

ALS JE TEN EINDE RAAD BENT MET HET STELLEN VAN EEN DIAGNOSE

Met macsRemote Services biedt Hella Gutmann de mogelijkheid om geselecteerde diagnosefuncties op afstand uit te laten voeren. Deze betaalde support ondersteunt de garagist bij de snel groeiende voertuigdekking en complexiteit van diagnose en kalibratie.

MacsRemote Services verkort de tijdspanne tussen de marktintroductie van een nieuw voertuig en het moment dat functies beschikbaar zijn in het diagnoseapparaat, bijvoorbeeld voor de kalibratie van rijhulpsystemen.

Bovendien profiteren garagisten van functies die voorheen uitsluitend waren voorbehouden aan bedrijven met OEM-diagnose-equipment én kunnen zij hun omzet daardoor aanzienlijk verhogen.



VOOR WIE

Onafhankelijke garagebedrijven, autoglasbedrijven, carrosseriebedrijven en andere multimerkbedrijven profiteren van macsRemote Services. U kunt comfortabel communiceren met onze technici via de chatfunctie op uw PC, smartphone of tablet - zonder ingewikkelde installatie.

Bespaar op de aanschaf van meerdere concurrerende toestellen en vergroot uw klantenbestand met nieuwe en vaak wisselende voertuigen.

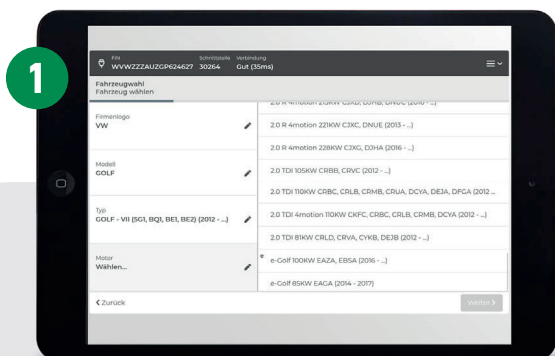
HOE HET WERKT

1. Verbind de OBD-connector met het voertuig
2. open de webbrowser & log in
3. Selecteer voertuig en service
4. Gevraagde service wordt uitgevoerd

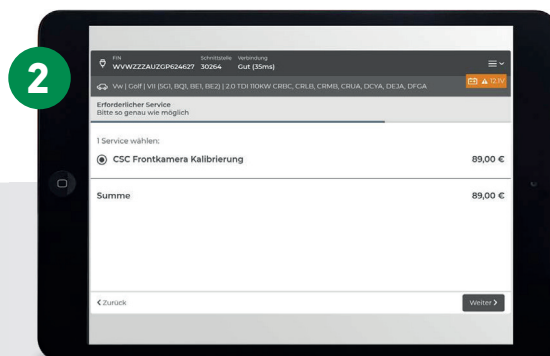


FUNCTIES VAN MACSREMOTE SERVICES

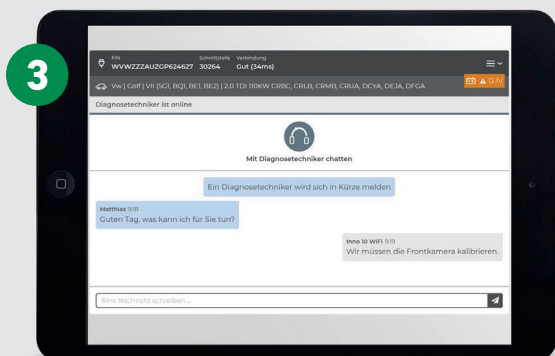
- Kalibratie van de radarsystemen
- Kalibratie van de camerasystemen
- Overbrengen van het digitale serviceboek in het voertuig
- Codering, resetten en ontgrendelen van componenten en onderdelen
- Uitvoeren van onderhoud aan voertuigen met beveiligde systemen (veiligheidspoort)
- Montage achteraf van speciale accessoires (bv. aanhangerkoppeling, audio- en navigatiesystemen)



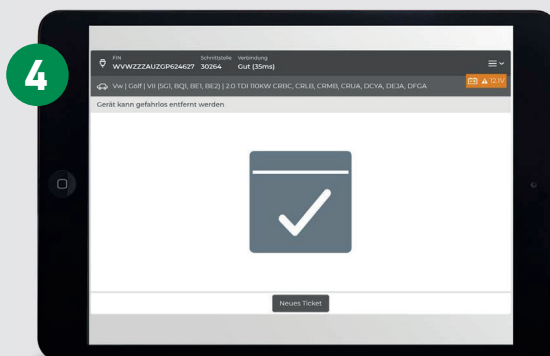
Voertuigselectie is eenvoudig via VIN identificatie of via klassieke modelselectie.



De gewenste dienst wordt in de app geselecteerd. Volledige transparantie: De kosten worden duidelijk en beknopt weergegeven vóór de boeking.



U kunt rechtstreeks met de technicus van Hella Gutmann communiceren via chat. U ontvangt alle werkinstructies in een duidelijk tekstbericht.



Dat is het! De dienst is met succes uitgevoerd en u hebt er weer een tevreden klant bij.