

MIRAKL User Manual

Ablehnung, Stornierung & Rückerstattung

2022



Ablehnung einer Bestellung

Ablehnung einer Bestellung

Wenn sich eine Bestellung noch im Status “Noch nicht angenommen” befindet, ist es grundsätzlich möglich diese abzulehnen, in dem man auf den entsprechenden Button klickt.

Bestellnummer MP04104148-00-A von 26.07.2022 - 16:51:17

Details Nachrichten Historie Dokumente

Bestellnummer hinzufügen

Zu prüfende Bestellung:
Prüfen Sie vor Annahme der Bestellung bitte die Preise, Mengen, Versandvorfahrtzeit und Versandkosten der Bestellung.

Kunde: Andreas Kummer | Kommerzielle Best.-Nr.: MP04104148-00 | Kanal: Deutschland | Status: **Noch nicht angenommen**

Weitere Informationen
WLI VAT ID: DE131832937

Rexroth by Bosch Group R912005716, 1x
Produktkategorie: Frequenzumrichter | Produkt-SKU: 1409689 | Shop SKU: R912005716 | Angebots-SKU: R912005716

Ablehnen Annehmen

Versand
Versandadresse: Diese Informationen sind verfügbar, wenn die Bestellung angenommen wurde.
Versandbereich: Deutschland (Festland)
Versandmethode: Standard
Versandfrist:



Ablehnung einer Bestellung

ACHTUNG: Wenn eine Bestellung oder eine Bestellposition abgelehnt wurde, wird der Lagerbestand für dieses Produkt auf 0 gesetzt! => Dieses Produkt ist also dann mit sofortiger Wirkung nicht mehr im Shop verfügbar.

Ist das Produkt trotz der Ablehnung noch auf Lager (also verkaufsfähig), muss der Angebots-Feeds nach der Ablehnung aktualisiert werden. => Erst dann ist das Produkt wieder im Shop verfügbar.

The screenshot shows a CRM interface for order management. At the top, it displays the order number 'Bestellnummer MP04104147-00-A' and the date 'von 26.07.2022 - 16:50:26'. Below this, there are tabs for 'Details', 'Nachrichten', 'Historie', and 'Dokumente'. The main content area is divided into several sections:

- Kunde:** Andreas Kummer
- Kommerzielle Best.-Nr.:** MP04104147-00
- Kanal:** Deutschland
- Status:** Abgelehnt (highlighted in red)

Further down, there are sections for 'Weitere Informationen' and 'Versand':

- Weitere Informationen:** WLI VAT ID: DE131832937
- Versand:** Versandadresse (with a note: 'Diese Informationen sind verfügbar, wenn die Bestellung angenommen wurde.'), Versandbereich: Deutschland (Festland), Versandmethode: Standard, Versandfrist: 28.07.2022 18:50, Voraussichtliches Lieferdatum: 30.07.2022 bis 02.08.2022

The central part of the page shows the product details for 'Rexroth by Bosch Group R912005716, 1x':

- Produktkategorie: Frequenzrichter
- Produkt-SKU: 1409689
- Shop
- SKU: R912005716
- Angebots-SKU: R912005716
- Status: Abgelehnt (highlighted in red)
- Herkunft des Versands: Wolfgang-Droßbach-Str. 4, 92242 Hirschau, Deutschland
- Bedingung: Neu
- Produktsteuersatz: 19.00
- Steuersatz für den

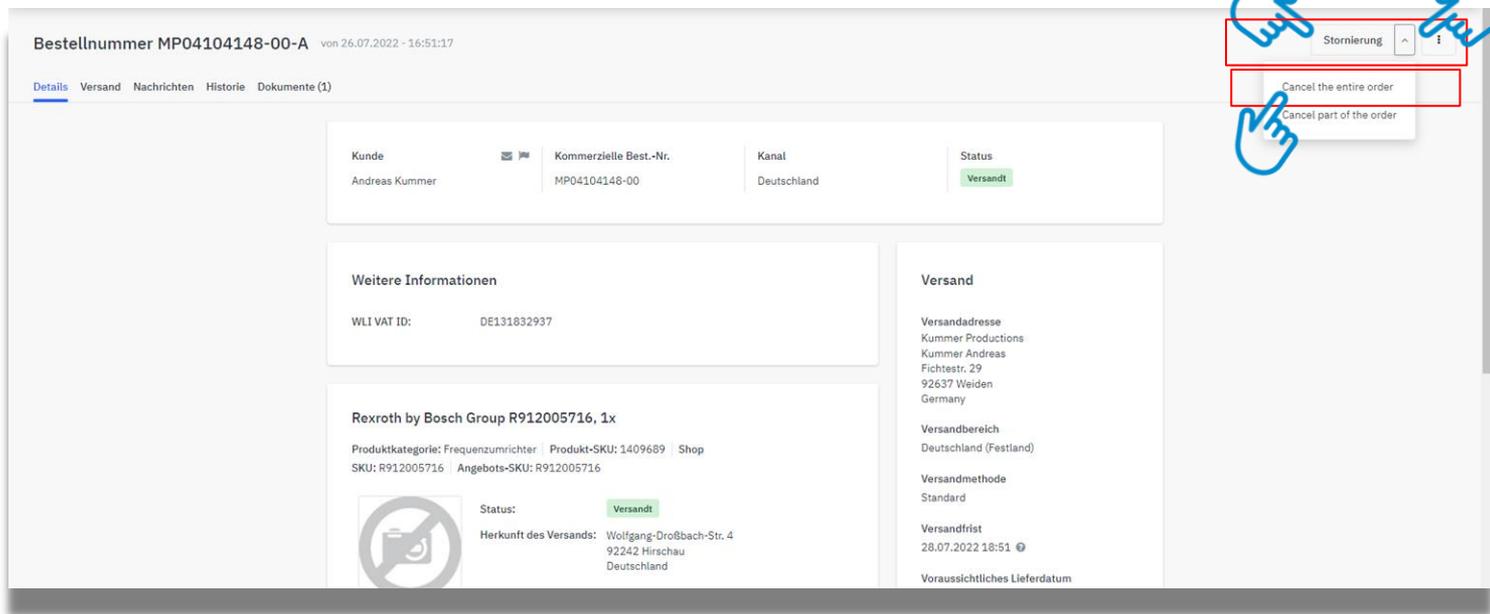
A red 'Abgelehnt' label is also present next to the product status. A blue chat icon is visible in the bottom right corner of the interface.

Three white diagonal slashes, slanted upwards from left to right, positioned to the left of the main text.

#1: Vollständige Stornierung / Rückerstattung

Step 1: Vollständige Stornierung / Rückerstattung

Öffnen Sie die Bestellung, für welche eine Stornierung oder eine Rückerstattung durchgeführt werden soll. Klicken Sie im Anschluss auf den Button “Stornierung” ODER klicken Sie auf den kleinen Pfeil rechts daneben und wählen Sie im sich dann öffnenden Drop Down Menü “Cancel the entire order”.
(Wurde die Ware bereits bezahlt, lautet der Button nicht Stornierung sondern “Rückerstattung”)



The screenshot displays the order details for 'Bestellnummer MP04104148-00-A' from 2022. The status is 'Versandt'. A 'Stornierung' button is highlighted with a red box and a hand icon. A dropdown menu is open, showing 'Cancel the entire order' (also highlighted with a red box and a hand icon) and 'Cancel part of the order'.

Bestellnummer MP04104148-00-A von 26.07.2022 - 16:51:17

Details Versand Nachrichten Historie Dokumente (1)

Kunde	Kommerzielle Best.-Nr.	Kanal	Status
Andreas Kummer	MP04104148-00	Deutschland	Versandt

Weitere Informationen

WLI VAT ID: DE131832937

Versand

Versandadresse
Kummer Productions
Kummer Andreas
Fichtestr. 29
92637 Weiden
Germany

Versandbereich
Deutschland (Festland)

Versandmethode
Standard

Versandfrist
28.07.2022 18:51

Voraussichtliches Lieferdatum

Rexroth by Bosch Group R912005716, 1x

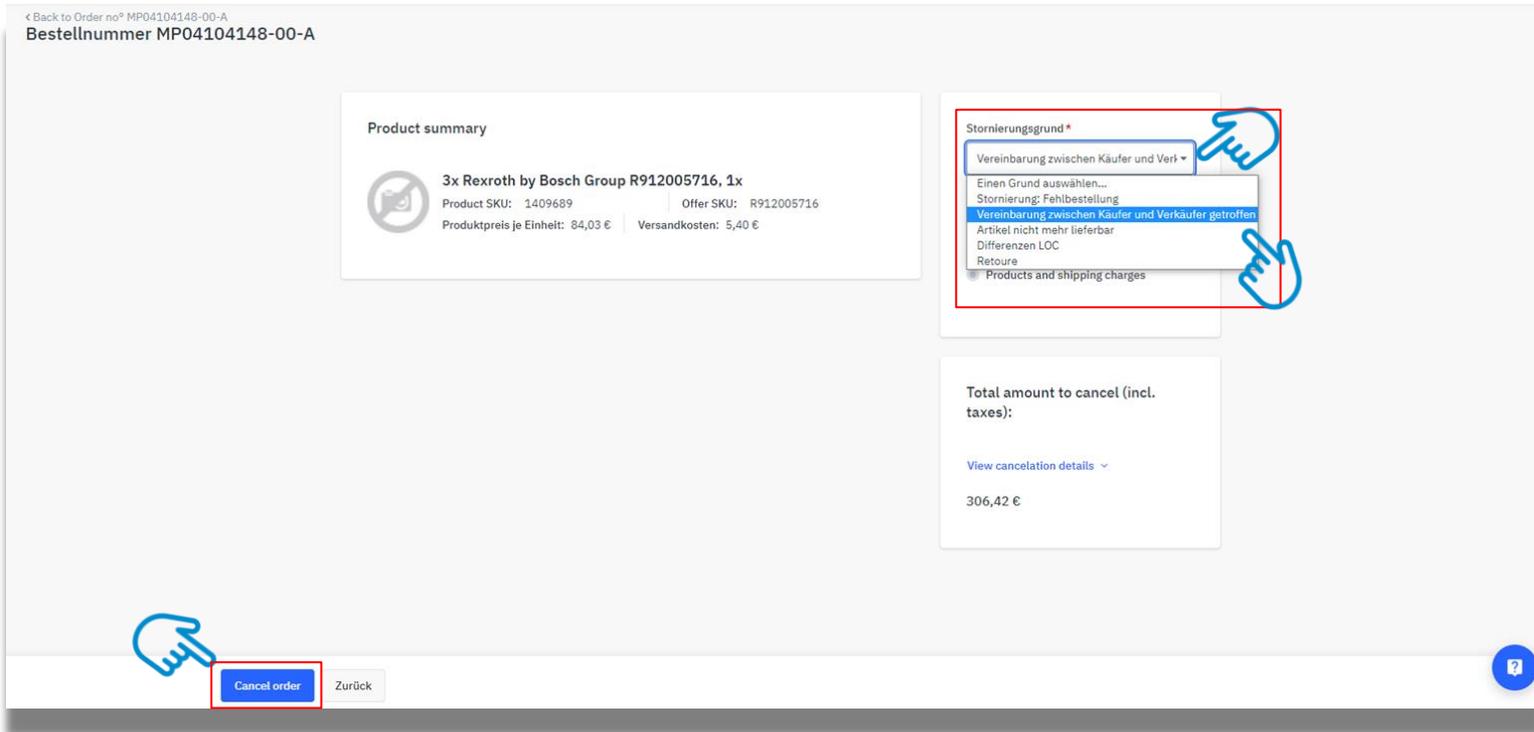
Produktkategorie: Frequenzumrichter | Produkt-SKU: 1409689 | Shop
SKU: R912005716 | Angebots-SKU: R912005716

Status: **Versandt**

Herkunft des Versands: Wolfgang-Droßbach-Str. 4
92242 Hirschau
Deutschland

Step 2: Vollständige Stornierung / Rückerstattung

Öffnen Sie das Drop Down Menü “Stornierungsgrund” und wählen Sie einen entsprechenden Grund aus. Klicken Sie anschließend auf den Button “Cancel Order”.



< Back to Order no⁹ MP04104148-00-A
Bestellnummer MP04104148-00-A

Product summary

 **3x Rexroth by Bosch Group R912005716, 1x**
Product SKU: 1409689 | Offer SKU: R912005716
Produktpreis je Einheit: 84,03 € | Versandkosten: 5,40 €

Stornierungsgrund*

- Vereinbarung zwischen Käufer und Verk...
- Einen Grund auswählen...
- Stornierung: Fehlbestellung
- Vereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer getroffen**
- Artikel nicht mehr lieferbar
- Differenzen LOC
- Retoure
- Products and shipping charges

Total amount to cancel (incl. taxes):

[View cancellation details](#) ▾

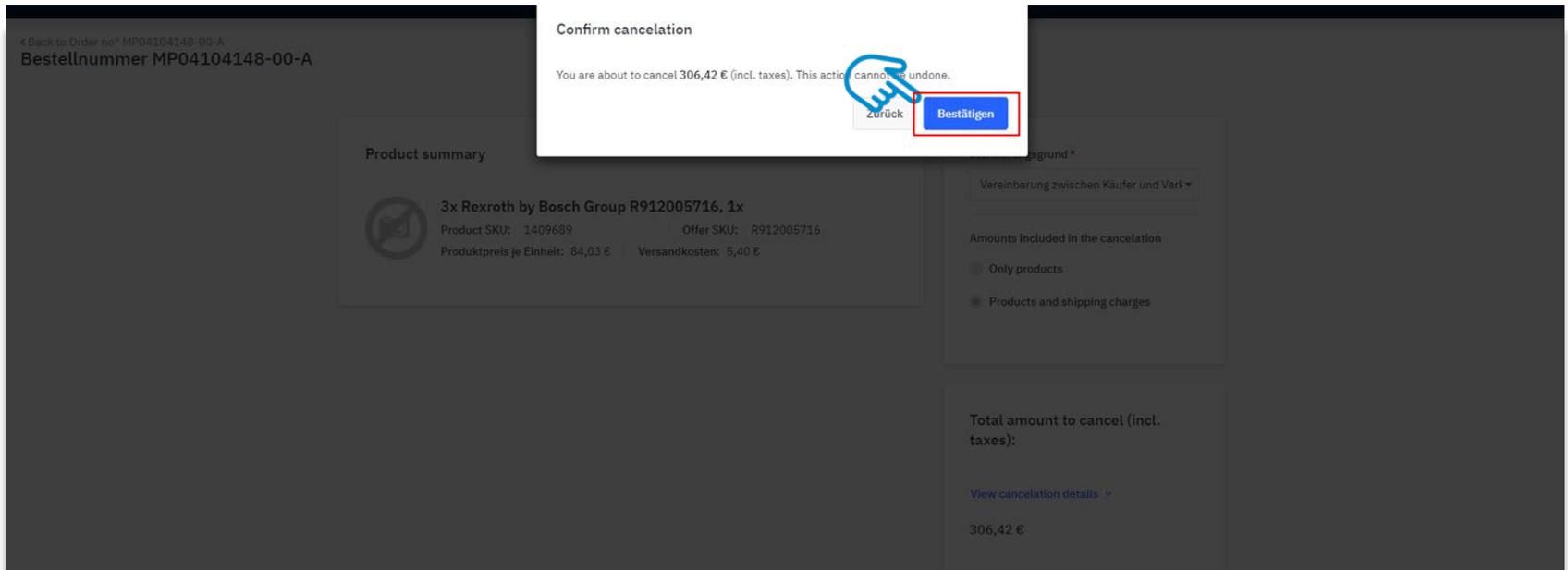
306,42 €

[Cancel order](#) Zurück



/// Step 3: Vollständige Stornierung / Rückerstattung

Bestätigen Sie nun die Stornierung durch einen Klick auf den Button “Bestätigen”.



< Back to Order no* MP04104148-00-A
Bestellnummer MP04104148-00-A

Confirm cancellation

You are about to cancel 306,42 € (incl. taxes). This action cannot be undone.

Zurück **Bestätigen**

Product summary

3x Rexroth by Bosch Group R912005716, 1x
Product SKU: 1409689 Offer SKU: R912005716
Produktpreis je Einheit: 84,03 € Versandkosten: 5,40 €

Grund *

Vereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer

Amounts included in the cancellation

Only products

Products and shipping charges

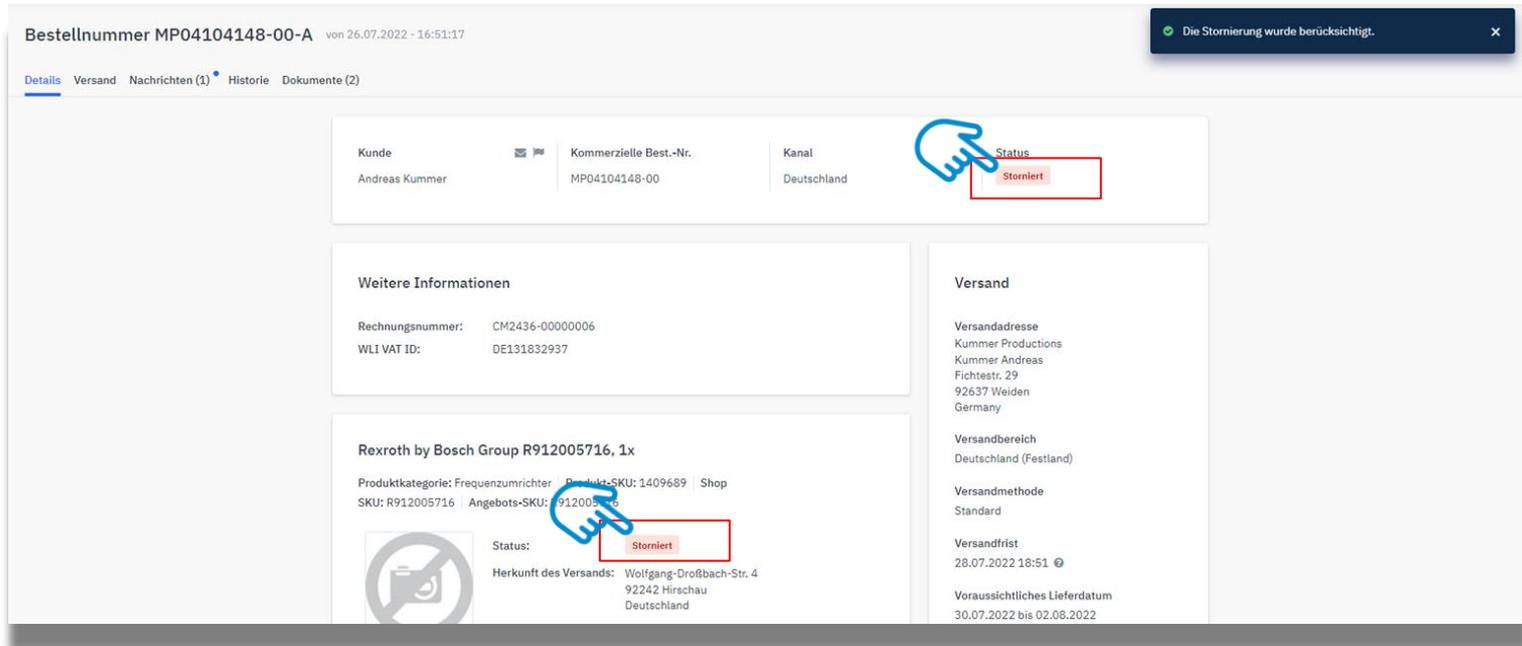
Total amount to cancel (incl. taxes):

[View cancellation details](#)

306,42 €

Step 4: Vollständige Stornierung / Rückerstattung

Die Stornierung ist nun abgeschlossen => Die Bestellung hat nun den Status "Storniert".



The screenshot displays a web interface for order management. At the top, the order number is 'Bestellnummer MP04104148-00-A' with a timestamp 'von 26.07.2022 - 16:51:17'. A notification banner at the top right states 'Die Stornierung wurde berücksichtigt.' (Cancellation has been taken into account). The main content is divided into several sections:

- Customer Information:** Kunde: Andreas Kummer; Kommerzielle Best.-Nr.: MP04104148-00; Kanal: Deutschland. The status 'Storniert' is highlighted with a red box and a hand cursor.
- Weitere Informationen:** Rechnungsnummer: CM2436-00000006; WLI VAT ID: DE131832937.
- Product Details:** Rexroth by Bosch Group R912005716, 1x. Produktkategorie: Frequenzumrichter; Produkt-SKU: 1409689; Shop SKU: R912005716; Angebots-SKU: R912005716. The status 'Storniert' is highlighted with a red box and a hand cursor. A 'no shipping' icon is also present.
- Versand (Shipping):** Versandadresse: Kummer Productions, Kummer Andreas, Fichtestr. 29, 92637 Weiden, Germany. Versandbereich: Deutschland (Festland). Versandmethode: Standard. Versandfrist: 28.07.2022 18:51. Voraussichtliches Lieferdatum: 30.07.2022 bis 02.08.2022.

Three white diagonal slashes of varying lengths, slanted from top-left to bottom-right, positioned to the left of the main title.

#2: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung

- mit Mengenanpassung

Step 1: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Mengenanpassung

Öffnen Sie die Bestellung, für welche eine Teil-Stornierung oder eine Teil-Rückerstattung mit Mengenanpassung durchgeführt werden soll. Klicken Sie im Anschluss auf den kleinen Pfeil rechts neben dem Button “Stornierung” und wählen Sie im sich dann öffnenden Drop Down Menü “Cancel part of the order”. (Wurde die Ware bereits bezahlt, lautet der Button nicht Stornierung sondern “Rückerstattung”)

The screenshot shows a customer order page for order number MP04103350-00-A. The page includes a navigation bar with 'Details', 'Versand', 'Nachrichten (4)', 'Historie', and 'Dokumente (3)'. The main content area is divided into several sections:

- Kunde:** Andreas Kummer, Kommerzielle Best.-Nr.: MP04103350-00, Kanal: Deutschland, Status: Versandt.
- Weitere Informationen:** Rechnungsnummer: CM2436-00000001, WPS: 548177642738, Zahlungsreferenznummer, WLI VAT ID: DE131832937.
- Moldex 2485 FFP2D, 1.00x -4019444004747:** Produktkategorie: Atemschutzmasken, Produkt-SKU: 800040045, Angebots-SKU: S3042.
- Versand:** Versandadresse: Kummer Industrie Produktion GmbH, Kummer Andreas, Musterstraße 98, 92749 Musterhausen, Germany. Versandbereich: Deutschland (Festland). Versandmethode: Standard. Versandfrist: 07.04.2022 11:11.

In the top right corner, there is a 'Stornierung' button with a small downward arrow. A red box highlights this arrow, and a blue hand icon points to it. A dropdown menu is open, showing two options: 'Cancel the entire order' and 'Cancel part of the order'. A red box highlights the 'Cancel part of the order' option, and a blue hand icon points to it.

Step 2: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Mengenanpassung

Öffnen Sie das Drop Down Menü “Stornierungsgrund” und wählen Sie einen entsprechenden Grund aus.

< Back to Order no? MP04103350-00-A
Bestellnummer MP04103350-00-A

20x Moldex 2485 FFP2D, 1.00x -4019444004747
 Product SKU: 800040045 | Offer SKU: S3042
 Produktpreis je Einheit: 2,10 € | Versandkosten: 16,97 €

Quantity to cancel:

Amounts included in the cancelation
 Only products Products and shipping char

Specify amount to cancel ▼

Total amount to cancel (incl. taxes): 0,00 €

Total amount to cancel (incl. taxes):
0,00 €

Stornierungsgrund

- Vereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer
- Einen Grund auswählen...
- Stornierung: Fehlbestellung
- Vereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer getroffen**
- Artikel nicht mehr lieferbar
- Differenzen LOC
- Retoure

Step 3: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Mengenanpassung

Erfassen Sie die Menge welche storniert werden soll, in dem Sie auf die kleinen Pfeile im Bereich “Quantity to cancel” klicken oder die Menge in das Feld eingeben. Klicken Sie anschließend auf den Button “Update Order”.

< Back to Order no# MP04103350-00-A
 Bestellnummer MP04103350-00-A

20x Moldex 2485 FFP2D, 1.00x -4019444004747
 Product SKU: 800040045 | Offer SKU: S3042
 Produktpreis je Einheit: 2,10 € | Versandkosten: 16,97 €

Quantity to cancel: 3
 Stornierungsgrund*
 Verfehlung zwischen Käufer und Verkäufer

Amounts included in the cancellation
 Only products Products and shipping charges
 Specify amount to cancel ▾
 Total amount to cancel (incl. taxes): 7,50 €

Total amount to cancel (incl. taxes):
 7,50 €

Update order Zurück

Step 4: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Mengenanpassung

Bestätigen Sie nun die Teil-Stornierung mit Mengenanpassung durch einen Klick auf den Button “Bestätigen”.

Confirm partial cancellation

You are about to cancel 7,50 € (incl. taxes). This action cannot be undone.

Zurück **Bestätigen**

20x Moldex 2485 FFP2D, 1.00x -4019444004747
 Product SKU: 800040045 Offer SKU: 53042
 Produktpreis je Einheit: 2,10 € Versandkosten: 16,97 €

Quantity to cancel: 3
 Stornierungsgrund*: Vereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer *

Amounts included in the cancellation
 Only products Products and shipping charges

Specify amount to cancel:
 Total amount to cancel (incl. taxes): 7,50 €

Step 5: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Mengenanpassung

Die Teil-Stornierung mit Mengenanpassung ist nun abgeschlossen => Die Bestellung bleibt bei einer Teil-Stornierung/Teil-Rückerstattung im bisherigen Status (in diesem Beispiel also dem Status "Versandt").

Bestellnummer MP04103350-00-A von 05.04.2022 - 09:11:47

Die Stornierung wurde berücksichtigt. ✕

Details Versand Nachrichten (4) Historie Dokumente (3)

Kunde Andreas Kummer	Kommerzielle Best.-Nr. MP04103350-00	Kanal Deutschland	Status Versandt
-------------------------	---	----------------------	--------------------

Weitere Informationen

Rechnungsnummer: CM2436-00000001
 WPS 548177642738
 Zahlungsreferenznummer:
 WLI VAT ID: DE131832937

Versand

Versandadresse
 Kummer Industrie Produktion GmbH
 Kummer Andreas
 Musterstraße 98
 92749 Musterhausen
 Germany

Versandbereich
 Deutschland (Festland)

Versandmethode
 Standard

Versandfrist
 07.04.2022 11:11

Moldex 2485 FFP2D, 1.00x -4019444004747

Produktkategorie: Atemschutzmasken Produkt-SKU: 800040045 Angebots-SKU: S3042

Status: Versandt



#3: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung

- mit Wiedereinlagerungsgebühr

Step 1: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Wiedereinlagerungsgebühr

Öffnen Sie die Bestellung, für welche eine Teil-Stornierung oder eine Teil-Rückerstattung mit Wiedereinlagerungsgebühr durchgeführt werden soll. Klicken Sie im Anschluss auf den kleinen Pfeil rechts neben dem Button “Stornierung” und wählen Sie im sich dann öffnenden Drop Down Menü “Cancel part of the order”. (Wurde die Ware bereits bezahlt, lautet der Button nicht Stornierung sondern “Rückerstattung”)

Bestellnummer MP04103350-00-A von 05.04.2022 - 09:11:47

Details Versand Nachrichten (4) Historie Dokumente (3)

Kunde	Kommerzielle Best.-Nr.	Kanal	Status
Andreas Kummer	MP04103350-00	Deutschland	Versandt

Weitere Informationen

Rechnungsnummer: CM2436-00000001
 WPS 548177642738
 Zahlungsreferenznummer:
 WLI VAT ID: DE131832937

Versand

Versandadresse
 Kummer Industrie Produktion GmbH
 Kummer Andreas
 Musterstraße 98
 92749 Musterhausen
 Germany

Versandbereich
 Deutschland (Festland)

Versandmethode
 Standard

Versandfrist
 07.04.2022 11:11

Moldex 2485 FFP2D, 1.00x -4019444004747

Produktkategorie: Atemschutzmasken Produkt-SKU: 800040045 Angebots-SKU: S3042

Status: Versandt

Step 2: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Wiedereinlagerungsgebühr

Öffnen Sie das Drop Down Menü “Stornierungsgrund” und wählen Sie einen entsprechenden Grund aus.

[Back to Order no? MP04103350-00-A](#)
Bestellnummer MP04103350-00-A

20x Moldex 2485 FFP2D, 1.00x -4019444004747
 Product SKU: 800040045 | Offer SKU: S3042
 Produktpreis je Einheit: 2,10 € | Versandkosten: 16,97 €

Quantity to cancel:

Stornierungsgrund
 Vereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer
 Einen Grund auswählen...
 Stornierung: Fehlbestellung
Vereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer getroffen
 Artikel nicht mehr lieferbar
 Differenzen LOC
 Retoure

Amounts included in the cancelation
 Only products Products and shipping char

Specify amount to cancel v

Total amount to cancel (incl. taxes): 0,00 €

Total amount to cancel (incl. taxes):

0,00 €

Step 3: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Wiedereinlagerungsgebühr

1. Klicken Sie auf "Specify amount to cancel".
2. Geben Sie den zu stornierenden Betrag ein, in dem Sie zuerst eine Wiedereinlagerungsgebühr in % festlegen (im Beispiel unten 10%). Ziehen Sie dann die Wiedereinlagerungsgebühr vom Netto-Preis des zu stornierenden Produkts ab (z. B. 35,70 € - 10% = 32,13 €).
1. Die Steuer wird automatisch berechnet, nachdem Sie den zu stornierenden Betrag eingegeben haben.
2. Die Menge wird in diesem Fall automatisch auf "0" gesetzt.
3. Wenn Sie fertig sind, klicken Sie abschließend auf den Button "Update order".

17x Moldex 2485 FFP2D, 1.00x -4019444004747
 Product SKU: 800040045 Offer SKU: 53042
 Produktpreis je Einheit: 2,10 € Versandkosten: 16,97 €

Total amount to cancel (incl. taxes):
38,23 €

Quantity to cancel: 0 Stornierungsgrund*: Vereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer

Amounts included in the cancellation
 Only products Products and shipping charges

Specify amount to cancel ^

	Amount to be canceled	Amount to cancel
Products (excl. taxes):	35,70 €	32,13 €
taxfull_de (DE - Satz für volle Steuer):	6,78 €	6,10 €
Subtotal (incl. taxes):		38,23 €
Total amount to cancel (incl. taxes):		38,23 €

Update order Zurück

Step 4: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Wiedereinlagerungsgebühr

Bestätigen Sie nun die Teil-Stornierung mit Wiedereinlagerungsgebühr durch einen Klick auf den Button “Bestätigen”.

Confirm partial cancellation

You are about to cancel 38,23 € (incl. taxes). This action cannot be undone.

17x Moldex 2
Product SKU: 8
Produktpreis je E

Quantity to cancel: Stornierungsgrund *: Vereinbarung zwischen Käufer und Verkäufer

Amounts included in the cancellation
 Only products Products and shipping charges

Specify amount to cancel

	Amount to be canceled	Amount to cancel
Products (excl. taxes):	35,70 €	32,13 €
taxfull_de (DE - Satz für volle Steuer):	6,78 €	6,10 €
Subtotal (incl. taxes):		38,23 €

Step 5: Teil-Stornierung / Teil-Rückerstattung - mit Wiedereinlagerungsgebühr

Die Teil-Stornierung mit Wiedereinlagerungsgebühr ist nun abgeschlossen => Die Bestellung bleibt bei einer Teil-Stornierung/Teil-Rückerstattung im bisherigen Status (in diesem Beispiel also dem Status "Versandt").

Bestellnummer MP04103350-00-A von 05.04.2022 - 09:11:47

Die Stornierung wurde berücksichtigt. ✕

Details Versand Nachrichten (5) Historie Dokumente (4)

Kunde Andreas Kummer	Kommerzielle Best.-Nr. MP04103350-00	Kanal Deutschland	Status Versandt
-------------------------	---	----------------------	---------------------------

Weitere Informationen

Rechnungsnummer: CM2436-00000001
 Gutschriftsnummer: CM2436-00000007
 WPS: 548177642738
 Zahlungsreferenznummer:
 WLI VAT ID: DE131832937

Versand

Versandadresse
 Kummer Industrie Produktion GmbH
 Kummer Andreas
 Musterstraße 9B
 92749 Musterhausen
 Germany

Versandbereich
 Deutschland (Festland)

Versandmethode
 Standard

Versandfrist
 07.04.2022 11:11

Moldex 2485 FFP2D, 1.00x - 4019444004747

Produktkategorie: Atemschutzmasken | Produkt-SKU: 800040045 | Angebots-SKU: S3042

Status: **Versandt**

Anzeige von Teil-Stornierungen / Teil-Rückerstattungen in der Bestellübersicht

Auf Teil-Stornierung bzw. Teil-Rückerstattung wird durch ein “i” Symbol in der Bestellübersicht hingewiesen.

<input type="checkbox"/>	05.04.2022 09:11	MP04103350-00-A	Standard	07.04.2022 11:11 ⓘ	Versandt ⓘ	Moldex 2485 FFP2D, 1.00x -4019444004747 (Produkt-SKU : 800040045 Angebots-SKU : S3042)	17	€ 24,44
--------------------------	---------------------	---------------------------------	----------	-----------------------	------------	---	----	---------



**PROCUREMENT. SIMPLE.
FAST. COMPREHENSIVE.**