A' and its status 'Noch nicht angenommen', which is highlighted with a red box and a hand cursor. Below this, a yellow warning box contains the text: 'Prüfen Sie vor Annahme der Bestellung bitte die Preise, Mengen, Versandvorlaufzeit und Versandkosten der Bestellung.' The order summary section includes four items: 'Gesamtbetrag der ...' (49,82 €), 'Steuer Gesamtbetrag' (7,96 €), 'Provisionen' (7,71 €), and 'Versandkosten' (4,81 €). The 'Informationen zur Bestellung' section lists details such as WPS Zahlungsreferenznummer (214113087592), UST-ID (DE131832937), WLI VAT ID (DE131832937), and a note about tax information. On the right, there is a notification for '0 ungelesene Nachrichten' and an 'Informationen' section with customer details. At the bottom, the 'Artikel' section shows a 'Playmobil GTA-MP-DE-SO-0001, 1x' with a price of '1 x 37,82 € (ohne Steuern)'. Two buttons, 'Akzeptieren' and 'Ablehnen', are visible, with a hand cursor pointing to the 'Ablehnen' button.

Ablehnung einer Bestellung

ACHTUNG:

Wenn eine Bestellung oder eine Bestellposition abgelehnt wurde, wird der **Lagerbestand** für dieses Produkt **auf 0 gesetzt**. Dieses Produkt ist dann **mit sofortiger Wirkung nicht mehr im Shop verfügbar**.

Ist das Produkt trotz der Ablehnung noch auf Lager (also verkaufsfähig), muss der Angebots-Feeds nach der Ablehnung aktualisiert werden. Erst dann ist das Produkt wieder im Shop verfügbar.

← Zurück zu Bestellungen

Bestellnummer MP04108741-00-A Abgelehnt Weitere Aktionen ▾

Erstellt am 30.8.2023, 08:45 | Kanal: Deutschland

Gesamtbetrag der ... 0,00 €	Steuergesamtbetrag 0,00 €	Provisionen 0,00 €	Versandkosten 0,00 €
--------------------------------	------------------------------	-----------------------	-------------------------

Informationen zur Bestellung

WPS Zahlungsreferenznummer	820246900853
UST-ID	DE131832937
WLI VAT ID	DE131832937
Freitext für Steuerinfos	Hinweis nach § 54 d UrHG: Urhebervergütung für vergütungspflichtige Geräte nach § 54 UrHG im Artikelpreis enthalten

Abgelehnte Artikel

Playmobil GTA-MP-DE-MO-0001, 1x Angebots-SKU: S3164	5 x 46,22 € (ohne Steuern)
--	----------------------------

Produktkategorie	Playmobil*
Bedingung	Neu
Produkt-SKU	838623349

Informationen

0 ungelesene Nachrichten
Nachrichten (0)

Name des Kunden
...

Sprache des Kunden
Deutsch

Versand

Diese Informationen werden verfügbar sein, sobald die Abbuchung bestätigt wurde.

Bereich
Deutschland (Festland)

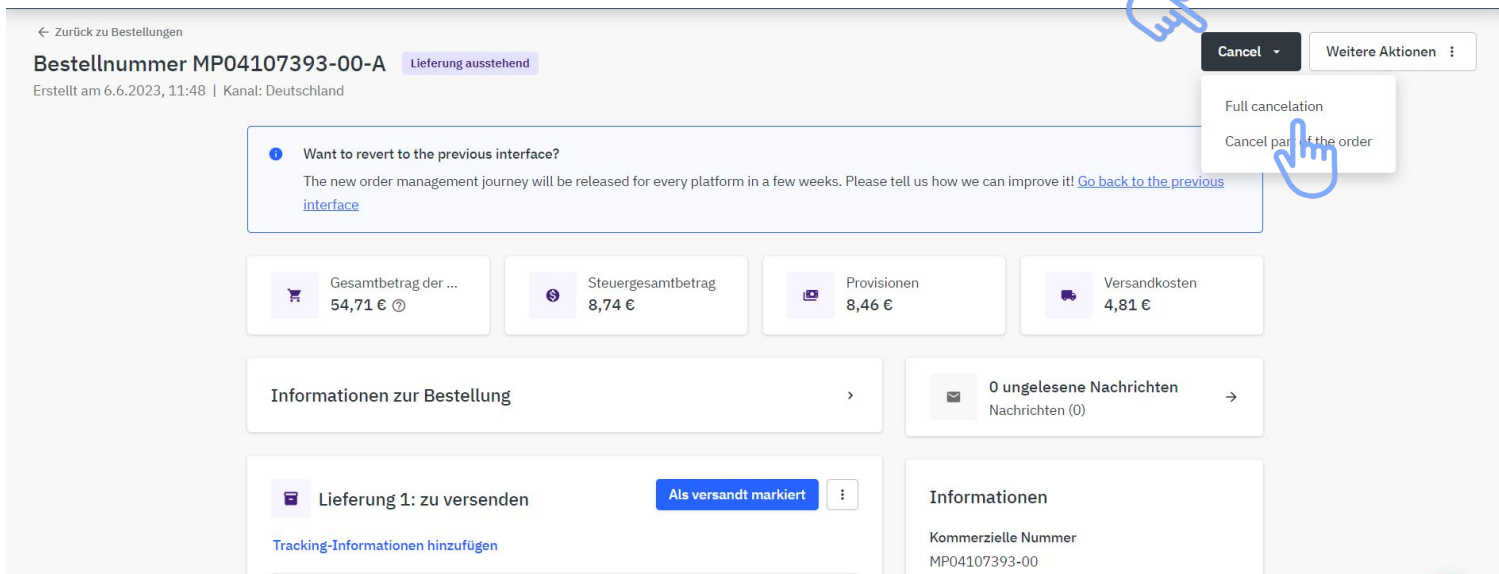
Methode
Standard

#2: Vollständige Stornierung / Rückerstattung

Step 1: Vollständige Stornierung / Rückerstattung

Öffnen Sie die Bestellung, für welche eine Stornierung oder eine Rückerstattung durchgeführt werden soll. Klicken Sie im Anschluss auf den Button **“Cancel”** ODER klicken Sie auf den kleinen Pfeil rechts daneben und wählen Sie im sich dann öffnenden Drop Down Menü **“Full cancelation”**.

(Wurde die Ware bereits bezahlt, lautet der Button nicht Stornierung sondern “Rückerstattung”)



← Zurück zu Bestellungen

Bestellnummer MP04107393-00-A Lieferung ausstehend

Erstellt am 6.6.2023, 11:48 | Kanal: Deutschland

Want to revert to the previous interface?
The new order management journey will be released for every platform in a few weeks. Please tell us how we can improve it! [Go back to the previous interface](#)

Gesamtbetrag der ... 54,71 €	Steuergesamtbetrag 8,74 €	Provisionen 8,46 €	Versandkosten 4,81 €
---------------------------------	------------------------------	-----------------------	-------------------------

Informationen zur Bestellung >

0 ungelesene Nachrichten
Nachrichten (0) >

Lieferung 1: zu versenden Als versandt markiert ⋮

[Tracking-Informationen hinzufügen](#)


Informationen
Kommerzielle Nummer
MP04107393-00

Step 2: Vollständige Stornierung / Rückerstattung

Öffnen Sie das Drop Down Menü "Stornierungsgrund" und wählen Sie einen entsprechenden Grund aus. Klicken Sie anschließend auf den Button "Bestellung stornieren".

< Zurück zur Bestellung Nr. MP04107393-00-A
Bestellnummer MP04107393-00-A

Zusammenfassung des Produkts



1 x Kern PCB 2000-1, 1x -4045761084780
Produkt-SKU: 123996 | Angebots-SKU: S3274
Produktpreis je Einheit: 41,93 € | Versandkosten: 4,04 €

Stornierungsgrund*

Retoure


In der Stornierung enthaltene Beträge

Nur Produkte

Produkte und Versandkosten

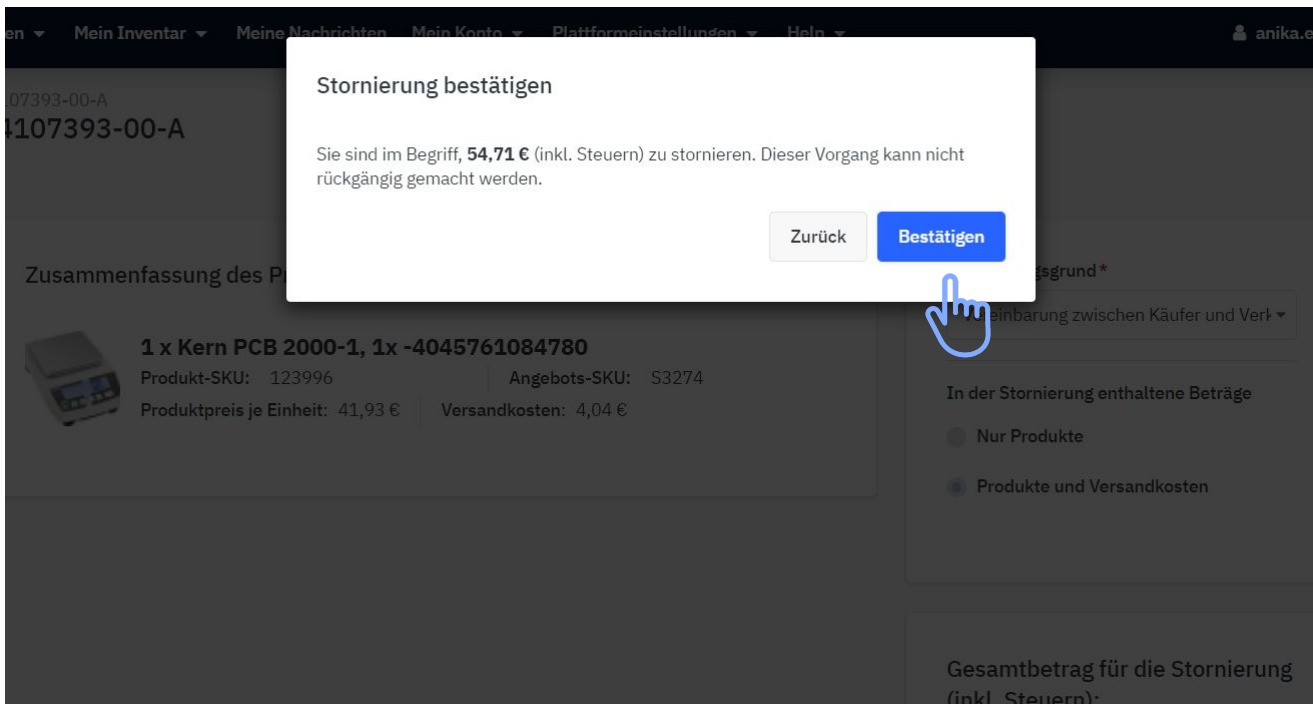
Gesamtbetrag für die Stornierung (inkl. Steuern):

[Details zur Stornierung anzeigen](#)

 [Bestellung stornieren](#) [Zurück](#)

Step 3: Vollständige Stornierung / Rückerstattung

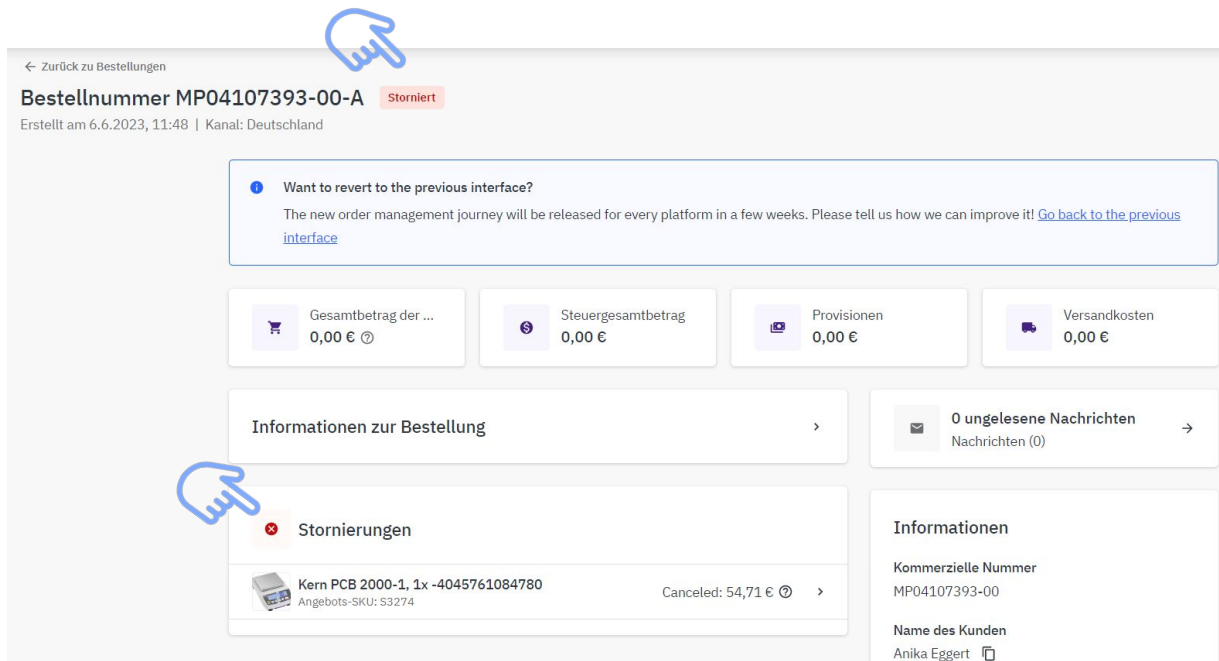
Bestätigen Sie nun die Stornierung durch einen Klick auf den Button “Bestätigen”.



The screenshot displays a confirmation dialog box titled "Stornierung bestätigen" (Confirm Cancellation). The dialog text reads: "Sie sind im Begriff, **54,71 €** (inkl. Steuern) zu stornieren. Dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden." (You are about to cancel **54,71 €** (including taxes). This process cannot be reversed.) Below the text are two buttons: "Zurück" (Back) and "Bestätigen" (Confirm). A blue hand cursor is pointing at the "Bestätigen" button. The background shows a dark-themed interface with a navigation bar at the top containing "Mein Inventar", "Meine Nachrichten", "Mein Konto", "Plattformeinstellungen", and "Hilfe". The user's name "anika.eg" is visible in the top right. The main content area shows order details for "1 x Kern PCB 2000-1, 1x -4045761084780" with a product price of 41,93 € and shipping costs of 4,04 €. A section titled "In der Stornierung enthaltene Beträge" (Amounts included in cancellation) has two radio button options: "Nur Produkte" (Only products) and "Produkte und Versandkosten" (Products and shipping costs), with the latter being selected. At the bottom, there is a field for "Gesamtbetrag für die Stornierung (inkl. Steuern):" (Total amount for cancellation (including taxes)).

Step 4: Vollständige Stornierung / Rückerstattung

Die Stornierung ist abgeschlossen. Die Bestellung hat nun den Status **Storniert**.



The screenshot displays a user interface for order management. At the top left, there is a navigation link '← Zurück zu Bestellungen'. The main header shows the order number 'Bestellnummer MP04107393-00-A' with a red 'Storniert' status tag. Below this, it indicates the order was created on '6.6.2023, 11:48' and is for 'Deutschland'. A blue hand cursor points to the 'Storniert' tag.

A notification box asks: 'Want to revert to the previous interface? The new order management journey will be released for every platform in a few weeks. Please tell us how we can improve it! [Go back to the previous interface](#)'.

Summary cards show: 'Gesamtbetrag der ... 0,00 €', 'Steuergesamtbetrag 0,00 €', 'Provisionen 0,00 €', and 'Versandkosten 0,00 €'.

Two main sections are visible: 'Informationen zur Bestellung' and '0 ungelesene Nachrichten'. The 'Stornierungen' section is highlighted with a blue hand cursor and shows a canceled item: 'Kern PCB 2000-1, 1x -4045761084780' with 'Angebots-SKU: S3274' and a cancellation amount of '54,71 €'.

The 'Informationen' section on the right lists: 'Kommerzielle Nummer MP04107393-00' and 'Name des Kunden Anika Eggert'.

#3: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung

- mit Mengenanpassung

Step 1: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Mengenanpassung

Öffnen Sie die Bestellung, für welche eine Teil-Stornierung oder eine Teil-Rückerstattung mit Mengenanpassung durchgeführt werden soll. Klicken Sie im Anschluss auf den kleinen Pfeil rechts neben dem Button "Cancel" und wählen Sie im sich dann öffnenden Drop Down Menü "**Cancel part of the order**".

Wurde die Ware bereits bezahlt, lautet der Button "Rückerstattung".

← Zurück zu Bestellungen

Bestellnummer MP04107393-00-A Lieferung ausstehend

Erstellt am 6.6.2023, 11:48 | Kanal: Deutschland

Cancel ⌵ Weitere Aktionen ⋮

Full cancellation

Cancel part of the order

Want to revert to the previous interface?
The new order management journey will be released for every platform in a few weeks. Please tell us how we can improve it! [Go back to the previous interface](#)

Gesamtbetrag der ... 54,71 €

Steuer gesamt betrag 8,74 €

Provisionen 8,46 €

Versandkosten 4,81 €

Informationen zur Bestellung >

0 ungelesene Nachrichten
Nachrichten (0) →

Lieferung 1: zu versenden Als versandt markiert


Tracking-Informationen hinzufügen

Informationen
Kommerzielle Nummer
MP04107393-00

Step 2: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Mengenanpassung

Öffnen Sie das Drop Down Menü “Stornierungsgrund” und wählen Sie einen entsprechenden Grund aus.

Bestellnummer MP04107187-00-A

 **2 x Ideal Health 87491651, 10 g**
Produkt-SKU: 842467236 | Angebots-SKU: S3217
Produktpreis je Einheit: 25,13 € | Versandkosten: 0,00 €

Zu stornierende Menge:

Stornierungsgrund:

In der Stornierung enthaltene Beträge:
 Nur Produkte Produkte und Versandkosten

[Zu stornierenden Betrag angeben](#)

Gesamtbetrag für die Stornierung (inkl. Steuern): 0,00 €


Gesamtbetrag für die Stornierung (inkl. Steuern):
0,00 €



[Bestellung aktualisieren](#) [Zurück](#)

Step 3: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Mengenanpassung

Erfassen Sie die Menge, die storniert werden soll, indem Sie auf die kleinen Pfeile im Bereich “Zu stornierende Menge” klicken oder die Menge in das Feld eingeben. Klicken Sie anschließend auf den Button “**Bestellung aktualisieren**”.

< Zurück zur Bestellung Nr. MP04107187-00-A
Bestellnummer MP04107187-00-A

 **2 x Ideal Health 87491651, 10 g**
Produkt-SKU: 842467236 Angebots-SKU: S3217
Produktpreis je Einheit: 25,13 € Versandkosten: 0,00 €

Zu stornierende Menge:  

Stornierungsgrund*
Vereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer ▾


In der Stornierung enthaltene Beträge
 Nur Produkte Produkte und Versandkosten

[Zu stornierenden Betrag angeben ▾](#)

Gesamtbetrag für die Stornierung (inkl. Steuern): 29,91 €

Gesamtbetrag für die Stornierung
(inkl. Steuern):

29,91 €

 [Bestellung aktualisieren](#) [Zurück](#)

Step 4: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Mengenanpassung

Bestätigen Sie nun die Teil-Stornierung mit Mengenanpassung durch einen Klick auf den Button **Bestätigen**.

← Zurück zur Bestellung Nr. MP04109994-00-A
Bestellnummer MP04109994-00-A

Teilstornierung bestätigen

Sie sind im Begriff, **2,17 €** (inkl. Steuern) zu stornieren. Dieser Vorgang kann nicht rückgängig gemacht werden.

Zurück **Bestätigen**

Produkt-SKU: 800284090 Angebots-SKU: 800284090
Produktpreis je Einheit: 1,82 € Versandkosten: 4,12 €

Zu stornierende Menge: Stornierungsgrund*: Vereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer ▼

In der Stornierung enthaltene Beträge

Nur Produkte Produkte und Versandkosten

Zu stornierenden Betrag angeben ▼

Gesamtbetrag für die Stornierung (inkl. Steuern):
2,17 €

Step 5: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Mengenanpassung

Die Teil-Stornierung mit Mengenanpassung ist nun abgeschlossen. Die Bestellung bleibt bei einer Teil-Stornierung/Teil-Rückerstattung im bisherigen Status (in diesem Beispiel also dem Status **Versandt**).

The screenshot displays a web interface for order management. At the top, the order number 'Bestellnummer MP04107187-00-A' is shown with a green 'Versandt' status tag. Below this, a notification box asks 'Want to revert to the previous interface?' with a blue hand cursor icon pointing to it. A summary row contains four items: 'Gesamtbetrag der ...' (29,90 €), 'Steuergesamtbetrag' (4,77 €), 'Provisionen' (4,63 €), and 'Versandkosten' (0,00 €). Below the summary are two expandable sections: 'Informationen zur Bestellung' and '0 ungelesene Nachrichten'. The 'Lieferung 1: versandt' section includes a DHL tracking link and a PDF download button for 'delivery-MP04107187-00-A.pdf'. The 'Informationen' section lists the commercial number 'MP04107187-00' and the customer name 'Anika Eggert'.

#4: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung

- mit Wiedereinlagerungsgebühr

Step 1: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Wiedereinlagerungsgebühr

Öffnen Sie die Bestellung, für welche eine Teil-Stornierung oder eine Teil-Rückerstattung mit Mengenanpassung durchgeführt werden soll. Klicken Sie im Anschluss auf den kleinen Pfeil rechts neben dem Button "Cancel" und wählen Sie im sich dann öffnenden Drop Down Menü "Cancel part of the order".

Wurde die Ware bereits bezahlt, lautet der Button "Rückerstattung".

The screenshot displays a web interface for order management. At the top left, there is a navigation link "← Zurück zu Bestellungen". The main header shows the order number "Bestellnummer MP04107187-00-A" with a green "Versandt" status tag. Below this, it states "Erstellt am 25.5.2023, 09:45 | Kanal: Deutschland".

On the right side, there is a "Cancel" button with a dropdown arrow and a "Weitere Aktionen" button with a menu icon. A dropdown menu is open, showing two options: "Full cancellation" and "Cancel part of the order". A blue hand icon points to the "Cancel part of the order" option.

The main content area features a notification box: "Want to revert to the previous interface? The new order management journey will be released for every platform in a few weeks. Please tell us how we can improve it! [Go back to the previous interface](#)".

Below the notification are four summary cards:

- Gesamtbetrag der ...: 2,99 €
- Steuergesamtbetrag: 0,48 €
- Provisionen: 0,46 €
- Versandkosten: 0,00 €

Further down, there are two action cards:

- "Informationen zur Bestellung" with a right-pointing arrow.
- "1 ungelesene Nachrichten" (Nachrichten (1)) with a right-pointing arrow.


At the bottom, there is a delivery status card: "Lieferung 1: versandt" with a green checkmark icon. Below it, the DHL tracking link is provided: <https://www.dhl.de/de/privatkunden/pakete-empfangen/verfolgen.html?pieces...>

On the right side, there is an "Informationen" section with the "Kommerzielle Nummer" MP04107187-00.

Step 2: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Wiedereinlagerungsgebühr

Öffnen Sie das Drop Down Menü “Stornierungsgrund” und wählen Sie einen entsprechenden Grund aus.

Bestellnummer MP04107187-00-A

 **2 x Ideal Health 87491651, 10 g**
Produkt-SKU: 842467236 | Angebots-SKU: S3217
Produktpreis je Einheit: 25,13 € | Versandkosten: 0,00 €

Zu stornierende Menge:

Stornierungsgrund:

In der Stornierung enthaltene Beträge
 Nur Produkte Produkte und Versandkosten

[Zu stornierenden Betrag angeben](#)

Gesamtbetrag für die Stornierung (inkl. Steuern): 0,00 €

Gesamtbetrag für die Stornierung (inkl. Steuern):
0,00 €

Step 3: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Wiedereinlagerungsgebühr

1. Klicken Sie auf **“Zu stornierenden Betrag angeben”**.
2. Geben Sie den zu stornierenden Betrag ein, indem Sie zuerst eine Wiedereinlagerungsgebühr in % festlegen (im Beispiel unten 10%). Ziehen Sie dann die Wiedereinlagerungsgebühr vom Netto-Preis des zu stornierenden Produkts ab (z. B. $25,13 \text{ €} - 10\% = 22,62 \text{ €}$).
3. Die Steuer wird automatisch berechnet, nachdem Sie den zu stornierenden Betrag eingegeben haben.
4. Die Menge wird in diesem Fall automatisch auf **“0”** gesetzt.
5. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie abschließend auf den Button **“Bestellung aktualisieren”**.

1 x Ideal Health 87491651, 10 g
Produkt-SKU: 842467236 | Angebots-SKU: S3217
Produktpreis je Einheit: 25,13 € | Versandkosten: 0,00 €

Zu stornierende Menge: 0
Stornierungsgrund*: Vereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer ▾

In der Stornierung enthaltene Beträge:
 Nur Produkte Produkte und Versandkosten

Zu stornierenden Betrag angeben ▾

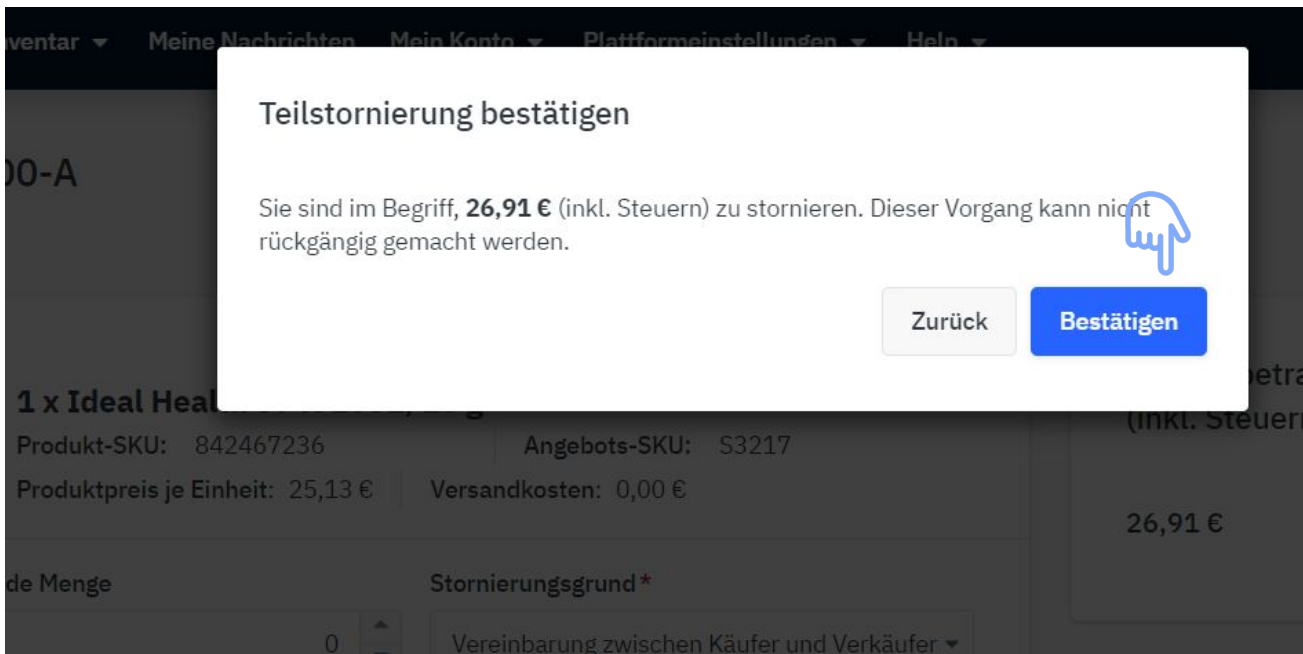
	Zu stornierender Betrag	Zu stornierender Betrag
Produkte (ohne Steuern):	25,13 €	22,62 €
taxfull_de (DE - Satz für volle Steuer):	4,77 €	4,29 €
Zwischensumme (inkl. Steuern):		26,91 €

Gesamtbetrag für die Stornierung (inkl. Steuern): 26,91 €

Bestellung aktualisieren Zurück

Step 4: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Wiedereinlagerungsgebühr

Bestätigen Sie nun die Teilstornierung mit Wiedereinlagerungsgebühr durch einen Klick auf den Button **“Bestätigen”**.



Step 5: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Wiedereinlagerungsgebühr

Die Teil-Stornierung mit Wiedereinlagerungsgebühr ist nun abgeschlossen. Die Bestellung bleibt bei einer Teil-Stornierung/Teil-Rückerstattung im bisherigen Status (in diesem Beispiel also dem Status **Versandt**).

Bestellnummer MP04107187-00-A **Versandt** Cancel ▾
Erstellt am 25.5.2023, 09:45 | Kanal: Deutschland

Want to revert to the previous interface?
The new order management journey will be released for every platform in a few weeks. Please tell us how we can improve it! [Go back to the previous interface](#)

Gesamtbetrag der ... 2,99 €	Steuergesamtbetrag 0,48 €	Provisionen 0,46 €	Versandkosten 0,00 €
--------------------------------	------------------------------	-----------------------	-------------------------

Informationen zur Bestellung >

1 ungelesene Nachrichten →
Nachrichten (1)

Lieferung 1: versandt ⋮

DHL: <https://www.dhl.de/de/privatkunden/pakete-empfangen/verfolgen.html?piecec...>

delivery-MP04107187-00-A.pdf - 54,22 kB Herunterladen ↓

Informationen
Kommerzielle Nummer
MP04107187-00
Name des Kunden
Anika Eggert 📄

Anzeige von Teil-Stornierungen / Teil-Rückerstattungen in der Bestellübersicht

Auf Teil-Stornierung bzw. Teil-Rückerstattung wird durch ein “□” Symbol in der Bestellübersicht hingewiesen.

25.05.2023 09:45	MP04107187-00-A	Standard	29.05.2023 00:02 ⓘ	Versandt ⓘ 	Ideal Health 87491651, 10 g (Produkt-SKU : 842467236 Shop SKU sku-2023-495851 Angebots-SKU : S3217)	1	€ 2,99
---------------------	-----------------	----------	-----------------------	---	---	---	--------



Alle Teile des Erfolgs