

SÄKERHETSVARNING! LÄS! Viktigt säkerhetsmeddelande angående digitala multimeter i Fluke 8x V-serien

Bästa Fluke-kund!

Fluke Corporation har upptäckt ett potentiellt säkerhetsproblem som berör vissa digitala multimeter: Fluke 83V, 87V och 88V (digitala multimeter i Fluke 8x V-serien). Som en förebyggande åtgärd har Fluke bestämt att **uppmärksamma kunder om det potentiella säkerhetsproblemet** och ber användare att utföra en enkel kontroll för att bekräfta att enheten inte har påverkats av det potentiella säkerhetsproblemet.

BESKRIVNING AV PROBLEMET: Digitala multimeter i Fluke 8x V-serien som har ett serienummer inom följande intervall kan ha plastmaterial i COM-ingångskontakten. I enskilda fall har plastmaterialet helt täckt en sida av ingångskontakten, vilket hindrar den från att få ordentlig kontakt. Detta har observerats vid specifika lägen av testkabelkontakten i ingångskontakten när den används med TL75-testkablar med ”split core” som medföljer vissa regionala varianter av produkten. Om en digital multimeter i Fluke 8x V-serien används för att bekräfta frånvaro av spänning¹ kan detta resultera i en icke-farlig spänningsavläsning när farlig spänning finns, vilket skapar en potentiell säkerhetsrisk.

En falsk negativ kan leda till elektriska stötar eller ljusbågar vid efterföljande åtgärder av användaren som ett resultat av den falska negativ-indikeringen, vilket kan leda till skador eller till och med dödsfall.

Följande digitala multimeter i Fluke 8x V-serien är potentiellt berörda:

Modellnamn	Item	Tillverkningsdatum	Serienummer från och med	Serienummer till och med
87V/I410/L215	5101113	7 juni 2019–26 augusti 2021	46280001	55370001
FLUKE-83-5/EUR	3947847			
FLUKE-83-5/RS	2158371			
FLUKE-87-5	2074974			
FLUKE-87-5/E2K/EUR	3947864			
FLUKE-87-5/EUR	3947858			
FLUKE-87-5/RS	2158367			
FLUKE-87V/IMSK	3448783			
FLUKE-87V-MAX	5140033			
FLUKE-87V-MAX/E2 KIT	5160712			
FLUKE-88-5/A KIT	2117440			
FLUKE-88-5/A/RS	2421338			
IB875KEUR	5195050			
IB875L	5134096			
IB875M	5134107			

ÅTGÄRD KRÄVS:

Fluke ber att alla användare av en digital multimeter i Fluke 8x V-serien med ett serienummer inom ovan intervall utför följande steg för att bekräfta att deras multimeter inte är berörda av säkerhetsproblemet. Vi beklagar det här och ber om ursäkt för eventuella problem det medför för dig men kunders säkerhet är vår högsta prioritet.

A. Hitta serienumret på din produkt



Om du inte hittar serienumret på din digitala multimeter i Fluke 8x V-serien, eller om serienumret inte är giltigt ska du utföra åtgärderna som står i paragraf B och C nedan i detta säkerhetsmeddelande.

Alla relaterade modeller med ett serienummer som inte visas i tabellen ovan är inte berörda av detta säkerhetsmeddelande.

B. Testprocedur

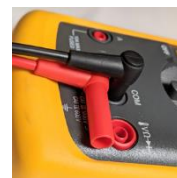
Digitala multimetrar i Fluke 8x V-serien som har ett serienummer inom intervallet ovan måste kontrolleras för att bedöma om de är berörda av det potentiella säkerhetsmeddelandet enligt följande:

Obs! – En videodemonstration av den här testproceduren på 55 sekunder finns tillgänglig på <https://www.fluke.com/sv-se/support/sakerhetsmeddelanden/8x-v-safety-notice>

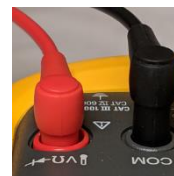
1. Ställ in multimetern till Ohm Ω .



2. För in den svarta testkabeln i COM-uttaget enligt bilden. Använd den röda testkabeln för att säkerställa att den svarta kabeln inte förs in hela vägen in. Detta gör att kontakten på testkabelkontakten passas in med källan till det potentiella plastmaterialet för att säkerställa effektiv detektering.



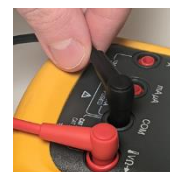
3. För in den röda testkabeln hela vägen in och lämna den svarta kabeln förhöjd.



4. Kortslut på ett säkert sätt testkablarnas rena probspetsar tillsammans för att bevara kontinuitet genom hela testet. Det är viktigt att bibehålla kontakt genom hela testet.



5. Ta tag i kabeln på den svarta testkabeln och rotera långsamt testkabelkontakten i COM-uttaget ett helt varv åt vardera håll utan att fästa den i uttaget. Notera avläsningen på displayen medan du roterar testkabelkontakten.



- a. Om multimetern fungerar korrekt kommer den att kontinuerligt avläsa ett mätvärde på under 0,5 Ohm. Om enheten fungerar korrekt behöver inga ytterligare åtgärder utföras då enheten inte är berörd.



- b. Om avläsningen på displayen är OL i Ohm eller över 0,5 Ohm ska du sluta använda din multimeter och följa instruktionerna nedan för att boka service för din multimeter.



Kontakta Flukes tekniska support på <https://www.fluke.com/sv-se/support/teknisk-support> om du har några frågor, bekymmer eller inte är bekväm med att utföra testet själv.

C. Registrera din enhet för kostnadsfri reparation

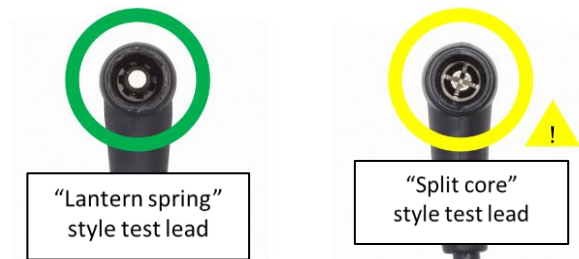
Om du har upptäckt ett problem med din multimeter under testet ovan ska du registrera din berörda produkt för service via registreringslänken nedan.

Ange alla dina kontaktuppgifter, inklusive e-postadress och leveransadress.

Vi hoppas kunna skicka dig en förbetald fraketikett för returen för reparation av din berörda produkt inom en till tre arbetsdagar. Vänligen använd eget packmaterial för försändelsen (packmaterial som innehåller farligt material eller är märkt med varningar om farligt gods ska ej användas). När din produkt har reparerats skickas den till din leveransadress.

<https://www.fluke.com/sv-se/support/sakerhetsmeddelanden/8x-v-safety-notice>

OBS! – Testkablarna från Fluke med utformandet ”lyktformade fjädrar”² fullt iförda har uppvisat att kunna upprätthålla tillräcklig kontakt för att förhindra det potentiella säkerhetsproblemet. Om din multimeter behöver service för det här problemet men inte kan skickas in omedelbart kan du fortsätta använda multimetern med testkablarna från Fluke med utformandet ”lyktformade fjädrar” (”lantern spring”) tills dess att enheten kan skickas in för service. Se bilder. Alla andra säkerhetskrav för användning av digitala multimetrar och testkablar gäller självklart fortfarande.



Vi ber om ursäkt för eventuella olägenheter som har orsakats av den här åtgärden. Tveka inte att kontakta oss om du har några frågor. Kontaktuppgifter finns på

<https://www.fluke.com/sv-se/support/om-oss/kontakta-oss>

Med vänliga hälsningar

Paul Feenstra
Vice President, Fluke Europe

² Alla Fluke TL75- och TL175-testkablar som säljs separat som tillbehör är testkablar med utformandet ”lyktformade fjädrar”.

– Obs! –

Enheter med ett serienummer inom intervallet där problemet har åtgärdats före leverans eller via service har ett blått eller grönt klistermärke i batterifacket och på enhetens förpackning:

