

1. Vertrieb von Apple-Produkten über den Conrad Marketplace

Der Vertrieb von Produkten der Marke Apple ist in Österreich, Benelux, Italien und Frankreich für alle Verkäufer möglich.

Auch in Deutschland dürfen Sie Apple Produkte verkaufen, sofern Sie **autorisierter Apple-Händler** sind.

Nutzen Sie dazu beim Mapping Ihrer Produkte ganz normal die Marke Apple (ID: Brand.0178).

Möchten Sie auf dem deutschen Marketplace Apple Produkte anbieten, werden Sie von uns aufgefordert, **einen entsprechenden Nachweis über die Teilnahme am selektiven Vertriebssystem von Apple bereitzustellen.**

Wichtig: Refurbished-Produkte

Refurbished-Produkte sind ab sofort mit der Marke "Apple refurbished" (Brand.57547228) anzulegen.

Diese werden auf unserer Plattform weiterhin als separate Produkte geführt. Eine Zusammenführung auf einer Produktseite wird konzeptionell geprüft.

WICHTIG: Ergänzen Sie zudem grundsätzlich die Hersteller-Teilenummer mit einem Suffix für den Zustand und setzen Sie den korrekten Wert im Merkmal "Artikelzustand" (Product.ArticleStatus)

Die Werteliste finden Sie im [Anhang](#).

2. Neues Feature im Kundenaccount

Mit Ablauf des letzten Jahres haben wir unseren Kunden ein neues Feature im Kundenkonto bereitgestellt.

Kunden haben nun ein Postfach, über das sie den kompletten Mailverkehr, der zwischen Ihnen und dem Kunden zu einer Bestellung existiert, komplett und übersichtlich vorliegen haben. Zieht sich der Nachrichtenverlauf über mehrere Mails, so müssen sich Kunden die Nachrichten nicht mehr einzeln zusammensuchen, um den Zusammenhang herzustellen. Diese wurden bisher ohne Verlauf an die E-Mail Adresse der Kunden geschickt.

Des Weiteren ist es den Kunden nun möglich, über das Postfach einen Anhang an Sie zu versenden. Der Umweg über unser Customer Care ist damit hinfällig.

[← Zurück zur Bestelldetailseite](#)

Bestellnummer: **MPO4105027-00**
Bestelldatum: **13.12.2022**[Chat drucken](#)

Karla Kolumna 18.01.2023

Sehr geehrter Seller,

wann kann ich mit der Lieferung der Ware rechnen?

Mit freundlichen Grüßen
Testkunde

 **Daumen hoch4913090986607555185.png**
83,01 KB [Herunterladen](#)

[REDACTED]@gmx.de 18.01.2023

Sehr geehrter Testkunde,

vielen Dank für Ihre Nachfrage.
Wir werden den Artikel heute noch an den Paketdienstleister übergeben.

MfG
Ihr Testshop

Karla Kolumna 18.01.2023

Sehr geehrter Testshop,

vielen Dank für die schnelle Antwort und die positive Nachricht.

Mit freundlichen Grüßen
Testkunde

3. Kundenanfragen über Mirakl Nachrichtenportal richtig bearbeiten

Manchmal kommt es vor, dass sowohl Kunden als auch Sie als Verkäufer Fragen zu Bestellungen haben.

Über den Reiter “Nachrichten” können Sie den Kunden kontaktieren, indem Sie auf “Konversation beginnen” klicken. Wählen Sie den Empfänger und einen Betreff/Thema aus, formulieren Sie eine Nachricht und fügen Sie bei Bedarf einen Anhang hinzu. Hier müssen Sie bitte darauf achten, dass Sie Ihre Nachrichten an den Kunden richten und nicht (zusätzlich) an den Betreiber.

allnummer MP04072891-00-A von 18.03.2021 - 15:37:00

Nachrichten

Historie

Dokumente

Kommerzielle Best.-Nr.
MP04072891-00

Suche nach Betreff

Filtern nach Datum der letzten Änderung

☐ Teilnehmer

Keine Ergebnisse gefunden

Eine Nachricht senden

Empfänger *

Keine Auswahl

Thema *

Sonstiger Grund

Geben Sie hier ein freies Thema ein

Geben Sie hier Ihre Nachricht ein

📎 Eine Datei anhängen

Abbrechen

✓ Bestätigen