



Allgemeinen Geschäftsbedingungen Cstore

Cstore liefert in Deutschland.

Sie verfügen über eine Frist von vierzehn (14) Arbeitstagen ab dem Tag, der auf den Erhalt des letzten Produkts Ihrer Bestellung folgt, um von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, ohne dass Sie Ihre Gründe dafür angeben oder irgendwelche Strafen zahlen müssen. Läuft die Frist von vierzehn (14) Arbeitstagen an einem Samstag, Sonntag oder Feiertag ab, wird sie bis zum nächsten Arbeitstag verlängert.

Die Rücksendung der Produkte erfolgt unter Ihrer Verantwortung und auf Ihre Kosten. Jeder Schaden, den die Produkte bei dieser Gelegenheit erleiden, wird Sie wahrscheinlich daran hindern, Ihr Widerrufsrecht auszuüben. Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns Ihren Entschluss, von Ihrer Bestellung zurückzutreten, innerhalb der oben angegebenen Frist über den Kundenservicebereich der Voelkner-Plattform mitteilen. Der Betreff der auszuwählenden Nachricht muss "Antrag auf Rücksendung" lauten. Sie tragen die Verantwortung für den Umgang mit der Ware und die Wertminderung während der Widerrufsfrist. So behält sich Cstore das Recht vor, Ihre Verantwortung im Falle der Wertminderung der Produkte zu engagieren, die im Rahmen der Ausübung des Rücktrittsrechts zurückgegeben wurden, die aus einer anderen Behandlung als derjenigen resultiert, die notwendig ist, um die Natur, die Eigenschaften und das richtige Funktionieren dieser Produkte festzustellen.

Das Widerrufsrecht kann nicht ausgeübt werden für:

- Vollständig ausgeführte Dienstleistungen vor Ablauf der Widerrufsfrist von vierzehn Tagen mit Ihrer vorherigen ausdrücklichen Zustimmung und unter ausdrücklichem Verzicht auf Ihr Widerrufsrecht;
- Nach Ihren Wünschen gefertigte oder eindeutig personalisierte Waren;
- Waren, bei denen die Gefahr besteht, dass sie schnell verderben oder ablaufen;
- Waren, die nach der Lieferung entsiegelt wurden und aus Gründen der Hygiene oder des Gesundheitsschutzes nicht zurückgegeben werden können: Dies gilt beispielsweise für Textilartikel, die mit Hygienesiegeln geliefert wurden (Unterwäsche, Bademode usw.), wenn diese entfernt wurden, Produkte aus der Schmuckabteilung wie Piercings und Ohrringe usw.;
- Waren, die nach der Lieferung und aufgrund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gegenständen vermischt sind;
- Audio- oder Videoaufzeichnungen oder Computersoftware, sofern sie vom Verbraucher entsiegelt worden sind: Dies ist beispielsweise bei Produkten der Fall, die mit Software geliefert werden, wenn Sie diese entsiegelt und/oder installiert haben;
- Die Lieferung von Zeitungen, Zeitschriften oder Magazinen;
- Das Herunterladen von digitalen Inhalten, die nicht auf einem physischen Datenträger geliefert werden, deren Ausführung begonnen hat, nachdem der Verbraucher seine ausdrückliche vorherige Zustimmung erteilt und ausdrücklich auf sein Widerrufsrecht verzichtet hat;
- Der Verkauf von Reisen und Freizeitaktivitäten, die an einem bestimmten Tag oder zu einer bestimmten Uhrzeit stattfinden sollen (z. B. Konzertkarten).

Im Anschluss an Ihren Antrag auf Widerruf wird Cstore gemäß den gesetzlichen Bestimmungen innerhalb von 14 Tagen nach der Benachrichtigung über Ihren Antrag auf Widerruf Ihre Erstattung vornehmen. In Ermangelung des Erhalts Ihres Produkts oder eines Nachweises über den Versand Ihres Produkts innerhalb dieser Frist, behält sich Cstore das Recht vor, Ihre Rückerstattung bis zum Tag des Erhalts Ihres Produkts zu verschieben. Cstore wird Ihre Erstattung über die Voelkner-Plattform vornehmen.